Ata deliberativa N.º 037/CA 138

Local:

Sede da **AdS** – ÁGUAS DE SANTIAGO, EMPRESA PÚBLICA INTERMUNCIPAL, SA – Praia – Cabo Verde

Data: 31 Maio de 2019

Horario: 09h30-13h00

Participantes:

PCA Olívio Mendes Ribeiro (OMR)

Vice-Presidente Administrador Nilton César Duarte Santos (NDS)

Administrador Ricardo Jorge Curado Godinho (RCG)

Aos trinta um dias do mês de maio do ano de dois mil e Dezanove, na agência ASA da **AdS** – ÁGUAS DE SANTIAGO, EMPRESA PÚBLICA INTERMUNCIPAL, SA na Cidade da Praia, pelas 09 horas e trinta minutos, que contou com a presença de todos os convocados, quórum suficiente para que a reunião se materialize.

Ordem de Trabalhos da reunião:

Ponto um – Leitura e aprovação da ata anterior

Ponto dois – Informações gerais

Ponto três – Deliberações

Ponto quatro – Diversos

Deliberações:

O Conselho de Administração do AdS deliberou:

1. Aprovar o relatório de atividades do exercício de 2018
2. Aprovar as contas do exercício de 2018

Encerramento da reunião:

Não havendo mais assuntos a tratar, declarou encerrada a reunião, da qual se redigiu a presente Acta que, após ser aprovada pelos membros do Conselho de Administração presentes, que assinam.

PCA Olívio Mendes Ribeiro

Vice-Presidente, Administrador Nilton César Duarte Santos

Administrador Ricardo Jorge Curado Godinho.

AdS

ÁGUAS DE SANTIAGO

QUALIDADE NA GESTÃO DE ÁGUA E SANEAMENTO

AdS-AGUAS DE SANTIAGO S.A

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E DE CONTAS

Exercício de 2018

Índice

O ESSENCIAL DO ANO 2018 5
INTRODUÇÃO 6
EMPRESA 7
INDICADORES DE DESEMPENHO DO SERVIÇO 11
CAPÍTULO I – ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA AdS 12
CAPÍTULO II– DADOS CONSOLIDADOS DA AdS 13
CAPÍTULO III – CENTRO OPERACIONAL NORTE 28
ORGANIZACÃO E MEIOS DISPONIVEIS POR AGENCIAS DO NORTE 41
AGÊNCIA DE TARRAFAL 41
AGÊNCIA DE SANTA CATARINA 52
AGÊNCIA DE SANTA CRUZ 63
AGÊNCIA DE SÃO MIGUEL 74
AGÊNCIA DE SÃO SALVADOR DO MUNDO 83
AGÊNCIA DE SÃO LOURENÇO DOS ÓRGÃOS 93
CAPÍTULO IV – CENTRO OPERACIONAL SUL 103
ORGANIZACÃO E MEIOS DISPONIVEIS POR AGENCIAS SUL 114
AGÊNCIA DA PRAIA 114
AGÊNCIA DE SÃO DOMINGOS 123
AGÊNCIA DE RIBEIRA GRANDE DE SANTIAGO 133
CAPÍTULO V - BALANÇO SOCIAL DA AdS 2018 143
CAPÍTULO VI - SITUACÃO ECONOMICA E FINANCEIRA 147
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 149
ANEXOS 174
BALANCETE GERAL (ABERTURA A FIM) – 2018 174

ACRÔNIMO

AdS-Águas de Santiago;
ANAS - Agência Nacional de Água e Saneamento;
ARME- Agência Reguladora Multissectorial da Economia;
CAD - Conselho de Administração;
CON- Centro Operacional Norte;
COS-Centro Operacional Sul;
DAF- Direção Administrativa e Financeira;
DCM - Direção comercial;
DEI - Direção de Engenharia Investimento;
DOM - Direção de Operação e Manutenção;
DRH - Direção dos Recursos Humanos;
ETAR- Estação de Tratamento de Águas Residuais;
INE-Instituto Nacional de Estatística;
PRA-Praia;
RGS-Ribeira Grande Santiago;
S/D - Sem Dados;
SCA-Santa Catarina;
SCZ-Santa Cruz;
SDO-São Domingos;
SLO-São Lourenço dos Órgãos;
SMI-São Miguel;
SSM-São Salvador do Mundo;
TRA – Tarrafal.

O ESSENCIAL DO ANO 2018

- Nomeação do Novo Conselho de Administração;
- Inauguração das obras do projeto FASA;
- Assistência Técnica ADPI;
- Início de Projeto Piloto Redução de perdas no Bairro de Achada Santo António(ASA);
- Projeto Eficiência Energética;
- Mudança da Agencia S.L.O. para novo Espaço (Correios de Cabo Verde S.L.O.).

INTRODUÇÃO

O Relatório Anual de Atividades pretende evidenciar os principais indicadores da atividade da Operadora e da qualidade dos serviços prestados, as principais obras realizadas, de investimentos e manutenção das infraestruturas de abastecimento de água da Ilha de Santiago, os principais eventos que marcaram o ano, os dados relativos ao pessoal, formação, as melhorias obtidas em termos social e género e a situação económica e financeira do Contrato de Concessão celebrado com o Estado de Cabo Verde.

Com este relatório, ainda AdS, pretende-se relatar as atividades desenvolvidas durante o Ano 2018, na ilha de santiago.

Pretende-se focalizar os procedimentos e a atuação dos serviços no sentido de melhor servir os clientes.

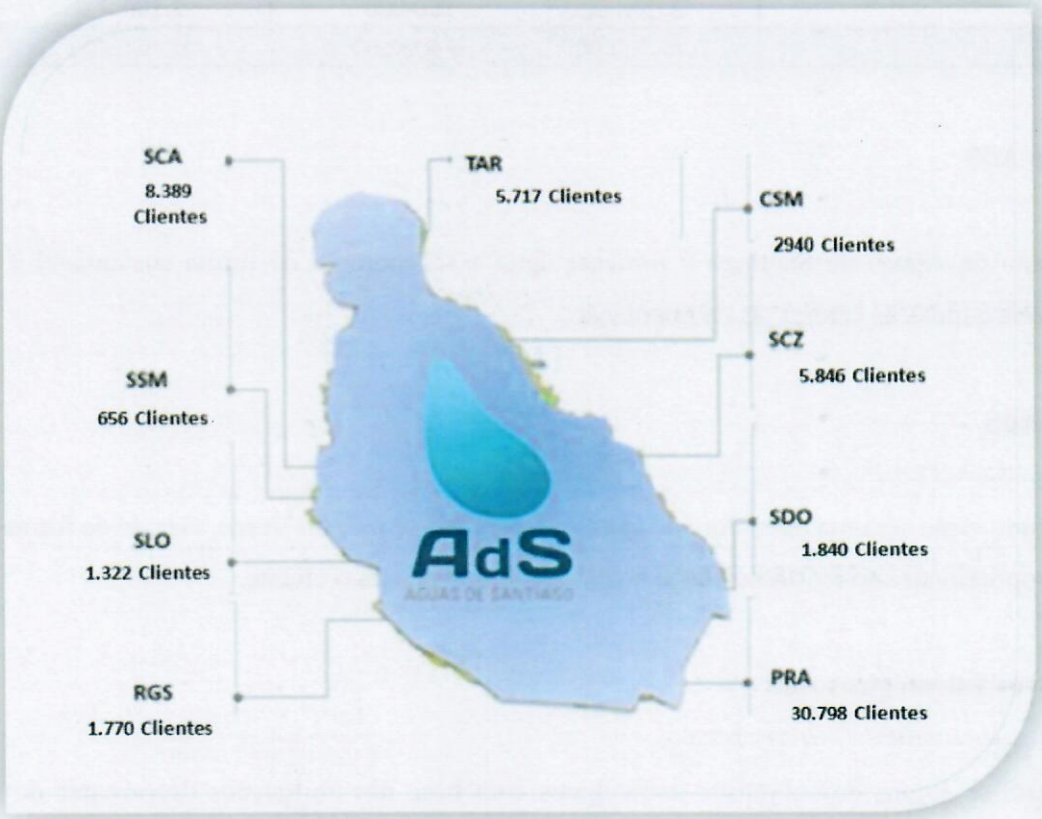
Neste documento, cada vez que for necessário, serão detalhadas as informações (dados e indicadores) ao nível dos Municípios e agregados os valores ao nível da Ilha de Santiago.

EMPRESA

A AdS - Águas de Santiago, S.A. é uma sociedade anónima de capitais públicos criada no âmbito da reforma do sector da Água e Saneamento realizado em Cabo Verde, e que veio possibilitar um novo modelo de gestão dos serviços públicos de abastecimento de água e saneamento na ilha de Santiago, permitindo um modelo de gestão delegada e assente numa parceria entre o Estado e os Municípios da ilha de santiago.

Este novo modelo de gestão possibilita uma integração territorial dos sistemas Municipais, no sentido da maximização de economias de escala, bem como a integração dos sistemas de abastecimento público de água e de saneamento.

Área de Atuação de AdS



A empresa foi constituída com um capital social de 27.000.000$00 (vinte e sete milhões de escudos) que ainda não foi integralmente realizado.

Composição dos Acionista AdS

Acionista	Valor do Capital Social	Valor do Capital Social Realizado	Capital Social por Realizar
Ribeira Grande Santiago	3.000.000	900.000	2.100.000
Praia	3.000.000	900.000	2.100.000
São Domingos	3.000.000	900.000	2.100.000
Santa Cruz	3.000.000	900.000	2.100.000
S.Loureço dos Orgaos	3.000.000	900.000	2.100.000
São Salvador do Mundo	3.000.000	900.000	2.100.000
Santa Catarina	3.000.000	900.000	2.100.000
Calheta São Miguel	3.000.000	900.000	2.100.000
Tarrafal	3.000.000	900.000	2.100.000
Total	27.000.000	8.100.000	18.900.000

Missão AdS

A missão da Águas de Santiago é fornecer água e saneamento de forma sustentável e a preços acessíveis á todas as categorias da população.

Visão AdS

Tem como visão ser uma operadora de água de referência, em Cabo Verde. Gerido de forma eficiente para proporcionar serviços de carácter social e orientados para o cliente.

Objetivos Estratégicos AdS

Destacam-se alguns dos objetivos estratégicos com base nas obrigações decorrentes do Plano de Atividades e Orçamento:

a. Assegurar a sustentabilidade económico-financeira da empresa;
b. Ligação de novos clientes ao sistema de água e saneamento;

c. Redução das perdas físicas e comerciais;
d. Melhoria de qualidade de serviço na ilha de Santiago;
e. Aumento de eficácia de faturação e de cobrança.

Corpos Sociais AdS

Em 31 de Dezembro de 2018 os Órgãos Sociais da Aguas de Santiago S.A. apresentavam a seguinte constituição:

Mesa da Assembleia Geral AdS

Presidente Mesa Assembleia Geral: Jose Alves Fernandes

Conselho de Administração AdS de Janeiro a Maio

Presidente Conselho Administração: José António Pinto Ponteiro.

Vice-Presidente: Vital Fernandes Tavares.

Administrador: Jose Floresvindo Barbosa.

