



**Ministério
das Finanças**

Direção Nacional de Receitas do Estado

Manual de Utilizador do Portal DNRE

**Tudo o que precisa saber para usar
o Portal, num só Manual!**





Índice

1. Objetivo do Manual	3
2. Sobre o Portal do Utilizador da DNRE	3
3. Página de Autenticação	4
3.1. Entrar	5
3.2. Registar	6
4. Página Principal do Portal	7
4.1. Secção Superior	8
4.2. Secção de Navegação Principal	8
4.3. Secção de Serviços Tributários e Aduaneiros	9
4.4. Secção das Noticias e Outras Publicações	12
4.5. Secção da Estrutura Orgânica	13
4.6. Secção de Rodapé	14
5. Boas Práticas e Recomendações de Segurança	15
6. Ajuda e Suporte	16

1. Objetivo do Manual

O objetivo do Manual do Utilizador do Portal da DNRE é orientar os cidadãos e empresas na utilização do portal, explicando de forma clara como aceder, navegar e utilizar os serviços digitais disponibilizados pela DNRE, garantindo uma experiência simples, segura e eficiente.

2. Sobre o Portal do Utilizador da DNRE

O Portal do Utilizador da DNRE é uma plataforma digital desenvolvida para facilitar o acesso dos contribuintes e utentes aos serviços da Direção Nacional de Receitas do Estado de Cabo Verde. Através do portal, cidadãos e empresas podem realizar diversas operações de forma simples e autónoma, sem necessidade de deslocação aos serviços presenciais.

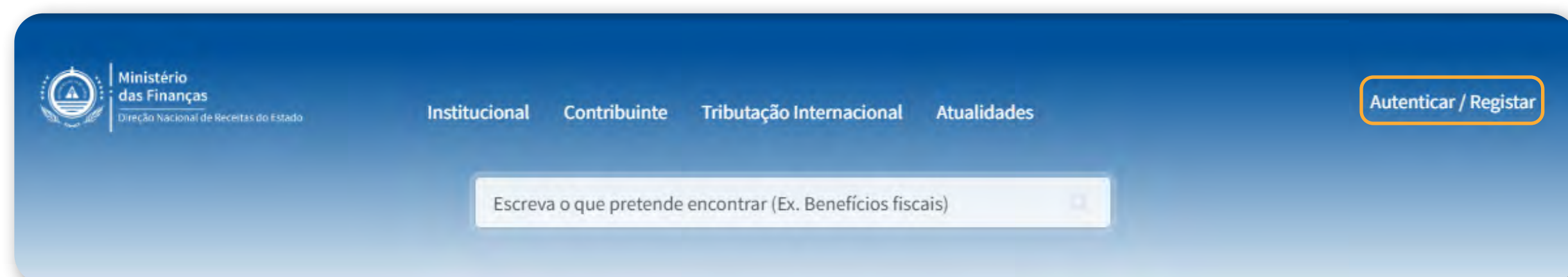
O portal permite consultar informações fiscais, submeter declarações, emitir documentos, efetuar pagamentos, acompanhar pedidos e receber notificações oficiais. Foi concebido para ser intuitivo, seguro e disponível 24 horas por dia, promovendo maior eficiência, transparência e comodidade na relação entre o contribuinte e a DNRE.



