

ESTUDO DE SATISFAÇÃO DE CLENTES
-DNRE-

DIVULGAÇÃO DE ESTUDO DE SATISFAÇÃO ONLINE

Com o objetivo de conhecer a percepção dos Contribuintes e Operadores Económicos, bem como do Cidadão em geral, em relação aos serviços que são prestados, a DNRE disponibiliza os Questionários referentes ao Estudo de Satisfação online, que contêm informações da área tributária e aduaneira, para medir o grau de percepção dos serviços prestados nas suas estruturas a nível nacional.

Igualmente, o Estudo pretende recolher subsídios para melhorar a qualidade de prestação dos serviços aos cidadãos e às empresas, bem como garantir uma maior responsabilização e transparência dos atos praticados pelos servidores de Administração Tributaria e Aduaneira, materializando assim, as ações que visam o cumprimento de um dos objetivos estratégicos da DNRE “Garantir Assistência ao Contribuinte com Foco nas Novas Tecnologias”.

Foi desenvolvido um questionário Web, moderno interativo e de fácil acesso, em que o contribuinte/utente e empresas poderão aceder e preenche-los acedendo aos seguintes links;

DGA – Direção Geral das Alfândegas,

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdtVJK0UiYXvpsjGEzil1IO_aLSQbkz3_ZEpivkXe4S24TD6g/viewform

DGCI – Direção Geral das Contribuições e Impostos

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfYr1s2FDq6cDwspUQ2HOnhqKAzj-ZnSwXC6Dm6GwbNjNzMnw/viewform>

ATENÇÃO: inquérito tem por finalidade avaliar os produtos/serviços prestados pela DNRE, cujo objetivo é a procura de melhoria continua, pelo que a DNRE agradece a sua colaboração. O questionário é de natureza confidencial e anónima.