Conselho de Administração AdS de Junho a Dezembro

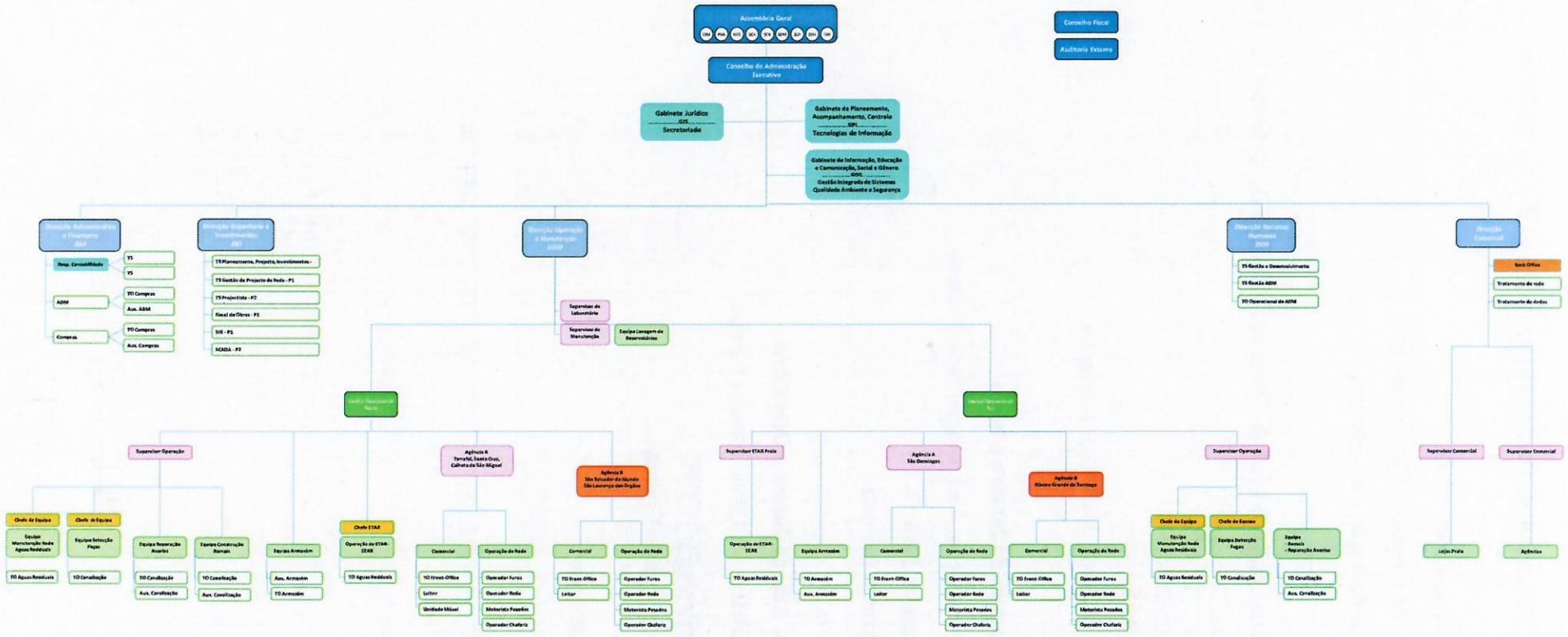
Presidente Conselho Administração: Olívio Mendes Ribeiro.

Vice-Presidente: Nilton César Duarte Santos.

Administrador: Ricardo Jorge Curado Godinho.

Conselho Fiscal AdS : Por designar

Organigrama AdS



INDICADORES DE DESEMPENHO DO SERVIÇO

A tabela abaixo apresentada, destina-se a fornecer os indicadores do desempenho e facilitar a medição da evolução e do progresso realizado.

INDICADORES DO SERVICO		
Os Volumes	**Productor**	**Valor**
Volume produzido m3	Operadora	2.967.940
Volume Comprado m3	Operadora	4.970.197
Actividade Comercial	**Productor**	**Valor**
Número de concelhos	Operadora	9
% de População da Ilha de Santiago Ligado a Rede Publica	INE	85%
Número de habitantes servidos	INE	305.778
Número total de Clientes activos	Operadora	54.184
Número Clientes domésticos	Operadora	51.182
Número Clientes não-domésticos	Operadora	3.002
Número Clientes Saneamento	Operadora	21.828
Volume de Agua Facturada m3	Operadora	3.008.928
Volume factura aos Utentes domésticos m3	Operadora	2.332.622
Volume facturado aos Utentes não-domésticos m3	Operadora	676.305
Valor facturado total(ECV)	Operadora	1.162.690.791
Valor cobrado total (ECV)	Operadora	739.254.807
Gestão Patrimonial	**Productor**	**Valor**
Número de instalações de produção	Operadora	104
Número de Auto-Tanques	Operadora	7
Viaturas de Apoio	Operadora	23
Camião Limpa Fossa	Operadora	2
Número de Motorizados	Operadora	27
Capacidade total de produção(m3/dia)	Operadora	9.257
Agua Comprada m3/dia (Electra)	Operadora	13.000
Estações Elevatorias	Operadora	32
Número de reservatórios	Operadora	253
Capacidade total de Armazenamento dos reservatórios	Operadora	26.200
Comprimento total da rede agua	Operadora	1.309 Km
Comprimento total da rede esgoto	Operadora	250 Km
Número Total de ligações	Operadora	59.278
Número de novas ligações	Operadora	1.575
Número de colaboradores	Operadora	234
Satisfacção dos Utentes e Acesso à Agua	**Productor**	**Valor**
Existência de medição de satisfação dos clientes	Operadora	**Não**

CAPÍTULO I – ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA AdS

ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO:

Os serviços da Operadora Águas de Santiago estão organizados da seguinte forma:

- A Sede, sedeada na Cidade de Assomada (Santa-Catarina),
- Um Centro Operacional Norte (edifício ainda não instalado) na Cidade de Assomada do qual dependem as agências de:
  - Tarrafal;
  - Santa-Catarina;
  - Santa-Cruz incluindo uma loja no Centro Comercial;
  - São Miguel;
  - São Salvador do Mundo;
  - São Lourenço dos Órgãos.

- Um Centro Operacional Sul na Cidade da Praia do qual dependem as agências de:
  - Praia;
  - São Domingos;
  - Ribeira Grande de Santiago.

ÁREA DO SERVIÇO:

O serviço delegado é dedicado ao abastecimento de água potável e saneamento dos 305.778 habitantes dos seguintes Municípios:

- Tarrafal;
- Santa-Catarina;
- Santa-Cruz;
- São Miguel;
- São Salvador do Mundo;

- São Lourenço dos Órgãos;
- São Domingos;
- Ribeira Grande de Santiago;
- Praia.

PATRIMÓNIO DO SERVIÇO:

O património do serviço é assim constituído:

- 104 Instalações de produção com capacidade total de 8.927 m3/dia;
- 2 Unidades de dessalinização, com a capacidade 1.000 m3/dia;
- 29 Estações elevatórias com caudal horário total de 1.570 m3/h;
- 237 Reservatórios com capacidade total de armazenagem de 26.082 m3;
- 1.310 Quilómetros de tubulações;
- 5 ETAR com a capacidade total de tratamento de 14.000 m3/dias;
- 250 Quilómetros de rede esgotos.

APRESENTAÇÃO DAS ACTIVIDADES E DADOS:

Neste Relatório, as atividades e os dados do exercício serão apresentados por Centro Operacional, agregando todas as informações relativas a cada um dos Municípios da Ilha de Santiago.

As atividades específicas da Sede e os resultados agregados da Operadora em toda ilha serão apresentadas de forma consolidada.

CAPÍTULO II– DADOS CONSOLIDADOS DA AdS

Este Capitulo apresenta a consolidação dos dados de todas as agências da Ilha de Santiago.

ORGANIZACÃO E MEIOS DISPONIVEIS

Lista dos furos ativos sob gestão da AdS:

LISTA dos FUROS em FUNCIONAMENTO - ÁGUAS de SANTIAGO					
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade Instalada m3/dia	Produção m3/dia
CON	CENTRO OPERACIONAL NORTE		69	5.231	4.923
COS	CENTRO OPERACIONAL SUL		21	2.492	1.162
	ÁGUAS de SANTIAGO		**90**	**7.723**	**6.085**

Lista das Galerias e Nascentes sob Gestão da AdS:

LISTA das GALERIAS e NASCENTES da AdS			
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Capacidade m3/dia
7216APNG01	SCA - Junco	Agua Grande 54-953	
7218APNG01	SCA - Porto Rincão	Rincão 54-118	
7705APNG01	SSM - Leitãozinho		
7708APNG01	SSM - Sansão	NAS-7.2	
7808APNG01	SLO - Gigai	NAS-8-1	
7809APNG01	SLO - Ribeirão Galinha Gomiciana	NAS-8-2	
7811APNG01	SLO - Palhão	NAS-8-4	
7812APNG01	SLO - Longueira	NAS-8-3	
7905APNG01	RGS - Cidade Velha	NAS-58-01	
7905APNG02	RGS - Cidade Velha	NAS-58-09	200
	CAPACIDADE TOTAL de PRODUÇAO (Nascentes)	**10**	**200**

As informações relativas às galerias e nascentes sob responsabilidade de Águas de Santiago não são completas. A AdS deverá pedir as informações correspondentes à ANAS.

Lista das dessalinizadoras sob gestão da AdS:

As dessalinizadoras em funcionamento estão localizadas nos Municípios de Calheta de São Miguel e Santa Cruz.

LISTA das DESSALINIZADORAS da AdS			
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Capacidade m3/dia
7605APDS01	CSM - Calheta	OI	500
7605APDS01	SCZ- Santa Cruz		500
CAPACIDADE TOTAL de PRODUÇÃO (Dessalinizadoras)			**1.000**

Lista das Estações Elevatórias de água sob gestão da AdS:

LISTA das ELEVATORIAS em FUNCIONAMENTO - ÁGUAS de SANTIAGO				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3/h
CON	CENTRO OPERACIONAL NORTE		26	327
COS	CENTRO OPERACIONAL SUL		7	1.243
	TOTAL ÁGUAS de SANTIAGO		**33**	**1.570**

A capacidade total das estações elevatórias do Centro Operacional Norte tem que ser complementado com informações adicionais.

Lista dos Reservatórios de água sob gestão da AdS:

LISTA dos RESERVATORIOS em FUNCIONAMENTO - ÁGUAS de SANTIAGO				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3
CON	CENTRO OPERACIONAL NORTE		167	11.997
COS	CENTRO OPERACIONAL SUL		70	14.085
	TOTAL ÁGUAS de SANTIAGO		**237**	**26.082**

Capacidade total de produção de Aguas de Santiago:

CAPACIDADE TOTAL DE PRODUÇÃO - ÁGUAS de SANTIAGO			
Municipios	Tipo Instalação	Quantidade	Capacidade m3/dia
CON	CENTRO OPERACIONAL NORTE	81	6.231
CO SUL	CENTRO OPERACIONAL SUL	23	15.547
	TOTAL ÁGUAS de SANTIAGO	**104**	**21.778**

Canalizações e Ligações sob gestão da AdS:

Aguas de Santiago consta com:

- **1.310** Quilómetros de redes;
- **59.278** Clientes;
- **21.828** ligações a rede Saneamento.

Os valores acima apresentados precisam de ser atualizados, verificados e ou alterados sempre que for necessário para ter um bom conhecimento dos serviços. A atualização permanente do SIG é um elemento importante para ter dados confiáveis e acessíveis para todos.

Os Volumes

Volumes produzidos e troca de água:

O volume introduzido na rede dos sistemas de Águas de Santiago considera o volume produzido por cada fonte.

VOLUME INTRODUZIDO - ÁGUAS de SANTIAGO				
Origem das águas	***Nascentes***	***Furos***	***Dessalinzadora***	***Total***
A - Volume produzido	0	2.947.540	20.400	***2.967.940***
B - Volume comprado	0	23.508	4.946.689	***4.970.197***
C - Volume vendido	0	0	0	***0***
AdS - Volume Introduzido (A+B-C)	**0**	**2.971.048**	**4.967.089**	**7.938.137**

A comparação dos volumes, em cada ano, é uma indicação importante para AdS na tomada das decisões.

Conforme podemos ver no quadro abaixo, a falta de chuva e os caudais dos furos têm vindo a baixar considerável, causando enorme dificuldade a AdS na distribuição da Água em vários municípios.

VOLUME INTRODUZIDO - ÁGUAS de SANTIAGO		
Origem das águas	**2017**	**2018**
A - Volume produzido	2.657.407	2.967.940
B - Volume comprado	2.479.198	4.970.197
C - Volume vendido	67.792	0
AdS - Volume Introduzido (A+B-C)	**5.204.397**	**7.938.137**

Volume consumido:

O volume consumido autorizado corresponde a soma do volume contabilizado (oriundo das campanhas de leituras do exercício), do volume dos consumidores sem contadores (combate a incêndio, rega publico, …) e do volume do serviço da rede (expurgos, esvaziamentos, limpeza dos reservatórios,). Deve ser definido para 365 dias por cálculo proporcional, segundo o número de dias de consumo.