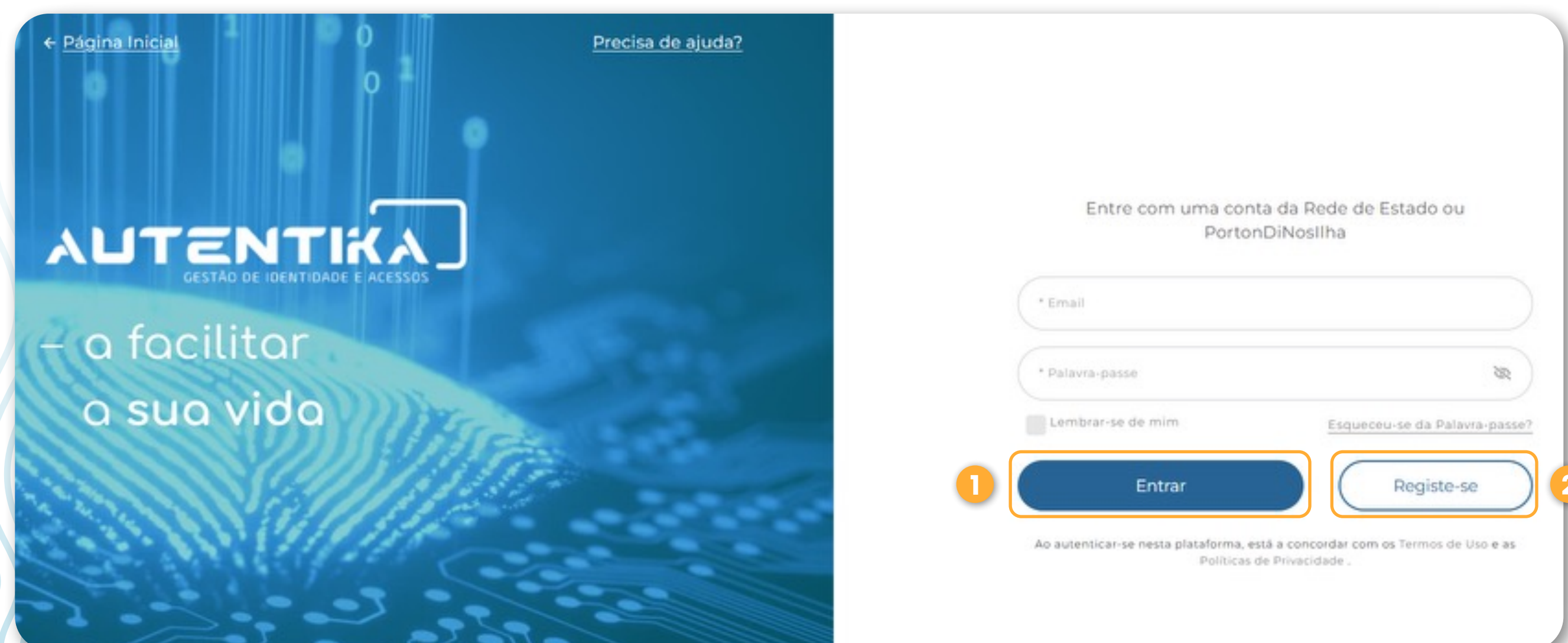
3. Página de Autenticação

A página de autenticação do portal da DNRE é a interface que permite aos utilizadores aceder de forma segura aos serviços online disponibilizados pela Direção Nacional de Receitas do Estado.

No canto superior direito do website encontra a opção **“Autenticar/Registar”**.



De seguida, será redirecionado para a página de autenticação



- 1 Se já tem os dados de acesso (E-mail e Password) pode entrar na sua conta
- 2 Se ainda não tem conta poderá registar-se

O registo no Portal corresponde ao registo efetuado no Porton di Nos Ilha. Desta forma, as credenciais de acesso ao Porton di Nos Ilha são válidas para autenticação no portal da DNRE.

3.1. Entrar

Caso já tenha conta criada poderá clicar em “entrar” e terá acesso ao seguinte menu.

← Página Inicial [Precisa de ajuda?](#)

AUTENTIKA
GESTÃO DE IDENTIDADE E ACESSOS

– a facilitar
a sua vida

Entre com uma conta da Rede de Estado ou
PortonDiNosilha

* Email

Palavra-passe

Lembrar-se de mim [Esqueceu-se da Palavra-passe?](#)

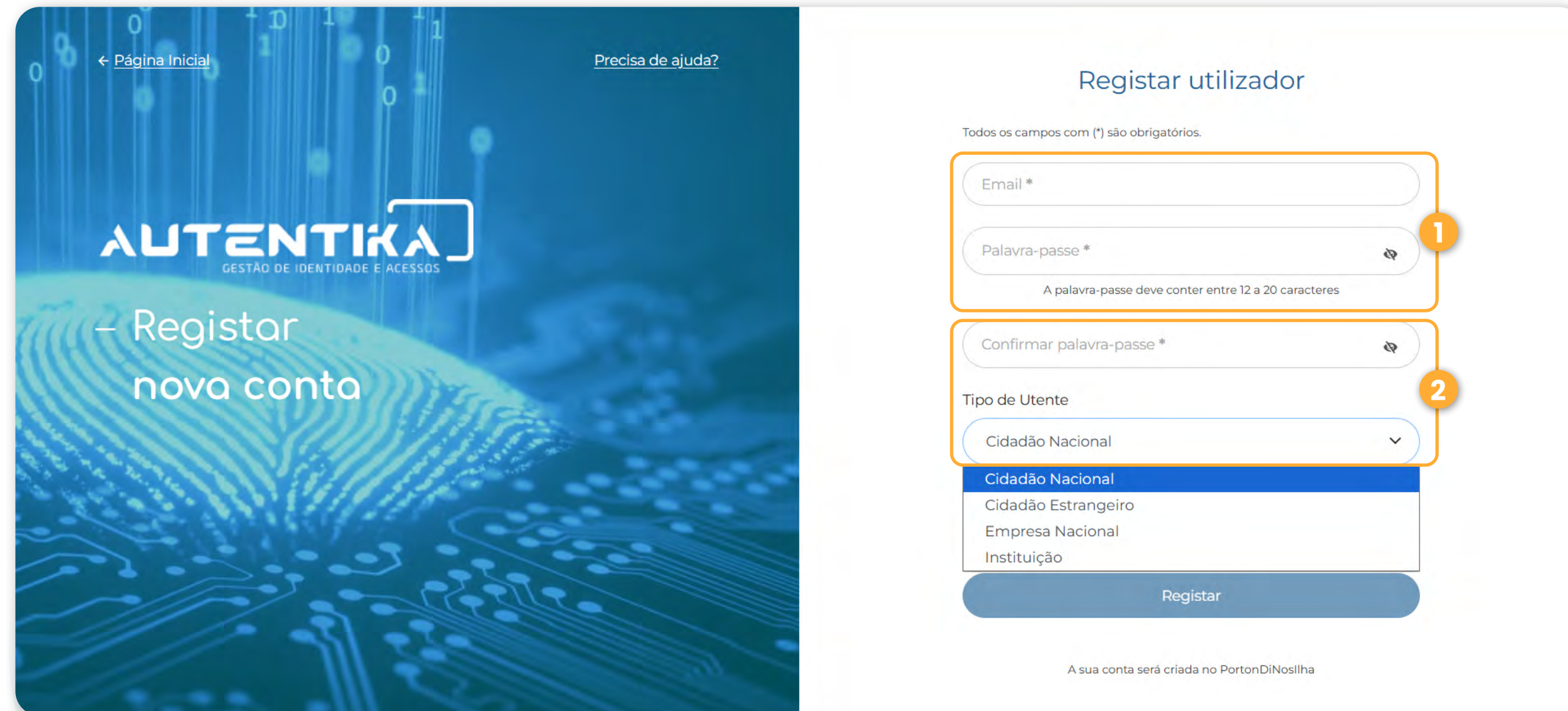
Entrar [Registe-se](#)

