

## Projecto CAF



O Governo de Cabo Verde marcou o arranque do Projeto Estrutura Comum de Avaliação (CAF), no passado dia 10 de setembro, com uma formação intitulada, “Avaliar e melhorar o desempenho com a CAF”, realizada no Edifício do Sistema da Nações Unidas.

A CAF é um modelo de autoavaliação da qualidade desenvolvida pela União Europeia, como fruto da evolução do Modelo EFQM (European Foundation for Quality Management). Permite medir o desempenho na Administração Pública, com base no autodiagnóstico sobre as atividades realizadas pela organização, sendo os resultados produzidos com base em evidências.

Como impacto pretende-se que o melhor desempenho e a prestação de serviços de qualidade nas instituições que implementem o Projeto CAF contribuam para criar um ambiente administrativo mais propício para melhorar o ambiente de negócios, através da introdução de uma cultura de excelência e qualidade nas instituições da Administração Pública, que prestam serviços aos cidadãos e às empresas.

O Projeto Estrutura Comum de Avaliação (CAF) será implementado em 8 (oito) instituições da Administração Pública, e o respetivo desempenho será avaliado pela capacidade de: cumprir as prioridades do Governo, responder às necessidades e demandas dos cidadãos e, colaborar com o setor privado