ÁGUAS de SANTIAGO - VCA 365 dias		**2017**	**2018**
CON	CO NORTE	1.918.680	1.015.010
COS	CO SUL	1.558.450	2.000.741
Consumido Autorizado 365 dias AdS		***3.477.130***	***3.015.751***

Volume vendido

O volume vendido é aquele que consta nas faturas emitidas no exercício. Para Aguas de Santiago, o volume vendido é:

VOLUMES FACTURADOS - ÁGUAS de SANTIAGO		
	2017	**2018**
Volume Facturado Total	**2.726.292**	**3.008.927**
Volume facturado aos utentes do serviço	**2.726.292**	**3.008.927**
Domésticos ou equivalentes	2.450.402	2.332.622
Outros não domésticos	275.890	676.305
Volumes facturados a outros serviços	-	**0**

Os volumes vendidos por categoria de clientes de AdS apresentam-se na seguinte tabela.

Volumes facturados por categoria		2017	2018
Águas de Santiago			
Doméstico normal	1° Escalão	1.061.134	1.399.208
	2° Escalão	273.901	346.676
	3° Escalão	1.115.367	586.738
Domésticos p/ Chafariz		-	-
Autotanques	Uso publico	-	-
	Outros	-	-
Comercios e serviços	1° Escalão	68.350	120.450
	2° Escalão	39.439	124.933
Publicos		136.288	351.262
Turismo		19.038	47.584
Industria		12.725	32.076
Total Águas de Santiago		***2.726.241***	***3.008.928***

O rendimento da Rede / Perdas

O desempenho de um serviço não é mais medido apenas em sua capacidade de fornecer água de qualidade na torneira do consumidor final. O desempenho do serviço tem a ver ainda com o controlo de perdas de água, questões ambientais de hoje e amanhã, no contexto das mudanças climáticas.

Medindo a participação do volume realmente usado no volume introduzido na rede, o rendimento da rede permite apreciar a qualidade da rede e a eficiência do serviço de distribuição. É importante atingir as metas de rendimento planeadas para não sobrecarregar os consumidores com custos adicionais.

As tabelas abaixo apresentam o rendimento da rede de Aguas de Santiago.

RENDIMENTO da REDE de DISTRIBUIÇAO - ÁGUAS de SANTIAGO		
Aguas de Santiago	**2017**	**2018**
Rendimento da rede (%): (A+B) / (C+D)	**51,77%**	**37,99%**
A: Volume consumido autorizado 365 dias	2.720.077	3.015.751
B: Volume facturado aoutros serviços*	243	0
C: Volume produzido	2.775.899	2.967.940
D: Volume comprado a outros serviços*	2.479.198	4.970.197

Índice Linear de Perdas:

Se indica igualmente o Índice Linear de Perdas na Rede da seguinte maneira:

INDICE LINEAR de PERDAS - ÁGUAS de SANTIAGO		
Aguas de Santiago	**2017**	**2018**
ILP = (A-B) / L / 1000 / 365	**0,0000059**	**0,000010**
A: Volume disponibilizado na Distribuição	5.233.497	7.938.137
B: Volume consumido autorizado 365 dias	2.720.077	3.015.751
L: Comprimento da rede de distribuição (m)	1.167.795	1.309.693

Conforme o quadro acima podemos ver que AdS perde 10 litros de água por dia por cada quilómetro de rede.

Os Clientes

Os clientes do serviço

Os números de clientes registrados por número de habitantes abastecidos no município encontram-se na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES e HABITANTES - ÁGUAS de SANTIAGO		
Dados	2017	2018
Clientes totais ligados à rede	56.318	59.278
Habitantes dos Municipios	301.902	305.778
Habitantes / Cliente	5,36	5,16
% Pop Ligado a Rede		85%
Numero de Clientes Activos	52.185	54.184
Cliente Saneamento	0	21.828
Activos / Totais	93%	91%

A base de cálculo do número de habitantes abastecidos e a percentagem da população ligada a rede resulta do último Anuário Estatístico de Cabo Verde. De facto, o ratio de habitantes por cliente será alterado relativamente ao ano do censo.

O número dos clientes ativos em comparação dos clientes totais é uma informação importante. Os clientes inativos são objeto de leituras como os dos ativos.

O número de clientes por categoria registrado ao 31 de dezembro, por ano, se encontra na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES por CATEGORIA - ÁGUAS de SANTIAGO		
Categorias	2017	2018
Domésticos	52.177	51.182
Chafarizes	0	0
Comercios e Serviços	1.788	1.891
Orgãos Publicos	959	975
Turismo	71	71
Industria	69	65
Rega	0	0
AdS - Total Clientes activos	55.064	54.184

A boa afetação dos clientes na categoria adequada é importante para ter consequência na tarifa aplicada e nos resultados financeiros da empresa.

Informações sobre a Gestão dos Clientes:

A seguir, algumas informações sobre a gestão dos utentes:

INDICADORES GESTÃO de CLIENTES - ADS	2017	2018
N° das Intervenções com deslocamento	298	410
N° anual de pedidos para novas contratos	1.236	2.134

Além disso, alguns indicadores ajudam na avaliação objetiva da qualidade da prestação de serviço ao cliente, como as taxas de interrupções de serviço:

INTERRUPÇÕES de SERVIÇO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - ÁGUAS de SANTIAGO	4,17	4,08
Numero total de interrupções	235	242
Numero total de clientes	56.318	59.278

INTERRUPÇÕES NÃO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - ÁGUAS de SANTIAGO	7,92	6,12
Numero total de interrupções	446	363
Numero total de clientes	56.318	59.278

Também a taxa de reclamações cujo objetivo igualmente é a redução:

RECLAMAÇÕES - ÁGUAS de SANTIAGO	2017	2018
Ocorrência das Reclamações (1000 clts) - AdS	31,3	68,8
Reclamações recebidas	1.760	4.077
Reclamações tratadas	1.544	2.384
Numero total de clientes	56.318	59.278

Conforme o quadro acima é possível ver que AdS recebe 68,8 reclamações por cada mil clientes. É de salientar que ainda não é possível extrair números de reclamações por cada agência.

Valorização dos Recursos

Proteção dos recursos:

A implementação de perímetros de proteção para as instalações e a vigilância das mesmas é indispensável para proteger os recursos. Isto é a principal medida para impedir a contaminação das águas e proteger as instalações das potenciais danificações.
No futuro, a AdS poderia implementar a instalação das áreas de proteção em relação com as regras estabelecidas.

Operação e Manutenção

Uma política de manutenção elaborada a largo prazo e implementada com rigor diáriamente é um fator-chave de sustentabilidade do património da empresa.
Esta política baseia-se num bom conhecimento dos ativos, em metas específicas estabelecidas com a comunidade, num programa das intervenções preventivas e utilização das soluções técnicas mais adequadas.
A conservação e promoção do património resultam da otimização constante das ações de manutenção e renovação.

INTERVENCÕES nas INSTALACÕES - AGUAS de SANTIAGO

Municipio	COS	CO N	Total
Furos	12	26	38
Elevátoria	6	17	23
Reservátorio	9	7	16
ETAR	1	1	2
Dessanalizadora		3	3
Total	**28**	**54**	**82**

Redes e ligações

Para melhorar o rendimento da rede de distribuição, é importante realizar rápidamente a reparação das fugas visíveis e organizar regularmente campanhas de deteção das fugas não

visíveis, quer através da organização de zonas de medição controlada (ZMC) ou pontualmente quando houver dúvidas decorrentes dos problemas na distribuição.

O número de fugas detetadas e reparadas durante o exercício pela operadora é apresentado no quadro a seguir.

REPARAÇÃO de FUGAS - AdS	2017	2018
Numero de fugas sobre Canalizações	422	711
Cumprimento da rede (m)	1.167.795	1.309.693
Numero de fugas por quilometro	0,36	0,54
Numero de fugas sobre ligações	1.579	1.622
Numero de ligações	56.661	59.278
Numero de fugas para 100 ligações	2,79	2,74
Numero de fugas sobre contadores	46	0
Total fugas - Águas de Santiago	***2.047***	***2.333***

Água de Santiago deverá criar todas as condições nas agências para que todas as intervenções sejam registadas, visto que muitas informações não estão a ser registadas.

Contadores

A operadora estabelece e atualiza o registro do parque de contadores ativos.

CONTADORES EXISTENTES - ÁGUAS de SANTIAGO	2017	2018
Contadores existentes	89.191	59.278
Clientes Activos	52.185	54.184
Ratio contagem	*58,51%*	*91,41%*
Contadores danificados	4.734	0
Contadores antigos	5.185	0
Total para trocar	**9.919**	**0**
Ratio funcionamento	*88,88%*	*100,00%*

Os dados na tabela abaixo apresentada incluem as intervenções realizadas durante o exercício objecto do presente relatório, ou seja:

NOVOS CONTADORES - ÁGUAS de SANTIAGO	2017	2018
Instalação sobre ligações sem contadores	861	37
Substituição de contadores danificados	815	1.354
Substituição de contadores antigos (> 10 anos)	11.467	0
TOTAL NOVOS CONTADORES - AdS	*13.143*	*1.391*

O preço do serviço

Tarifa

A Agência Reguladora Multissetorial da Económia (ARME) estabelece as componentes da tarifa do serviço, incluindo taxas.

TARIFA ÁGUA	Valor s/IVA	Valor c/IVA
Tarifa variável (ECV/m3)		
Doméstico Normal		
1° escalão - 0 a 5 m3	200,00	230,00
2° escalão - >5 a 10 m3	300,00	345,00
3° escalão - >10 m3	475,00	546,25
Domésticos Outros		
Chafariz	200,00	230,00
Autotanque - Uso serviços publicos	200,00	230,00
Autotanque - Outros usos	475,00	546,25
Não domésticos		
Comercio e serviços		
1° escalão - 0 a 20 m3	300,00	345,00
2° escalão - > 20 m3	475,00	546,25
Aut. locais, Estado, PC e Empresas Publicas	300,00	345,00
Turismo	475,00	546,25
Industria	475,00	546,25
Tarifa fixa (ECV/30 dias)		
Diametro do contador		
<= 20 mm	240,00	276,00
25 a 40 mm	480,00	552,00
50 mm	960,00	1.104,00
> 50 mm	1.200,00	1.380,00
TARIFA SANEAMENTO	**Valor s/IVA**	**Valor c/IVA**
Percentagem do valor variavel de agua facturado	20%	20%

Tarifa medio

A título informativo, foi calculado para Águas de Santiago, tarifa médio da água faturada aplicando este tarifário:

TARIFA MEDIA - ÁGUAS de SANTIAGO	2017	2018
Valor facturado total	684.083.186	1.162.690.791
Volumes facturados	2.726.472	3.015.751
Tarifa Media (ECV/m3) - Águas de Santiago	*250,90*	*385,54*

Qualidade da Cobrança

Uma boa gestão do serviço contribui à satisfação dos utentes. Uma boa cobrança indica o bom funcionamento da operadora e a sua boa gestão. A tabela seguinte apresenta os resultados desta atividade.

COBRANÇA - ÁGUAS de SANTIAGO	2017	2018
Valor facturado total	684.083.186	1.162.690.791
Valor cobrado total	367.923.646	739.254.807
Taxa de cobrança - Águas de Santiago	*0,54*	*0,64*

De realçar que a faturação aumentou 59% e o valor cobrado práticamente duplicou. Constata-se que a taxa de cobraça cresceu 20% em relação ao ano anterior.

Energia

Balanço energético

AdS deve implementar uma verdadeira política de gestão do desempenho energético das instalações.

O desempenho energético das instalações tem que ser levado em conta sempre que ocorrer substituição das instalações.

Melhor desempenho passa pelo levantamento de todos os pontos de consumo de energia, bem como o registo mensal dos consumos de energia para produção e para elevação.

BALANÇO ENERGÉTICO	2017	2018
ÁGUAS de SANTIAGO		
Energia facturada (kWh)	**S/D**	**S/D**
Produção		
Elevação		
Saneamento		
Administrativa		
Energia consumida (kWh)	**S/D**	**3.858.887**
Produção		2.014.014
Elevação		1.649.134
Saneamento		118.699
Administrativa		77.040

Com esta política, os consumos energéticos unitários têm que melhorar:

CONSUMOS ENERGETICOS UNITARIOS	2017	2018
ÁGUAS de SANTIAGO		
Produção	S/D	*0,7*
Elevação	S/D	*0,3*

CAPÍTULO III – CENTRO OPERACIONAL NORTE

DADOS CONSOLIDADO DO CENTRO OPERACIONAL NORTE

Este Capítulo apresenta a consolidação dos dados de todas as agências da Zona Norte.