Ao autenticar-se nesta plataforma, está a concordar com os Termos de Uso e as
Políticas de Privacidade .

- 1 Insira os seus dados de acesso e clique “entrar” para aceder à página principal do utilizador autenticado.
- 2 Caso tenha perdido ou esquecido a sua palavra-passe poderá solicitar uma nova. Terá de inserir o seu endereço de email e receberá uma nova palavra passe no email indicado.
- 3 Ao marcar esta opção, o sistema memoriza os dados de acesso do utilizador, permitindo que ele entre automaticamente nas próximas utilizações, sem necessidade de novo login.

3.2. Registrar

Caso ainda não tenha feito o seu registro poderá clicar em “registre-se” e terá acesso ao seguinte menu.



← Página Inicial [Precisa de ajuda?](#)

AUTENTIKA
GESTÃO DE IDENTIDADE E ACESSOS

– Registrar nova conta

Registrar utilizador

Todos os campos com (*) são obrigatórios.

Email *

Palavra-passe *
A palavra-passe deve conter entre 12 a 20 caracteres

Confirmar palavra-passe *

Tipo de Utente

Cidadão Nacional

Cidadão Nacional
Cidadão Estrangeiro
Empresa Nacional
Instituição

Registrar

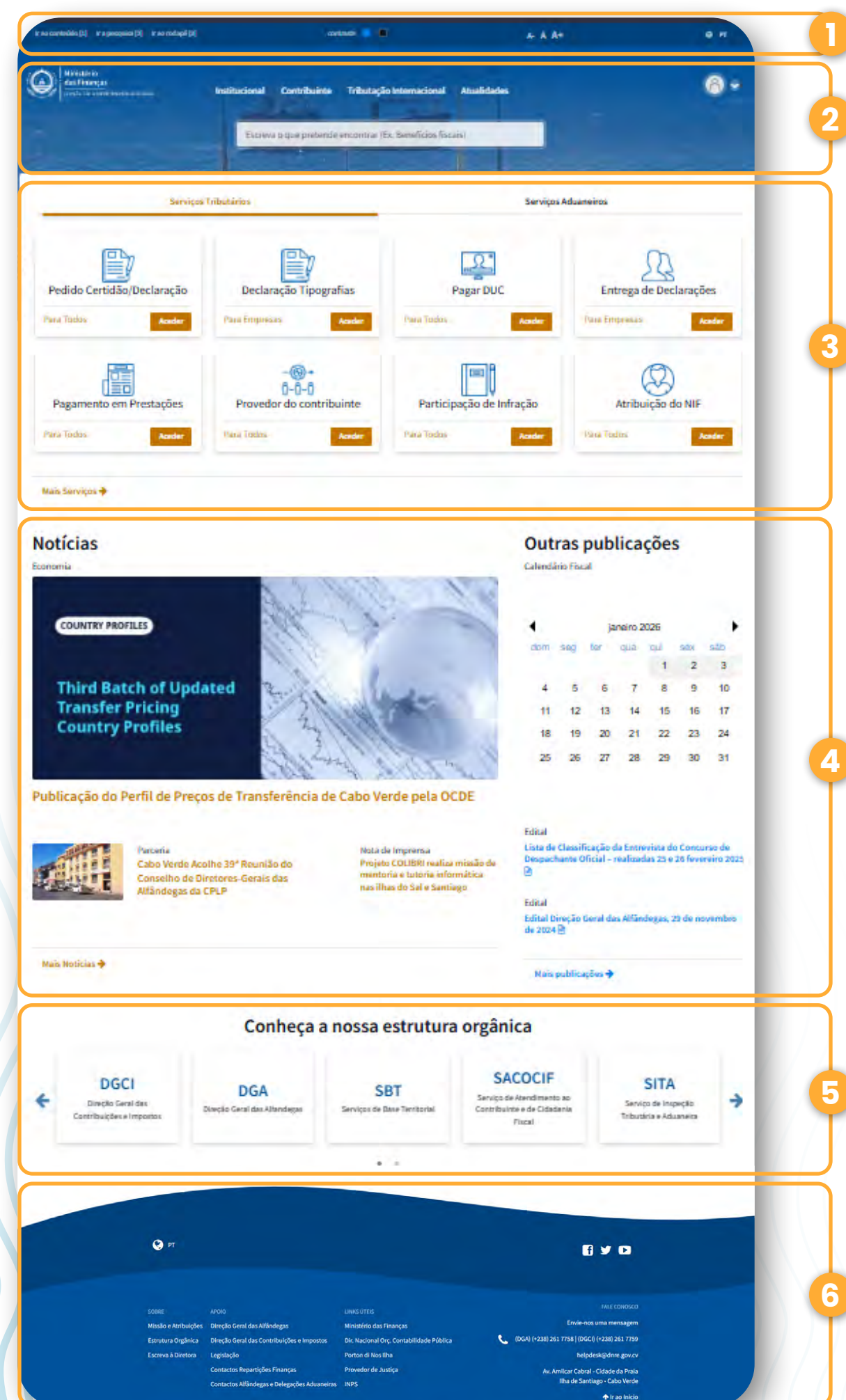
A sua conta será criada no PortonDINosilha

Aqui consegue:

- 1 Criar uma nova conta ao inserir o seu e-mail e palavra passe pretendida.
- 2 Selecionar que tipo de Utente é para efeitos de criação de conta.

4. Página Principal do Portal

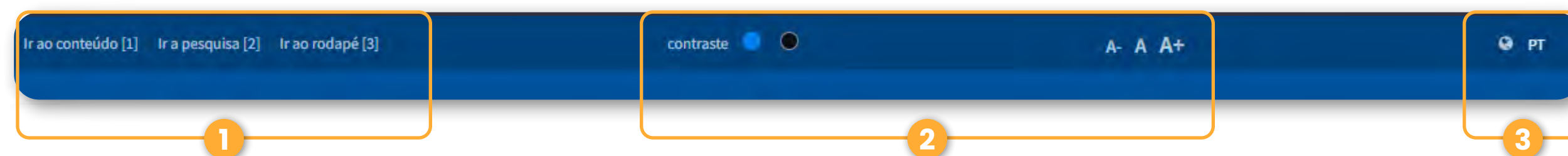
Após a autenticação, o utilizador terá acesso à Página Principal do Portal, estruturado da seguinte forma:



- 1 Secção superior
- 2 Secção de Navegação Principal
- 3 Secção de Serviços Tributários e Aduaneiros
- 4 Secção das Notícias e Outras Publicações
- 5 Secção da Estrutura Orgânica
- 6 Secção de Rodapé

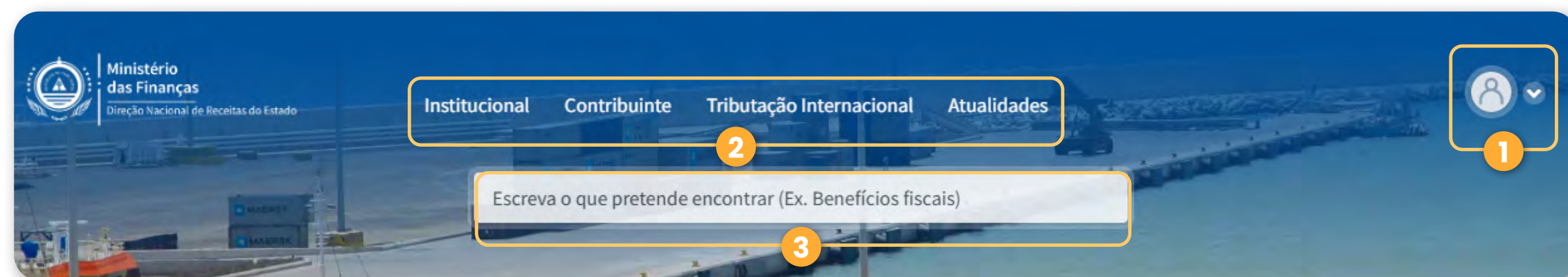
4.1. Secção Superior

Localizada no topo da página, esta secção inclui:



Esta secção funciona como ponto de referência inicial para navegação e personalização do site.

4.2. Secção de Navegação Principal



- 1 **Links rápidos:** “Ir ao conteúdo”, “Ir à pesquisa”, “Ir ao rodapé”.
- 2 **Controlo de acessibilidade:** permite mudar o contraste do website e aumentar ou diminuir o tamanho da fonte.
- 3 **Idioma:** opção de português (PT), inglês (EN) e francês (FR).