Património do Serviço

Lista dos furos ativos sob gestão da AdS:

LISTA dos FUROS em FUNCIONAMENTO - CENTRO OPERACIONAL NORTE					
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Quant.	Capacidade Instalada m3/dia	Produção m3/dia
71 -TAR	TARRAFAL		9	1.232	1.177
72 - SCA	SANTA CATARINA		27	1.680	1.148
73 - SCR	SANTA CRUZ		9	819	770
76 - SMI	SÃO MIGUEL		10	678	910
77 - SSM	SÃO SALVADOR do MUNDO		5	214	96
78 - SLO	SÃO LOURENÇO dos ORGÃOS		9	608	822
	CENTRO OPERACIONAL NORTE		**69**	**5.231**	**4.923**

Lista das Galerias e Nascentes sob gestão da AdS:

LISTA das GALERIAS e NASCENTES da AdS			
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Capacidade m3/dia
7216APNG01	SCA - Junco	Agua Grande 54-953	
7218APNG01	SCA - Porto Rincão	Rincão 54-118	
7705APNG01	SSM - Leitãozinho		
7708APNG01	SSM - Sansão	NAS-7.2	
7808APNG01	SLO - Gigai	NAS-8-1	
7809APNG01	SLO - Ribeirão Galinha Gomiciana	NAS-8-2	
7811APNG01	SLO - Palhão	NAS-8-4	
7812APNG01	SLO - Longueira	NAS-8-3	
	CAPACIDADE TOTAL de PRODUÇAO (Nascentes)	**8**	**0**

As informações relativas às galerias e nascentes do Centro Operacional Norte não estão completas. A AdS deverá proceder a atualização das informações em conjunto com ANAS.

Lista das dessalinizadoras sob gestão da AdS:

As dessalinizadoras em funcionamento no Centro Operacional Norte estão localizadas em São Miguel e Santa Cruz.

7605APDS01	SMI - Calheta	OI	500
7605APDS01	SCR- Santa Cruz		500
CAPACIDADE TOTAL de PRODUÇÃO (Dessalinizadoras)			**1.000**

Lista das Estações Elevatórias de água sob gestão da AdS:

LISTA das ELEVATORIAS em FUNCIONAMENTO - CENTRO OPERACIONAL NORTE				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3/h
71 - TAR	TARRAFAL		6	43
72 - SCA	SANTA-CATARINA		8	147
73 - SCR	SANTA-CRUZ		4	86
76 - SMI	SÃO MIGUEL		2	12
77 - SSM	SÃO SALVADOR do MUNDO		1	2
78 - SLO	SÃO LOURENCO dos ORGÃOS		5	37
	TOTAL CO NORTE		**26**	**327**

Lista dos Reservatórios de água sob gestão da AdS:

LISTA dos RESERVATORIOS em FUNCIONAMENTO - CENTRO OPERACIONAL NORTE				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3
71 - TAR	TARRAFAL		27	1.935
72 - SCA	SANTA CATARINA		53	3.635
73 - SCR	SANTA CRUZ		27	2.545
76 - SMI	SÃO MIGUEL		27	1.937
77 - SSM	SÃO SALVADOR do MUNDO		13	750
78 - SLO	SÃO LOURENCO dos ORGAOS		20	1.195
	TOTAL CO NORTE		**167**	**11.997**

Capacidade total de produção do Centro Operacional Norte:

CAPACIDADE TOTAL DE PRODUÇÃO - CO NORTE			
Municipios	Tipo Instalação	Quantidade	Capacidade m3/dia
71 - TAR	Furos	9	1.232
71 - TAR	Nascentes	0	0
71 - TAR	Dessalinzadoras	0	0
	TOTAL TARRAFAL	**9**	**1.232**
72 - SCA	Furos	27	1.680
72 - SCA	Nascentes	2	0
72 - SCA	Dessalinzadoras	0	0
	TOTAL SANTA CATARINA	**29**	**1.680**
73 - SCR	Furos	9	819
73 - SCR	Nascentes	0	
73 - SCR	Dessalinzadoras	1	500
	TOTAL SANTA-CRUZ	**10**	**1.319**
76 - SMI	Furos	13	678
76 - SMI	Nascentes	0	0
76 - SMI	Dessalinzadoras	1	500
	TOTAL SÃO MIGUEL	**14**	**1.178**
77 - SSM	Furos	5	226
77 - SSM	Nascentes	2	0
77 - SSM	Dessalinzadoras	0	0
	TOTAL SÃO SALVADOR DO MUNDO	**7**	**214**
78 - SLO	Furos	8	330
78 - SLO	Nascentes	4	0
78 - SLO	Dessalinzadoras	0	0
	TOTAL SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS	**12**	**608**
	TOTAL CO NORTE	**81**	**6.231**

Canalizações e Ligações sob gestão da AdS:

O Centro Operacional Norte conta com:

- **754** Quilómetros de redes,
- **24.488** Clientes.

Para o melhor conhecimento dos serviços, em concreto, os valores acima apresentados podem carecer de atualizações, verificações e ou alterações. A atualização permanente do SIG é um elemento importante para ter dados confiáveis e acessíveis.

Os volumes

Volumes produzidos e troca de água:

O volume introduzido na rede dos sistemas do Centro Operacional Norte considera o volume produzido por cada fonte, acrescentado do volume comprado a outros serviços (Centro Operacional Sul por exemplo).

VOLUME INTRODUZIDO - CENTRO OPERACIONAL NORTE				
Origem das águas	***Nascentes***	***Furos***	***Dessalinzadora***	***Total***
A - Volume produzido	0	2.457.599	20.400	***2.477.999***
B - Volume comprado	0	23.508	0	***23.508***
C - Volume vendido	0	0	0	***0***
CON - Volume Introduzido (A+B-C)	**0**	**2.481.107**	**20.400**	**2.501.507**

Os volumes produzidos devem ser levantados no primeiro dia de cada mês.

VOLUME INTRODUZIDO - CENTRO OPERACIONAL NORTE		
Origem das águas	**2017**	**2018**
A - Volume produzido	2.285.280	2.477.999
B - Volume comprado	37.683	23.508
C - Volume vendido	0	0
CON - Volume Introduzido (A+B-C)	**2.322.963**	**2.501.507**

Volume consumido:

O volume consumido autorizado corresponde a soma do volume contabilizado (oriundo das campanhas de leituras do exercício), do volume dos consumidores sem contadores (combate a incêndio, rega publico, …) e do volume do serviço da rede (expurgos, esvaziamentos, limpeza

dos reservatórios,). Deve ser definido para 365 dias, por cálculo proporcional, segundo o número de dias de consumo.

CENTRO OPERACIONAL NORTE - VCA 365 dias	2017	2018
71 Tarrafal	441.572	228.438
72 Santa-Catarina	862.935	500.833
73 Santa-Cruz	320.473	151.203
76 São Miguel	105.545	77.513
77 São Salvador do Mundo	10.843	10.332
78 São Lourenço dos Orgãos	177.312	46.691
Consumido Autorizado 365 dias CO NORTE	***1.918.680***	***1.015.010***

Volume vendido

O volume vendido é aquele que é encontrado nas faturas emitidas no exercício. É igual ao volume autorizado consumido aumento do volume vendido a outros serviços. No Centro Operacional Norte, o volume vendido é:

VOLUMES FACTURADOS - CENTRO OPERACIONAL NORTE		
	2017	2018
Volume Facturado Total	**1.887.856**	**1.015.010**
Volume facturado aos utentes do serviço	1.887.856	1.015.010
Domésticos ou equivalentes	1.781.949	911.527
Outros não domésticos	105.908	103.483
Volumes facturados a outros serviços	-	0

Os volumes vendidos por categoria de clientes no Centro Operacional Norte apresentam-se na seguinte tabela.

Volumes facturados por categoria		2017	2018
Centro Operacional Norte			
Doméstico normal	1° Escalão	645.101	548.995
	2° Escalão	149.823	110.148
	3° Escalão	987.023	252.384
Domésticos p/ Chafariz		-	-
Autotanques	Uso publico	-	-
	Outros	-	-
Comercios e serviços	1° Escalão	24.693	17.802
	2° Escalão	10.211	6.900
Publicos		54.618	63.459
Turismo		4.498	8.007
Industria		11.904	7.315
Total Centro Operacional Norte		***1.887.872***	***1.015.010***

O rendimento da Rede / Perdas

As tabelas abaixo apresentam o rendimento da rede no Centro Operacional Norte.

RENDIMENTO da REDE de DISTRIBUIÇAO - CENTRO OPERACIONAL NORTE		
Centro Operacional Norte	**2017**	**2018**
Rendimento da rede (%): (A+B) / (C+D)	77,07%	40,58%
A: Volume consumido autorizado 365 dias	1.881.678	1.015.010
B: Volume facturado aoutros serviços*	0	0
C: Volume produzido	2.403.772	2.477.999
D: Volume comprado a outros serviços*	37.683	23.508

Índice Linear de Perdas:

O Índice Linear de Perdas na Rede é calculado da seguinte maneira:

INDICE LINEAR de PERDAS - CENTRO OPERACIONAL NORTE		
Centro Operacional Norte	**2017**	**2018**
ILP = (A-B) / L / 1000 / 365	0,000002	0,000005
A: Volume disponibilizado na Distribuição	2.419.855	2.501.507
B: Volume consumido autorizado 365 dias	1.881.677	1.015.010
L: Comprimento da rede de distribuição (m)	723.510	753.609

Clientes

Os clientes do serviço

Os números de clientes registrado como o número de habitantes abastecidos no Município encontram-se na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES e HABITANTES - CENTRO OPERACIONAL NORTE		
Dados	**2017**	**2018**
Clientes totais ligados à rede	*24.488*	*24.870*
Habitantes dos Municipios	*120.292*	*120.340*
Habitantes / Cliente	*4,91*	*4,84*
% Pop Ligado a Rede		*70%*
Numero de Clientes Activos	*21.763*	*21.975*
Cliente Saneamento		*3.301*
Activos / Totais	*89%*	*88%*

A base de cálculo do número de habitantes abastecidos e a percentagem da população ligado a rede resulta do último Anuário Estatístico de Cabo Verde. De facto, o ratio de habitantes por cada cliente será alterado relativamente ao ano do censo.

O número de clientes ativos em comparação dos clientes totais é uma informação importante. Os clientes inativos são objeto de leituras como os clientes dos ativos.

O número de clientes por categoria registrado ao 31 de dezembro, por ano, se encontra na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES por CATEGORIA - CENTRO OPERACIONAL NORTE		
Categorias	**2017**	**2018**
Domésticos	23.699	21.218
Chafarizes	0	0
Comercios e Serviços	319	293
Orgãos Publicos.	394	391
Turismo	17	21
Industria	59	52
Rega	0	0
CON - Total Clientes activos	**24.488**	**21.975**

A boa afetação dos clientes na categoria adequada é importante para ter consequência na tarifa aplicada e nos resultados financeiros da empresa. Um trabalho particular deverá ser feito nos clientes que utilizam a água para rega.

Informações sobre a Gestão dos Clientes:

A seguir, algumas informações sobre a gestão dos utentes:

INDICADORES GESTÃO de CLIENTES - CON	2017	2018
N° das Intervenções com deslocamento	98	50
N° anual de pedidos para novas contratos	376	1.248

Satisfação dos clientes:

Além disso, alguns indicadores ajudam na avaliação objetiva da qualidade da prestação de serviço ao cliente, como as taxas de interrupções de serviço:

INTERRUPÇÕES de SERVIÇO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - CENTRO OPERACIONAL NORTE	*7,0*	*4,7*
Numero de interrupções	*172*	*117*
Numero de clientes	*24.488*	*24.870*

INTERRUPÇÕES NÃO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - CENTRO OPERACIONAL NORTE	*14,29*	*12,87*
Numero de interrupções	*350*	*320*
Numero de clientes	*24.488*	*24.870*

Também a taxa de reclamações cujo objetivo igualmente é a redução:

RECLAMAÇÕES - CENTRO OPERACIONAL NORTE	2017	2018
Ocorrência das Reclamações (1000 clts) - CON	54,72	26,1
Reclamações recebidas	*1.340*	*650*
Reclamações tratadas	*1.214*	*555*
Numero total de clientes	*24.488*	*24.870*

Operação e manutenção

Uma política de manutenção elaborada a longo prazo e implementada com rigor diáriamente é um fator-chave de sustentabilidade do património da empresa.