Aqui consegue:

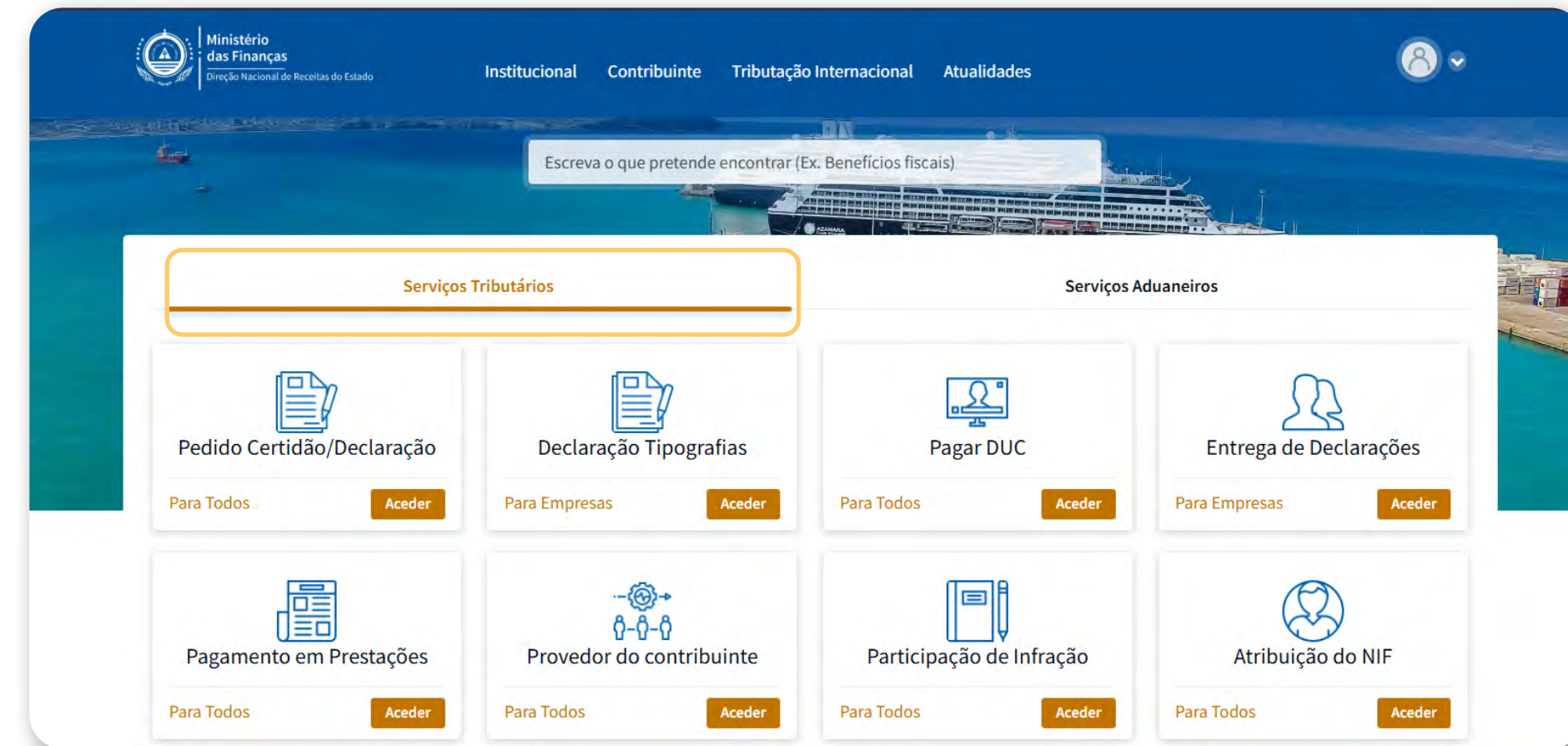
- 1 **Área de login ou acesso à conta do utilizador**
- 2 **Quatro separadores principais:**
 - Institucional :** Fornece informações sobre a missão, visão, história, estrutura organizativa e legislação aplicável ao Ministério das Finanças. Inclui detalhes sobre serviços, órgãos internos, organogramas e contactos institucionais, permitindo ao utilizador compreender a função e competências da instituição.
 - Contribuinte -** Destinado a cidadãos e empresas que interagem com o sistema fiscal e aduaneiro. Disponibiliza serviços e informações relevantes, como emissão de certidões, declarações fiscais, pagamento de impostos, consulta do NIF e atendimento ao contribuinte. Facilita o acesso a procedimentos e obrigações fiscais, simplificando a interação com a administração tributária.
 - Tributação Internacional -** Contém informação sobre regimes fiscais internacionais, acordos de dupla tributação e transferências internacionais de capitais. Inclui directrizes, normas e relatórios relacionados com fiscalidade internacional, destinados a empresas e profissionais que operam além-fronteiras.
 - Atualidades -** Apresenta notícias, comunicados e publicações recentes da instituição. Permite acompanhar alterações legislativas, eventos, relatórios económicos e outras informações relevantes para a comunidade fiscal e empresarial. Área de login ou acesso à conta do utilizador
- 3 **Barra de pesquisa**