Esta política baseia-se num bom conhecimento dos ativos, em metas específicas estabelecidas pela empresa, num bom programa de intervenções preventivas e de utilização das soluções técnicas mais adequadas.

A conservação e promoção do património resultam da otimização constante das ações de manutenção e renovação. Por seu lado, as obras do primeiro estabelecimento contribuem para o património adaptar o às mudanças do serviço.

As principais intervenções de manutenção encontram-se nos seguintes parágrafos:

Instalações e reservatórios:

INTERVENCÕES nas INSTALACÕES - CENTRO OPERACIONAL NORTE							
Municipio	**71 - TAR**	**72 - SCA**	**73 - SCZ**	**76 - SMI**	**77 - SSM**	**78 - SLO**	**Total**
Furos	4	7	4	2	4	5	26
Elevátoria	3	3	3	4	2	2	17
Reservátorio	2		1	2	1	1	7
ETAR	1						1
Dessanalizadora			1	2			3
Total	**10**	**10**	**9**	**10**	**7**	**8**	**54**

Redes e ligações

Para melhorar o rendimento da rede de distribuição, é importante realizar rapidamente a reparação das fugas visíveis e organizar regularmente campanhas de deteção das fugas não visíveis. Quer através da organização de zonas de medição controlada (ZMC) quer pontualmente quando houver dúvidas por culpa de problemas na distribuição.

O número de fugas detetadas e reparadas durante o exercício pela operadora é apresentado no quadro a seguir.

REPARAÇÃO de FUGAS - CON	2017	2018
Numero de fugas sobre Canalizações	289	303
Cumprimento da rede (m)	723.510	753.609
Numero de fugas por quilometro	0,40	0,40
Numero de fugas sobre ligações	1.142	707
Numero de ligações	24.831	24.870
Numero de fugas para 100 ligações	4,60	2,84
Numero de fugas sobre contadores	46	0
Total fugas - Centro Operacional Norte	***1.477***	***1.010***

Contadores

A operadora estabelece e atualiza o registro do parque de contadores ativos.

CONTADORES EXISTENTES - CENTRO OPERACIONAL NORTE	2017	2018
Contadores existentes	24.264	24.870
Clientes Activos	21.763	21.975
Ratio contagem	*89,69%*	*88,36%*
Contadores danificados	1.659	0
Contadores antigos	761	0
Total para trocar	**2.420**	**0**
Ratio funcionamento	*90,03%*	*100,00%*

Os dados na tabela acima apresentada incluem as intervenções realizadas durante o exercício objeto do presente relatório, ou seja:

NOVOS CONTADORES - CENTRO OPERACIONAL NORTE	2017	2018
Instalação sobre ligações sem contadores	113	37
Substituição de contadores danificados	272	851
Substituição de contadores antigos (> 10 anos)	55	0
TOTAL NOVOS CONTADORES - CON	*440*	*888*

O preço do serviço

A tarifa

A Agência Reguladora Multissetorial da Economia (ARME) estabelece as componentes da tarifa do serviço, incluindo taxas.

TARIFA ÁGUA CO N	Valor s/IVA	Valor c/IVA
Tarifa variável (ECV/m3)		
Doméstico Normal		
1° escalão - 0 a 5 m3	200,00	230,00
2° escalão - >5 a 10 m3	300,00	345,00
3° escalão - >10 m3	475,00	546,25
Domésticos Outros		
Chafariz	200,00	230,00
Autotanque - Uso serviços publicos	200,00	230,00
Autotanque - Outros usos	475,00	546,25
Não domésticos		
Comercio e serviços		
1° escalão - 0 a 20 m3	300,00	345,00
2° escalão - > 20 m3	475,00	546,25
Aut. locais, Estado, PC e Empresas Publicas	300,00	345,00
Turismo	475,00	546,25
Industria	475,00	546,25
Tarifa fixa (ECV/30 dias)		
Diametro do contador		
<= 20 mm	240,00	276,00
25 a 40 mm	480,00	552,00
50 mm	960,00	1.104,00
> 50 mm	1.200,00	1.380,00
TARIFA SANEAMENTO CO N	**Valor s/IVA**	**Valor c/IVA**
Percentagem do valor variavel de agua facturado	20%	20%

Tarifa Média

A título informativa, foi calculado para o Centro Operacional Norte a tarifa médio da água faturada aplicando este tarifário:

TARIFA MEDIA - CENTRO OPERACIONAL NORTE	2017	2018
Valor facturado total	316.110.334	313.762.889
Volumes facturados	1.887.860	1.015.010
Tarifa Media (ECV/m3) - Centro Operacional Norte	*167,44*	*309,12*

Qualidade da Cobrança

Uma boa gestão de serviços contribuem para satisfação dos utentes. Uma boa cobrança indica um bom funcionamento da operadora e a da boa gestão. A tabela seguinte apresenta os resultados desta atividade.

COBRANÇA - CENTRO OPERACIONAL NORTE	2017	2018
Valor facturado total	316.110.334	313.762.889
Valor cobrado total	208.647.423	209.108.681
Taxa de cobrança - Centro Operacional Norte	*0,66*	*0,67*

Energia

Balanço energético

AdS deve implementar uma verdadeira política da gestão do desempenho energético das instalações.

O desempenho energético das instalações deverá estar presente sempre que ocorrer substituições das instalações.

BALANÇO ENERGÉTICO	2017	2018
CO NORTE		
Energia facturada (kWh)	**S/D**	**S/D**
Produção		
Elevação		
Saneamento		
Administrativa		
Energia consumida (kWh)	**S/D**	**2.159.254**
Produção		1.678.985
Elevação		399.490
Saneamento		44.179
Administrativa		36.600

Com esta política, os consumos energéticos unitários deverá melhorar:

CONSUMOS ENERGETICOS UNITARIOS	2017	2018
CO NORTE		
Produção	S/D	***0,68***
Elevação	S/D	S/D

ORGANIZACÃO E MEIOS DISPONIVEIS POR AGENCIAS DO NORTE

AGÊNCIA DE TARRAFAL

Património do Serviço

Lista dos furos ativos sob gestão da AdS:

LISTA dos FUROS em FUNCIONAMENTO - TARRAFAL					
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade Instalada m3/dia	Produção m3/dia
7101APFU01	TAR - Cidade Mangue	Furo SST-030	AP	120	298
7101APFU02	TAR - Cidade Mangue	Furo ST-004	AP	128	185
7102APFU01	TAR - Chão Bom	Furo FST-886	AP	240	355
7103APFU01	TAR - Milho Branco	Furo FBE-113	AP	32	33
7104APFU01	TAR - Ribeira das Pratas	Furo FBE-150	Misto	240	231
7105APFU01	TAR - Mato Mendes	Furo FBE-131	Misto	32	1
7106APFU01	TAR - Achada Moirão	Furo FST-806	AP	240	32
7107APFU01	TAR - Achada Longueira	Furo FBE-121	AP	120	24
7109APFU01	TAR - Lem Mendes	Furo FBE-129	AP	80	18
	TARRAFAL		**9**	**1.232**	**1.177**

Lista das Estações Elevatórias de água sob gestão da AdS:

LISTA das ELEVATORIAS em FUNCIONAMENTO - TARRAFAL				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3/h
7101APEE01	TAR - Cidade Mangue	EE + Res + Girafa	AP	9
7106APEE01	TAR - Achada Moirão	EE + Res	AP	6
7106APEE02	TAR - Chão de Junco	EE + Res	AP	5
7107APEE01	TAR - Achada Longueira	EE	AP	8
7107APEE02	TAR - Guindão	EE + MF	AP	8
7107APEE03	TAR - Riba Cutelo-Pedra Cum	EE	AP	7
	TOTAL TARRAFAL		**6**	**43**

Lista dos Reservatórios de água sob gestão da AdS:

LISTA dos RESERVATORIOS em FUNCIONAMENTO - TARRAFAL				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3
7101APRS01	TAR - Achada Tomas	Res	AP	300
7101APRS02	TAR - Achada Tomas	Res	AP	300
7101APRS03	TAR - Achada Careira	Res	AP	40
7101APRS04	TAR - Trás-os-Montes	Res	AP	40
7101APRS05	TAR - Ponta Librão	Res	AP	11
7101APRS06	TAR - Ponta Furna	Res	AP	40
7102APRS01	TAR - Chão Bom - Cabeça Careira	Res	AP	300
7102APRS02	TAR - Chão Bom - Lém Mendes	Res	AP	40
7103APRS01	TAR - Milho Branco	Res	AP	40
7104APRS01	TAR - Ribeira das Pratas - Cuba	Res	Misto	50
7104APRS02	TAR - Ribeira das Pratas - Tchã	Res	AP	40
7105APRS01	TAR - Mato Mendes	Res	Misto	50
7106APEE01	TAR - Achada Moirão	EE + Res	AP	40
7106APEE02	TAR - Achada Moirão	Res	AP	40
7106APRS01	TAR - Chão de Junco	EE + Res	AP	40
7106APRS02	TAR - Mato Brazil	Res	AP	40
7106APRS03	TAR - Mato Brazil	Res	AP	22
7106APRS04	TAR - Biscaínhos - Pedra Ferro	Res	AP	22
7106APRS05	TAR - Achada Porto - Bidjafra	Res	AP	50
7106APRS06	TAR - Achada Tenda	Res	AP	40
7107APRS01	TAR - Achada Longueira - Achada Piloncan	Res	AP	40
7107APRS02	TAR - Achada Longueira - Casa Branca	Res	AP	180
7107APRS04	TAR - Achada Longueira - Centro	Res	AP	40
7107APRS05	TAR - Guindão	Res	AP	40
7107APRS06	TAR - Riba Cutelo	Res	AP	40
7107APRS07	TAR - Pedra Cumprida	Res	AP	10
7107APRS08	TAR - Serra Malagueta	Res	AP	40
TOTAL TARRAFAL			**27**	**1.935**

Canalizações e Ligações sob gestão da AdS:

O município de Tarrafal consta com:

- **116** Quilómetros de redes;
- 5.**717** Clientes;
- 1.195 Cliente Saneamento.

Para o melhor conhecimento dos serviços, em concreto, os valores acima apresentados podem carecer de atualizações, verificações e ou alterações. A atualização permanente do SIG é um

elemento importante para ter dados confiáveis e acessíveisPara o melhor conhecimento dos serviços, em concreto, os valores acima apresentados podem carecer de atualizações, verificações e ou alterações. A atualização permanente do SIG é um elemento importante para ter dados confiáveis e acessíveis.

Volumes

Volumes produzidos

O volume introduzido na rede do sistema municipal considera o volume produzido por cada fonte acrescentado do volume comprado a outros serviços.

VOLUME INTRODUZIDO - TARRAFAL				
Origem das águas	***Nascentes***	***Furos***	***Dessalinzadora***	***Total***
A - Volume produzido	0	429.327	0	***429.327***
B - Volume comprado	0	0	0	***0***
C - Volume vendido	0	0	0	***0***
TAR - Volume Introduzido (A+B-C)	**0**	**429.327**	**0**	**429.327**

A comparação dos volumes cada ano é uma indicação importante.

VOLUME INTRODUZIDO - TARRAFAL		
Origem das águas	**2017**	**2018**
A - Volume produzido	351.552	429.327
B - Volume comprado	16.083	
C - Volume vendido		
TAR - Volume Introduzido (A+B-C)	**367.635**	**429.327**

Volume consumido:

O volume consumido autorizado corresponde a soma do volume contabilizado (oriundo das campanhas de leituras do exercício), do volume dos consumidores sem contadores (combate a incêndio, rega publico, …) e do volume do serviço da rede (expurgos, esvaziamentos, limpeza dos reservatórios,). Deve estar definido para 365 dias por cálculo proporcional, segundo o número de dias de consumo.