4.3. Secção de Serviços Tributários e Aduaneiros

Esta secção divide-se em dois grupos: Serviços Tributários e Serviços Aduaneiros

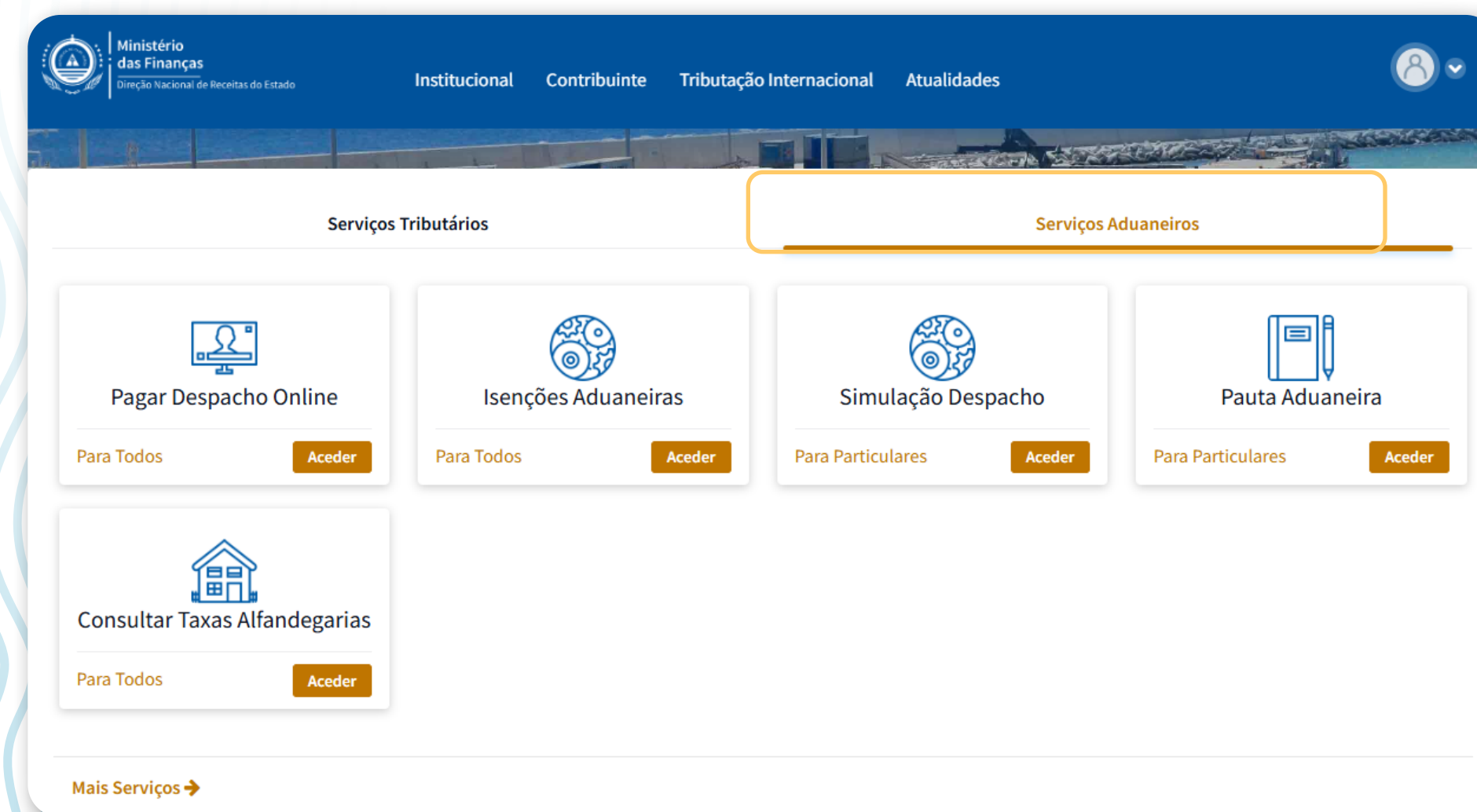
1 Serviços Tributários

São os serviços responsáveis pela gestão dos impostos internos que cidadãos e empresas pagam ao Estado.



2 Serviços Aduaneiros

São os serviços responsáveis por controlar a entrada e saída de mercadorias de um país.





Serviços Tributários

Qual a finalidade dos Serviços Tributários disponíveis no Portal ?

Pedido Certidão/ Declaração	Através deste serviço consegue solicitar e obter certidões e documentos fiscais (certidão de dívida, certidão de não dívida, declaração de rendimento, 2.ª via de declaração de NIF, certificação de certidão de rendimento e certificado de residência fiscal) de forma online.
Pagar DUC	Efetue o pagamento do Documento Único de Cobrança (DUC) online, a qualquer hora, utilizando o QR Code ou através da Rede24 (cartão de débito local), indicando a entidade, a referência e o montante . Pague os seus impostos sem filas e sem deslocações.
Entrega de Declarações	Submeta ou substitua as suas declarações fiscais obrigatórias (IVA, IRPS, IRPC, Imposto de Selo) de forma eletrónica, com validação automática dos dados e comprovativo de entrega imediato. Este serviço destina-se tanto a empresas como a pessoas singulares.
Consulta da Conta corrente e Pagamento de Impostos	Aqui pode consultar a sua conta corrente (saber se tem dividas ou nao), fazer o pagamento dos seus impostos e fazer o pedido de pagamento em prestações. Este serviço permite aos contribuintes pagar os seus impostos de forma cômoda e célere, com o seu cartão de debito local (Cartão24). Mantenha as suas obrigações em dia de forma prática e segura.
Provedor do Contribuinte	Apresente reclamações, sugestões ou denúncias sobre questões fiscais. O Provedor atua como mediador entre si e a administração tributária, assegurando de forma independente e transparente, a defesa dos seus direitos. Pode ainda consultar o estado do seu processo por esta via.
Participação de Infração	Denuncie irregularidades fiscais, evasão fiscal ou emissão de faturas falsas de forma confidencial e segura. Contribua ativamente para o combate à fraude fiscal em Cabo Verde. Para aceder a este serviço terá de fazer a sua autenticação/registo no Portal.
Atribuição do NIF	Consulte o Número de Identificação Fiscal (NIF) e conheça o seu respectivo enquadramento fiscal. Este número é essencial para todas as operações fiscais e económicas no país. Pode pedir o seu NIF, presencialmente, e de forma gratuita nos balcões das Repartições das Finanças e Casa do Cidadão.



Serviços Aduaneiros

Qual a finalidade dos Serviços Aduaneiros disponíveis no Portal ?

Simular Despacho	Calcule previamente todos os custos da sua importação: direitos aduaneiros, IVA e outras taxas aplicáveis. Planeie o seu orçamento conhecendo o valor total antes de efetuar o despacho.
Isonções Aduaneiras	Consulte os regimes de isenção disponíveis (missões diplomáticas, organizações internacionais, projetos de cooperação), verifique os requisitos necessários e solicite os benefícios fiscais aplicáveis à sua situação.
Pagar Despacho Online	Liquide os direitos e taxas aduaneiros de forma imediata através de cartão bancário local (Cartão24). Agilize o processo e levante as suas mercadorias sem demoras. Para usufruir deste serviço o seu cartão de pagamento deve estar associado ao seu número de telemóvel ou ao seu e-mail através do qual receberá o código de validação. Da transação (OTP- <i>One Time Password</i>). Se o seu cartão de pagamento ou o seu e-mail ainda não estiverem associados ao seu cartão deverá solicitar ao seu banco que o faça.
Pauta Aduaneira	Consulte a Pauta Aduaneira de Cabo Verde de forma rápida e gratuita. Pesquise produtos por nome ou código, identifique a classificação pautal correta e verifique as taxas de direitos aduaneiros aplicáveis à importação.
Consultar Taxas Alfandegárias	Aceda a tabelas atualizadas com todas as taxas em vigor: direitos aduaneiros, IVA na importação, taxas específicas e outros encargos. Mantenha-se informado sobre os custos aplicáveis.

4.4. Secção das Notícias e Outras Publicações

A Secção de Notícias e Outras Publicações organiza-se em dois temas principais:

Notícias

Apresenta artigos e atualizações sobre economia, fiscalidade e as ações do ministério, incluindo relatórios relevantes, eventos institucionais e publicações internacionais, como perfis de preços de transferência.

Outras Publicações

- Inclui documentos complementares de carácter essencial, nomeadamente:
- Calendário fiscal;
- Editais e comunicados oficiais;
- Guias ou instruções públicas relacionadas com obrigações fiscais.

Notícias

Economia



COUNTRY PROFILES

Third Batch of Updated Transfer Pricing Country Profiles

Publicação do Perfil de Preços de Transferência de Cabo Verde pela OCDE



Parceria
Cabo Verde Acolhe 39ª Reunião do Conselho de Diretores-Gerais das Alfândegas da CPLP

Nota de Imprensa
Projeto COLIBRI realiza missão de mentoria e tutoria informática nas ilhas do Sal e Santiago

Outras publicações

Calendário Fiscal

janeiro 2026

dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Edital
[Lista de Classificação da Entrevista do Concurso de Despachante Oficial – realizadas 25 e 26 fevereiro 2025](#)

Edital
[Edital Direção Geral das Alfândegas, 29 de novembro de 2024](#)



4.5. Secção da Estrutura Orgânica

Mostra a organização interna do ministério, detalhando as principais direções e serviços. Esta secção apresenta setas de navegação, que permitem ao utilizador expandir ou visualizar informação adicional sobre cada direção ou serviço, facilitando a compreensão da estrutura hierárquica e funcional da instituição.