TARRAFAL - VCA 365 dias	2017	2018
Volumes contabilizados	441.572	228.438
Numero de dias de consumo	365	365
Contabilizado 365 dias	*441.572*	*228.438*
Volume do Serviço		
Consumido Autorizado 365 dias TAR	***441.572***	***228.438***

Volume vendido

O volume vendido é aquele que é encontrado nas faturas emitidas no exercício. É igual ao volume autorizado consumido aumento do volume vendido a outros serviços. No município de Tarrafal, o volume vendido é:

VOLUMES FACTURADOS - TARRAFAL		
	2017	**2018**
Volume Facturado Total	**441.572**	**228.438**
Volume facturado aos utentes do serviço	441.572	228.438
Domésticos ou equivalentes	407.793	196.258
Outros não domésticos	33.779	32.180
Volumes facturados a outros serviços		

Os volumes vendidos por categoria de clientes em Tarrafal apresentam-se na seguinte tabela.

Volumes facturados por categoria		2017	2018
Municipio de Tarrafal			
Doméstico normal	1° Escalão	151.656	139.998
	2° Escalão	38.802	30.545
	3° Escalão	217.335	25.714
Domésticos p/ Chafariz			
Autotanques	Uso publico		
	Outros		
Comercios e serviços	1° Escalão	2.052	1.898
	2° Escalão	1.801	1.427
Publicos		19.652	18.701
Turismo		3.669	6.977
Industria		6.621	3.178
Total Tarrafal		***441.588***	***228.438***

O rendimento da Rede / Perdas

As tabelas abaixo apresentam o rendimento da rede do Município de Tarrafal.

RENDIMENTO da REDE de DISTRIBUIÇAO - TARRAFAL		
Municipio de Tarrafal	**2017**	**2018**
Rendimento da rede (%): (A+B) / (C+D)	118,43%	53,21%
A: Volume consumido autorizado 365 dias	435.390	228.438
B: Volume facturado a outros serviços*	0	
C: Volume produzido	351.552	429.327
D: Volume comprado a outros serviços*	16.083	

Índice Linear de Perdas:

Se indica igualmente o Índice Linear de Perdas na Rede da seguinte maneira:

INDICE LINEAR de PERDAS - TARRAFAL		
Municipio de Tarrafal	**2017**	**2018**
ILP = (A-B) / L / 1000 / 365	-1,64	4,7601
A: Volume disponibilizado na Distribuição	367.635	429.327
B: Volume consumido autorizado 365 dias	435.390	228.438
L: Comprimento da rede de distribuição (m)	113.270	115.625

Clientes

Clientes do serviço

Os números de clientes registrado como o número de habitantes abastecidos no município encontram-se na seguinte tabela:

NUMERO de CLIENTES e HABITANTES - TARRAFAL		
Dados	**2017**	**2018**
Clientes totais ligados à rede	5.728	5.717
Habitantes do Municipio	18.217	18.172
Habitantes / Cliente	3,18	3,18
% Pop Ligado a Rede		82,5%
Numero de Clientes Activos	5.667	5.478
Cliente Saneamento		1.195
Activos / Totais	99%	96%

O número de clientes ativos em comparação dos clientes totais é uma informação importante. Os clientes inativos são objeto de leituras como os ativos.

O número de clientes por categoria registrado ao 31 de dezembro, por ano, se encontra na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES por CATEGORIA - TARRAFAL		
Categorias	2017	2018
Domésticos	5540	5.308
Chafarizes	0	
Comercios e Serviços	33	26
Orgãos Publicos	108	103
Turismo	11	12
Industria	36	29
Rega		
TAR - Total Clientes activos	5.728	5.478

A boa afetação dos clientes na categoria adequada é importante para ter consequência na tarifa aplicada e nos resultados financeiros da empresa.

Informações sobre a Gestão dos Clientes:

A seguir, algumas informações sobre a gestão dos utentes:
Não foi possível apurar número de intervenções com deslocamento.

INDICADORES GESTÃO de CLIENTES - TAR	2017	2018
N° das Intervenções com deslocamento	20	4
N° anual de pedidos para novas contratos	80	311

Além disso, alguns indicadores ajudam na avaliação objetiva da qualidade da prestação de serviço ao cliente, como as taxas de interrupções de serviço:

Não temos registos de interrupções de serviços programados/Não Programados no Município do Tarrafal.
Essa informação foi baseada em estimativa, para o ano 2019 que aconselha que se façam os registos dessas ocorrências.

INTERRUPÇÕES de SERVIÇO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - TARRAFAL	2,62	3,50
Numero de interrupções	15	20
Numero de clientes	5.728	5.717

INTERRUPÇÕES NÃO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - TARRAFAL	11,9	8,7
Numero de interrupções	68	50
Numero de clientes	5.728	5.717

Operação e manutenção

Uma política de manutenção elaborada a largo prazo e implementada com rigor diariamente é um fator-chave de sustentabilidade do património da empresa.

Esta política baseia-se num bom conhecimento dos ativos, em metas específicas estabelecidas pela empresa, num bom programa das intervenções preventivas e utilização das soluções técnicas mais adequadas.

A conservação e promoção do património resultam da otimização constante das ações de manutenção e renovação. Por seu lado, as obras de primeiro estabelecimento contribuem a adaptar o património às mudanças do serviço.

As principais intervenções de manutenção encontram-se nos seguintes parágrafos:

Instalações e reservatórios

INTERVENCÕES nas INSTALACÕES - TARRAFAL		
Municipio	**Instalação**	**Natureza da Intervenção**
71 - TAR	Furo SST-004	Eletrificação e substituição do quadro elétrico (estrela/triangulo)
71 - TAR	Furo FTS-886	Substituição do controlador horário do quadro elétrico
71 - TAR	Furo FTS-886	Substituição do transformador do quadro elétrico, queimado devido a sobretensão;
71 - TAR	Furo FBE-150	Reparação do quadro elétrico e da casa do abrigo do furo, vandalizado por desconhecidos
71 - TAR	Elev 71 ETAR	Automatização da EE elevatória e reparação do medidor ultrassónico de caudal, ambas na ETAR
71 - TAR	Elev 71 Riba Cutelo	Resolução da avaria na EE de Serra Malagueta (riba Cutelo), incluindo substituição da válvula de cunha DN50
71 - TAR	Elev 71	Resolução da avaria elétrica na estação de Chã de Junco /mato Brasil
71 - TAR	Elev 71	Resolução da avaria na EE elevatória de esgoto, na Praia do Presidente;
71 - TAR	Res 71	Reabilitação dos reservatórios de A. Tomaz, Cabeça Carreira, e construção de um novo de 100 m3 em Pedra Ferro (financiamento de MCA-II)
71 - TAR	Res 71	Reabilitação do reservatório de Achada Grande (financiamento de MCA-II)

Investimentos Tarrafal

Durante o exercício algumas obras de extensão da rede foram realizadas.

As obras financiadas pela Aguas de Santiago são as seguintes:

INVESTIMENTOS em REDES pela AdS - TARRAFAL			
Endereço - Financiamento	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
Pedra Ferro-Achada Tenda	Canalização instalada	800	5.200.000
Interligação FASA-Rede existente	Canalização instalada	100	350.000
TOTAL		900	5.550.000

Obras efetuadas por outros investidores

INVESTIMENTOS em REDES por TERCEIROS - TARRAFAL			
Endereço - Financiamento	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
Ribeira Prata-Achada Grande	Canalização instalada	4.750	
Achada Tomaz- Pedra Ferro	Canalização instalada	8.360	
Achada Tomaz	Estação Elevatória		
Financiamento MCA CV II			130.000.000
Financiamento Privado	Canalização instalada	2.893	4.659.016
TOTAL		16.003	134.659.016

Redes e ligações

O número de fugas detetadas e reparadas durante o exercício pela operadora é apresentado no quadro a seguir.

REPARAÇÃO de FUGAS - TAR	2017	2018
Numero de fugas sobre Canalizações	30	13
Cumprimento da rede (m)	113.270	115.625
Numero de fugas por quilometro	0,26	0,11
Numero de fugas sobre ligações	80	70
Numero de ligações	5.861	5.717
Numero de fugas para 100 ligações	1,36	1,22
Numero de fugas sobre contadores		
Total fugas - Tarrafal	***110***	***83***

Contadores

A operadora estabelece e atualiza o registro do parque de contadores ativos.

De momento não temos dados reais relativamente ao número de contadores antigos e dos que necessitam de substituição, embora deparemos diariamente com situações do tipo.

CONTADORES EXISTENTES - TARRAFAL	2017	2018
Contadores existentes	5.728	5.717
Clientes Activos	5.667	5.478
Ratio contagem	*98,94%*	*95,82%*
Contadores danificados	65	
Contadores antigos	100	
Total para trocar	**165**	**0**
Ratio funcionamento	*97,12%*	*100,00%*

Os dados na tabela abaixo apresentada incluem as intervenções realizadas durante o exercício objeto do presente relatório, ou seja:

NOVOS CONTADORES - TARRAFAL	2017	2018
Instalação sobre ligações sem contadores	24	
Substituição de contadores danificados	60	135
Substituição de contadores antigos (> 10 anos)	5	
TOTAL NOVOS CONTADORES - TAR	*89*	*135*

Tarifa Média

A título informativo, foi calculado para o município de Tarrafal, a tarifa médio da água faturada aplicando o tarifário em vigor:

TARIFA MEDIA - TARRAFAL	2017	2018
Valor facturado total	76.557.301	97.224.383
Volumes facturados	441.572	228.438
Tarifa Media (ECV/m3) - Tarrafal	*173,37*	*425,61*

Qualidade da Cobrança

Uma boa gestão do serviço contribui à satisfação dos utentes. Uma boa cobrança indica o bom funcionamento da operadora e a sua boa gestão. A tabela seguinte apresenta os resultados desta atividade:

COBRANÇA - TARRAFAL	2017	2018
Valor facturado total	76.557.301	97.224.383
Valor cobrado total	48.807.365	63.687.848
Taxa de cobrança - Tarrafal	*0,64*	*0,66*

Energia

Balanço energético

AdS deve implementar uma verdadeira política da gestão do desempenho energético das instalações.

O desempenho energético das instalações tem que ser levado em conta cada vez que esta prevista a substituição das instalações.

BALANÇO ENERGÉTICO	2017	2018
TARRAFAL		
Energia facturada (kWh)	S/D	S/D
Produção		
Elevação		
Saneamento		
Administrativa		
Energia consumida (kWh)	S/D	392.356
Produção		283.476
Elevação		98.884
Saneamento		6.036
Administrativa		3.960

Com esta política, os consumos energéticos unitários têm que melhorar:

CONSUMOS ENERGETICOS UNITARIOS	2017	2018
TARRAFAL		
Produção	S/D	0,66
Elevação	S/D	S/D

AGÊNCIA DE SANTA CATARINA

Património do Serviço

Lista dos furos ativos sob gestão da AdS:

LISTA dos FUROS em FUNCIONAMENTO - SANTA CATARINA					
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade Instalada m3/dia	Produção m3/dia
7201APFU01	SCA - Achada Lem	Furo FST-953	AP	40	
7201APFU02	SCA - Achada Lem	Furo FST-954	AP	48	68
7203APFU01	SCA - Fundura	Furo FT - 127	AP	12	3
7204APFU01	SCA - Achada da Ponta	Furo FBE-99	AP	18	19
7205APFU01	SCA - Ribeira da Barca	Furo FBE-170	AP	72	104
7207APFU01	SCA - Rombado	Furo FRB-01	AP	56	
7209APFU01	SCA - Pingo de Chuva	Furo FRB-03	AP	80	60
7210APFU01	SCA - Saltos Acima Ululu	Furo FST-820	AP	64	11
7211APFU01	SCA - Boaentradinha	Furo FRB-05	AP	30	
7211APFU02	SCA - Boaentradinha	Furo FST 862	AP	72	
7212APFU01	SCA - Assomada	Furo FT-186	AP	80	
7212APFU02	SCA - Assomada	Furo FBE-92	AP	160	26
7212APFU03	SCA - Assomada	Furo FBE-100	AP	72	12
7212APFU04	SCA - Assomada	Furo FBE-117	AP	120	
7212APFU05	SCA - Assomada	Furo FBE-116	AP	48	66
7212APFU06	SCA - Assomada	Furo FBE-161	AP	128	391
7212APFU07	SCA - Assomada	Furo FBE-208	AP	64	
7212APFU08	SCA - Assomada	Furo FBE-209	AP	80	78
7213APFU01	SCA - Chã de Tanque	Furo AS-12	AP	73	
7213APFU02	SCA - Chã de Tanque	Furo AS-13	AP	12	
7214APFU01	SCA - Bombardeiro	Furo FST-861	AP	24	74
7215APFU01	SCA - Pinha de Engenhos	Furo FBE-89	AP	64	17
7217APFU01	SCA - João Bernardo	Furo FBE-95	AP	32	3
7219APFU01	SCA - Malveira	Furo FBE-69	AP	15	13
7221APFU01	SCA - Librão dos Engenhos	Furo FBE-94	Misto	40	23
7222APFU01	SCA - Achada Carapate	Furo FRB-02	AP	96	128
7223APFU01	SCA - Figueira das Naus	Furo FBE-73 bis	AP	80	52
	SANTA CATARINA		**27**	**1.680**	**1.148**

Lista das Galerias e Nascentes sob gestão da AdS:

LISTA das GALERIAS e NASCENTES da AdS			
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Capacidade m3/dia
7216APNG01	SCA - Junco	Agua Grande 54-953	
7218APNG01	SCA - Porto Rincão	Rincão 54-118	
	CAPACIDADE TOTAL de PRODUÇAO (Nascentes)	**2**	**0**

As informações relativas às galerias e nascentes de Santa Catarina não são completas. A AdS terá que pedir as informações correspondentes à ANAS.

Lista das Estações Elevatórias de água sob gestão da AdS:

LISTA das ELEVATORIAS em FUNCIONAMENTO - SANTA CATARINA				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3/h
7205APEE01	SCA - Ribeira da Barca	EE + MF	AP	5,8
7211APEE01	SCA - Boentradinha	EE + Res + MF	AP	
7211APEE02	SCA - Boentradinha	EE + Res + MF	AP	3
7212APEE01	SCA - Assomada	EE	AP	89,2
	SCA - Palha Carga	EE + Res		
	SCA - Mancholy	EE + Res	AP	
7213APEE01	SCA - Achada Grande	EE + Res	AP	44
7223APEE01	SCA - Figueira das Naus	EE	AP	5
	TOTAL SANTA CATARINA		**8**	**147**

Faltam algumas capacidades a serem completadas pelos operadores.

Lista dos Reservatórios de água sob gestão da AdS:

LISTA dos RESERVATORIOS em FUNCIONAMENTO - SANTA CATARINA				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3
7201APRS01	SCA - Achada Lem	Res	AP	100
7201APRS02	SCA - Achada Lem	Res	AP	40
7201APRS03	SCA - Achada Lem	Res	AP	100
7201APRS04	SCA - Achada Fora	Res	AP	40
	SCA - Chão de Monte	Res	AP	40
7203APRS01	SCA - Fundura	Res	AP	30
7204APRS01	SCA - Achada da Ponta	Res	AP	40
7205APRS01	SCA - Ribeira da Barca	Res	AP	100
7205APRS02	SCA - Ribeira da Barca	Res	AP	30
7205APRS03	SCA - Ribeira da Barca	Res	AP	20
7205APRS04	SCA - Ribeira da Barca	Res	AP	100
	SCA - Ribeira da Barca	Res	AP	10
7207APRS01	SCA - Rombado	Res	AP	20
7209APRS02	SCA - Pingo de Chuva	Res	AP	40
	SCA - Pingo de Chuva	Res	AP	60
7209APRS03	SCA - Pingo de Chuva	Res	AP	10
7210APRS01	SCA - Altos Acima Ululu	Res	AP	40
7211APRS01	SCA - Boaentradinha	Res	AP	90
7211APRS03	SCA - Boaentradinha	Res	AP	20
	SCA - Boaentradinha	Res	AP	60
7211APRS04	SCA - Boaentradinha	Res	AP	20
7212APRS01	SCA - Assomada	Res	AP	30
7212APRS02	SCA - Assomada	Res	AP	450
7212APRS03	SCA - Assomada	Res	AP	200
7212APRS04	SCA - Assomada	Res	AP	100
7212APRS05	SCA - Assomada	Res	AP	100
7212APRS06	SCA - Assomada	Res	AP	100
7212APRS09	SCA - Assomada	Res	AP	30
7212APRS10	SCA - Assomada	Res	AP	20
7212APRS11	SCA - Assomada	Res	AP	15
7212APRS13	SCA - Assomada	Res	AP	40
7212APRS14	SCA - Assomada	Res	AP	200
7212APRS15	SCA - Assomada	Res	AP	60
7212APRS16	SCA - Assomada	Res	AP	200
7213APEE01	SCA - Chão de Tanque	Res	AP	50
7213APRS01	SCA - Chão de Tanque	Res	AP	200
7213APRS02	SCA - Chão de Tanque	Res	AP	100
7213APRS03	SCA - Chão de Tanque	Res	AP	30
7213APRS05	SCA - Chão de Tanque	Res	AP	40
7213APRS06	SCA - Chão de Tanque	Res	AP	40
7213APRS06	SCA - Chão de Tanque	Res	AP	60
	SCA - Chão de Tanque	Res	AP	50
7213APRS07	SCA - Chão de Tanque	Res	AP	40
7213APRS09	SCA - Chão de Tanque	Res	AP	100
7215APRS01	SCA - Pinha de Engenho	Res	AP	40
7216APRS01	SCA - Junco	Res	AP	10
7217APRS01	SCA - João Bernardo	Res	AP	40
7218APRS01	SCA - Porto Rincão	Res	AP	20
7219APRS01	SCA - Librão dosEngenhos	Res	AP	40
7221APRS01	SCA - Achada Carapate	Res	AP	20
7223APRS01	SCA - Figueira das Naus	Res	AP	10
	SCA - Figueira das Naus	Res	AP	10
7223APRS02	SCA - Figueira das Naus	Res	AP	50
7223APRS03	SCA - Figueira das Naus	Res	AP	100
7223APRS05	SCA - Figueira das Naus	Res	AP	30
	TOTAL SANTA CATARINA		**53**	**3.635**

Canalizações e Ligações sob gestão da AdS:

O município de Santa Catarina conta com:

- **268** Quilómetros de redes,
- **8.389** Clientes.
- 740 Clientes de Saneamento.

Os valores acima apresentados precisam de ser completados, verificados ou alterados cada vez que é necessário para ter um bom conhecimento do serviço. A atualização permanente do SIG é um elemento importante para ter dados confiáveis e acessíveis para todos.

Os volumes

Volumes produzidos e troca de água:

VOLUME INTRODUZIDO - SANTA CATARINA				
Origem das águas	***Nascentes***	***Furos***	***Dessalinzadora***	***Total***
A - Volume produzido		724.317	0	***724.317***
B - Volume comprado	0	0	0	***0***
C - Volume vendido	0	0	0	***0***
SCA - Volume Introduzido (A+B-C)	**0**	**724.317**	**0**	**724.317**

Os volumes produzidos devem ser levantados no primeiro dia de cada mês.

A comparação dos volumes cada ano é uma indicação importante.

VOLUME INTRODUZIDO - SANTA CATARINA		
Origem das águas	**2017**	**2018**
A - Volume produzido	912.496	724.317
B - Volume comprado		
C - Volume vendido		
SCA - Volume Introduzido (A+B-C)	**912.496**	**724.317**

Volume consumido:

O volume consumido autorizado corresponde a soma do volume contabilizado (oriundo das campanhas de leituras do exercício), do volume dos consumidores sem contadores (combate a incêndio, rega publico, …) e do volume do serviço da rede (expurgos, esvaziamentos, limpeza dos reservatórios,). Deve estar definido para 365 dias por cálculo proporcional, segundo o número de dias de consumo.

SANTA CATARINA - VCA 365 dias	2017	2018
Volumes contabilizados	862.935	500.833
Numero de dias de consumo	365	365
Contabilizado 365 dias	*862.935*	*500.833*
Volume do Serviço		
Consumido Autorizado 365 dias SCA	***862.935***	***500.833***

Volume vendido

O volume vendido é aquele que é encontrado nas faturas emitidas no exercício. É igual ao volume autorizado consumido aumento do volume vendido a outros serviços. No município de Santa Catarina, o volume vendido é:

VOLUMES FACTURADOS - SANTA CATARINA		
	2017	2018
Volume Facturado Total	**862.935**	**500.833**
Volume facturado aos utentes do serviço	862.935	500.833
Domésticos ou equivalentes	832.729	459.416
Outros não domésticos	30.206	41.417
Volumes facturados a outros serviços		

Os volumes vendidos por categoria de clientes em Santa Catarina apresentam-se na seguinte tabela.

Volumes facturados por categoria		2017	2018
Municipio de Santa-Catarina			
Doméstico normal	1° Escalão	227.007	205.843
	2° Escalão	58.577	47.749
	3° Escalão	547.144	205.825
Domésticos p/ Chafariz			
Autotanques	Uso publico		
	Outros		
Comercios e serviços	1° Escalão	13.632	12.319
	2° Escalão	4.008	5.128
Publicos		11.175	22.060
Turismo		48	293
Industria		1.343	1.617
Total Santa-Catarina		***862.935***	***500.833***

O rendimento da Rede / Perdas

As tabelas abaixo apresentam o rendimento da rede do Município de Santa Catarina.

RENDIMENTO da REDE de DISTRIBUIÇAO - SANTA CATARINA		
Municipio de Santa Catarina	**2017**	**2018**
Rendimento da rede (%): (A+B) / (C+D)	94,57%	69,15%
A: Volume consumido autorizado 365 dias	862.935	500.833
B: Volume facturado a outros serviços*		
C: Volume produzido	912.496	724.317
D: Volume comprado a outros serviços*		

Índice Linear de Perdas:

Se indica igualmente o Índice Linear de Perdas na Rede da seguinte maneira:

INDICE LINEAR de PERDAS - SANTA CATARINA		
Municipio de Santa Catarina	**2017**	**2018**
ILP = (A-B) / L / 1000 / 365	0,0000005	0,0000023
A: Volume disponibilizado na Distribuição	912.496	724.317
B: Volume consumido autorizado 365 dias	862.935	500.833
L: Comprimento da rede de distribuição (m)	253.720	267.855

Clientes

Os clientes do serviço

Os números de clientes registados como o número de habitantes abastecidos no município encontram-se na seguinte tabela:

NUMERO de CLIENTES e HABITANTES - SANTA CATARINA		
Dados	**2017**	**2018**
Clientes totais ligados à rede	8.106	8.389
Habitantes do Municipio	45.922	46.337
Habitantes / Cliente	5,67	5,52
% Pop Ligado a Rede		64,2%
Numero de Clientes Activos	6.829	7.345
Cliente Saneamento		740
Activos / Totais	84%	88%

O número de clientes ativos em comparação dos clientes totais é uma informação importante. Os clientes inativos são objeto de leituras como os ativos.

O número de clientes por categoria registrado ao 31 de dezembro, por ano, se encontra na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES por CATEGORIA - SANTA CATARINA		
Categorias	**2017**	**2018**
Domésticos	7.838	7.082
Chafarizes		
Comercios e Serviços	192	175
Orgãos Publicos	70	79
Turismo	1	3
Industria	5	6
Rega		
SCA - Total Clientes activos	**8.106**	**7.345**

Informações sobre a Gestão dos Clientes:

A seguir, algumas informações sobre a gestão dos utentes:

INDICADORES GESTÃO de CLIENTES - SCA	2017	2018
N° das Intervenções com deslocamento	28	13
N° anual de pedidos para novas contratos	120	782

Além disso, alguns indicadores ajudam na avaliação objetiva da qualidade da prestação de serviço ao cliente, como as taxas de interrupções de serviço:

INTERRUPÇÕES de SERVIÇO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - SANTA CATARINA	2,71	3,34
Numero de interrupções	22	28
Numero de clientes	8.106	8.389

INTERRUPÇÕES NÃO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - SANTA CATARINA	20,4	14,30445
Numero de interrupções	165	120
Numero de clientes	8.106	8.389

Operação e manutenção

Uma política de manutenção elaborada a largo prazo e implementada com rigor diariamente é um fator-chave de sustentabilidade do património da empresa.