4.6. Secção de Rodapé

Contém links institucionais adicionais, informações de contacto, políticas de privacidade, direitos de autor e acesso rápido a recursos auxiliares do site.

The screenshot shows the footer of the DNRE portal website. It features a dark blue header with the logo of the Ministry of Finance and the National Directorate of State Revenue, along with navigation links: Institucional, Contribuinte, Tributação Internacional, and Atualidades. Below the header, there is a language selector (PT) and social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube. The main footer area is divided into four columns: 'SOBRE' (About), 'APOIO' (Support), 'LINKS ÚTEIS' (Useful Links), and 'FALE CONOSCO' (Contact Us). The 'SOBRE' column includes links for 'Missão e Atribuições', 'Estrutura Orgânica', and 'Escreva à Diretora'. The 'APOIO' column includes links for 'Direção Geral das Alfândegas', 'Direção Geral das Contribuições e Impostos', 'Legislação', 'Contactos Repartições Finanças', and 'Contactos Alfândegas e Delegações Aduaneiras'. The 'LINKS ÚTEIS' column includes links for 'Ministério das Finanças', 'Dir. Nacional Orç. Contabilidade Pública', 'Porton di Nos Ilha', 'Provedor de Justiça', and 'INPS'. The 'FALE CONOSCO' column includes a contact form, phone numbers for DGA and DGCI, an email address (helpdesk@dnre.gov.cv), and the physical address: Av. Amilcar Cabral - Cidade da Praia, Ilha de Santiago - Cabo Verde. At the bottom, there is a copyright notice: © 2019 - Ministério das Finanças. Todos os Direitos Reservados.

Ministério das Finanças
Direção Nacional de Receitas do Estado

Institucional Contribuinte Tributação Internacional Atualidades

PT

f t y

SOBRE

Missão e Atribuições

Estrutura Orgânica

Escreva à Diretora

APOIO

Direção Geral das Alfândegas

Direção Geral das Contribuições e Impostos

Legislação

Contactos Repartições Finanças

Contactos Alfândegas e Delegações Aduaneiras

LINKS ÚTEIS

Ministério das Finanças

Dir. Nacional Orç. Contabilidade Pública

Porton di Nos Ilha

Provedor de Justiça

INPS

FALE CONOSCO

Envie-nos uma mensagem

(DGA) (+238) 261 7758 | (DGCI) (+238) 261 7759

helpdesk@dnre.gov.cv

Av. Amilcar Cabral - Cidade da Praia
Ilha de Santiago - Cabo Verde

↑ Ir ao Início

© 2019 - Ministério das Finanças. Todos os Direitos Reservados



5. Boas Práticas e Recomendações de Segurança

Proteja a Sua Conta e os Seus Dados

→ Segurança da Senha

- ✓ Use senhas fortes (mínimo 8 caracteres, letras, números e símbolos)
- ✓ Nunca partilhe a sua senha com terceiros
- ✓ Altere a senha regularmente (a cada 3-6 meses)
- ✓ Não use a mesma senha de outros serviços

→ Acesso Seguro

- ✓ Aceda sempre através do site oficial: <https://www.mf.gov.cv/web/dnre>
- ✓ Verifique o cadeado de segurança no navegador (<https://>)
- ✓ Não aceda através de links recebidos por e-mail ou SMS
- ✓ Faça **logout** após utilizar o serviço, especialmente em computadores partilhados

→ Proteção de Dados Pessoais

- ✓ Mantenha os seus contatos (e-mail e telefone) atualizados
- ✓ Nunca forneça o seu NIF e senha por telefone ou e-mail
- ✓ A DNRE nunca solicita dados pessoais por e-mail ou SMS

→ Prevenção de Fraudes

- ✓ Desconfie de e-mails que solicitam dados pessoais ou pagamentos urgentes
- ✓ Confirme sempre a autenticidade de notificações através do portal
- ✓ Guarde comprovativos de todas as operações realizadas
- ✓ Verifique regularmente a sua Caixa Postal Eletrónica

→ Boas Práticas de Utilização

- ✓ Utilize computadores com antivírus atualizado
- ✓ Evite redes Wi-Fi públicas para operações sensíveis
- ✓ Mantenha o navegador e sistema operativo atualizados
- ✓ Imprima ou guarde comprovativos de pagamentos e declarações



6. Ajuda e Suporte

Precisa de Ajuda?

Linha de Apoio ao Contribuinte:

Direção Geral das Contribuições e Impostos

+238 2617759 (dias úteis, 8h00-16h00)

Direção Geral das Alfândegas

+238 2617758 (dias úteis, 8h00-16h00)

Email: helpdesk@dnre.gov.cv

Balcões de Atendimento das Repartições
das Finanças em todo o território nacional.

**Os teus impostos constroem
o que é de todos: Cabo Verde.**



**Ministério
das Finanças**

Direção Nacional de Receitas do Estado