Esta política baseia-se num bom conhecimento dos ativos, em metas específicas estabelecidas pela empresa, num bom programa das intervenções preventivas e utilização das soluções técnicas mais adequadas.

A conservação e promoção do património resultam da otimização constante das ações de manutenção e renovação. Por seu lado, as obras de primeiro estabelecimento contribuem a adaptar o património às mudanças do serviço.

As principais intervenções de manutenção encontram-se nos seguintes parágrafos:

Instalações e reservatórios

INTERVENCÕES nas INSTALACÕES - SANTA CATARINA		
Municipio	**Instalação**	**Natureza da Intervenção**
72- SCA	Furo FBE-95	Medição do nível freático, e instalação e montagem de um novo grupo electrogénio
72- SCA	Furo FEB-208	Desmontagem, limpeza do furo e medição do nível de água
72- SCA	Furo FEB-116	Resolução da avaria no quadro elétrico, automatização, arranque e paragem c/ rampa
72- SCA	Furo FBR-03	Desmontagem, limpeza e instalação de um motor de 4 kw, incluindo cabos elétricos e cabos da sonda;
72- SCA	Furo FBE-92	Desmontagem do furo c/ montagem da nova bomba (6SP 17-18) e motor elétrico (11 kw);
72- SCA	Furo FBE-934	Substituição de manómetro de glicerina, calibração do Sof start
72- SCA	Furo FEB-100	Pesca da bomba, e instalação de motor de 7,65 kw e cabo elétrico; regulação do Sof start
72- SCA	Elev 72 Passo Vaca	Instalação de um novo grupo electro génio (Gerador) proveniente de AS-13
72- SCA	Elev 72 Canto FON	Rebobinagem do motor da bomba (3 Kw) instalado no local
72- SCA	Elev 72 de Esgotos	Automatização e montagem de bombas depois de rebobinadas nas EE de Liceu, Bolanha e Cumbém;

Investimentos Santa Catarina

Durante o exercício algumas obras de extensão da rede foram realizadas.

As obras financiadas pela Aguas de Santiago são as seguintes:

INVESTIMENTOS em REDES pela AdS - SANTA CATARINA			
Endereço - Financiamento	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
Hospital Regional S. Norte	Canalização instalada	300	1.050.000
TOTAL		300	1.050.000

Obras efetuadas por outros investidores

INVESTIMENTOS em REDES por TERCEIROS - SANTA CATARINA			
Endereço - Financiamento	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
Porto Ribeira da Barca	Canalização instalada	7.800	
Porto Ribeira da Barca	Reservatório de 10 m3		
Financiamento MCA CV II			53.000.000
TOTAL		7.800	53.000.000

O número de fugas detetadas e reparadas durante o exercício pela operadora é apresentado no quadro a seguir.

REPARAÇÃO de FUGAS - SCA	2017	2018
Numero de fugas sobre Canalizações	30	171
Cumprimento da rede (m)	253.720	267.855
Numero de fugas por quilometro	0,12	0,64
Numero de fugas sobre ligações	395	150
Numero de ligações	8.106	8.389
Numero de fugas para 100 ligações	4,87	1,79
Numero de fugas sobre contadores		
Total fugas - Santa Catarina	***425***	***321***

Contadores

A operadora estabelece e atualiza o registro do parque de contadores ativos.

CONTADORES EXISTENTES - SANTA CATARINA	2017	2018
Contadores existentes	8.016	8.389
Clientes Activos	6.829	7.345
Ratio contagem	*85,19%*	*87,56%*
Contadores danificados	250	
Contadores antigos	50	
Total para trocar	**300**	**0**
Ratio funcionamento	*96,26%*	*100,00%*

Os dados na tabela abaixo apresentada incluem as intervenções realizadas durante o exercício objeto do presente relatório, ou seja:

NOVOS CONTADORES - SANTA CATARINA	2017	2018
Instalação sobre ligações sem contadores	45	
Substituição de contadores danificados	23	98
Substituição de contadores antigos (> 10 anos)		
TOTAL NOVOS CONTADORES - SCA	*68*	*98*

A Tarifa Média

A título informativo, foi calculado para o município de Santa Catarina, o custo médio da agua faturada aplicando o tarifário em vigor:

TARIFA MEDIA - SANTA CATARINA	2017	2018
Valor facturado total	64.861.914	93.432.215
Volumes facturados	862.935	500.833
Tarifa Media (ECV/m3) - Santa Catarina	*75,16*	*186,55*

Em Santa Catarina é preciso uma análise detalhado sobre as notas de créditos.

A qualidade da Cobrança

Uma boa gestão do serviço contribui à satisfação dos utentes. Uma boa cobrança indica o bom funcionamento da operadora e a sua boa gestão. A tabela seguinte apresenta os resultados desta atividade.

COBRANÇA - SANTA CATARINA	2017	2018
Valor facturado total	64.861.914	93.432.215
Valor cobrado total	106.276.726	73.880.369
Taxa de cobrança - Santa Catarina	*1,64*	*0,79*

Energia

Balanço energético

AdS deve implementar uma verdadeira política da gestão do desempenho energético das instalações.

O desempenho energético das instalações tem que ser levado em conta cada vez que esta prevista a substituição das instalações.

BALANÇO ENERGÉTICO	2017	2018
SANTA CATARINA		
Energia facturada (kWh)	S/D	S/D
Produção		
Elevação		
Saneamento		
Administrativa		
Energia consumida (kWh)	S/D	877.348
Produção		754.779
Elevação		92.658
Saneamento		1.231
Administrativa		28.680

Com esta política, os consumos energéticos unitários têm que melhorar:

CONSUMOS ENERGETICOS UNITARIOS	2017	2018
SANTA CATARINA		
Produção	S/D	1,0
Elevação	S/D	S/D

AGÊNCIA DE SANTA CRUZ

Património do Serviço

Lista dos furos ativos sob gestão da AdS:

LISTA dos FUROS em FUNCIONAMENTO - SANTA CRUZ					
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade Instalada m3/dia	Produção m3/dia
7301APFU01	SCR - Saltos Abaixo	Furo FT-47	Misto	40	34
7302APFU01	SCR - Pingamel	Furo FT-65	Misto	144	80
7303APFU02	SCR - Boaventura	Furo FST-978	AP	80	17
7304APFU01	SCR - Varzea Nova	Furo PT-33	AP	96	
7304APFU02	SCR - Poilãozinho	Furo FT-59	Misto	360	542
7306APFU01	SCR - Macati	Furo FT-09	Misto	51	
7307APFU01	SCR - Ribeirão Almaço	Furo FST-859	AP	5	2
7308APFU01	SCR - Librão	Furo FBE-146	Misto	43	37
7309APFU01	SCR - Cutelo Coelho	Furo FT-63	Misto		58
	SANTA CRUZ		9	819	770

Lista das dessalinizadoras sob gestão da AdS:

Referência	Municipio / Local	Equipamento	Capacidade m3/dia
7605APDS01	SCR- Santa Cruz		500
	SANTA CRUZ		500

Lista das Estações Elevatórias de água sob gestão da AdS:

LISTA das ELEVATORIAS em FUNCIONAMENTO - SANTA CRUZ				
Referência	**Municipio / Local**	**Equipamento**	**Tipo**	**Capacidade m3/h**
7302APEE01	SCR - Mato Boi	EE	AP	16
7304APEE01	SCR - Ponta Achada	EE + Girafa	AP	35
7309APEE01	SCR - Cutelo Coelho	EE	AP	15
7309APEE02	SCR - Renque Purga	EE + Res	AP	20
TOTAL SANTA CRUZ			**4**	**86**

O Estação elevatório de Ponta Achada, esta a funcionar apenas com uma bomba, a 28m3/h.

Lista dos Reservatórios de água sob gestão da AdS:

LISTA dos RESERVATORIOS em FUNCIONAMENTO - SANTA CRUZ				
Referência	**Municipio / Local**	**Equipamento**	**Tipo**	**Capacidade m3**
7301APRS01	SCR - Saltos Abaixo	Res	AP	50
	SCR - Ponta Saltos c/Marco Acoplado	Res	AP	20
7302APRS01	SCR - Chã Polon	Res	AP	20
7302APRS02	SCR - Achada Bel-Bel	Res	AP	100
	SCR - (EE)Mato Boi (Achada Bel-Bel)	Res	AP	25
7303APRS01	SCR - Boaventura	Res	AP	50
7304APRS01	SCR - Chã de Nispe	Res	AP	250
7304APRS02	SCR - Bianga	Res	AP	1000
7304APRS03	SCR - Ponta Achada	Res	AP	430
7304APRS04	SCR - Poilãozinho	Res	AP	50
	SCR -(EE) Ponta Achada	Res	AP	20
7304APRS05	SCR - Cutelo Coelho (Macati)	Res	AP	50
7307APRS01	SCR - Ribeirão Almaço	Res	AP	10
7309APRS01	SCR - Librão	Res	AP	20
7309APEE02	SCR - Renque Purga	EE + Res	AP	50
7309APRS04	SCR -Renque	Res	AP	50
7309APRS04	SCR -Bonina	Res	AP	50
7309APRS05	SCR - Porto Madeira 2	Res	AP	100
7309APRS06	SCR - Fonte Machado (Djéu)	Res	AP	30
7309APRS08	SCR - Renque Purga	Res	AP	10
	SCR - Guarda Vento	Res	AP	20
	SCR - Porto Madeira 1	Res	AP	20
	SCR -Sala c/Marco Acoplado	Res	AP	20
	SCR - Alto Monte Negro c/Marco Acoplac	Res	AP	20
	SCR - (EE) Bioco (Cotelo Coelho)	Res	AP	40
	SCR - Ribeirão Moura c/Marco Acoplado	Res	AP	20
	SCR - Macati c /Marco Acoplado	Res	AP	20
	TOTAL SANTA CRUZ		**27**	**2.545**

No Município existe 27 reservatórios em funcionamento com uma capacidade total de armazenamento de 2.545 m3 de água. De realçar que muitos desses reservatórios precisam de intervenção urgente para melhorar a qualidade de água.

Canalizações e Ligações sob gestão da AdS:

O município de Santa Cruz consta com:

- 170 Quilómetros de redes,
- 5.846 Clientes.
- 1.199 Clientes de Saneamento.

Os valores acima apresentados precisam de ser completadas, verificadas ou alteradas cada vez que é necessário para ter um bom conhecimento do serviço. A atualização permanente do SIG é um elemento importante para ter dados confiáveis e acessíveis para todos.

Os volumes

Volumes produzidos e troca de água:

O volume introduzido na rede do sistema municipal considera o volume produzido por cada fonte acrescentado do volume comprado a outros serviços (municípios).

VOLUME INTRODUZIDO - SANTA CRUZ				
Origem das águas	***Nascentes***	***Furos***	***Dessalinzadora***	***Total***
A - Volume produzido	0	717.939	8.310	***726.249***
B - Volume comprado	0	23.508	0	***23.508***
C - Volume vendido	0		0	***0***
SCR- Volume Introduzido (A+B-C)	**0**	**741.447**	**8.310**	**749.757**

Os volumes produzidos devem ser levantados no primeiro dia de cada mês.

A comparação dos volumes cada ano é uma indicação importante.

VOLUME INTRODUZIDO - SANTA CRUZ		
Origem das águas	**2017**	**2018**
A - Volume produzido	463.795	726.249
B - Volume comprado	21.600	23.508
C - Volume vendido		
SCR - Volume Introduzido (A+B-C)	**485.395**	**749.757**

Volume consumido:

O volume consumido autorizado corresponde a soma do volume contabilizado (oriundo das campanhas de leituras do exercício), do volume dos consumidores sem contadores (combate a incêndio, rega publico, …) e do volume do serviço da rede (expurgos, esvaziamentos, limpeza dos reservatórios,). Deve estar definido para 365 dias por cálculo proporcional, segundo o número de dias de consumo.

SANTA CRUZ - VCA 365 dias	2017	2018
Volumes contabilizados	289.743	151.203
Numero de dias de consumo	330	365
Contabilizado 365 dias	*320.473*	*151.203*
Volume do Serviço		
Consumido Autorizado 365 dias SCR	***320.473***	***151.203***

Volume vendido

O volume vendido é aquele que é encontrado nas faturas emitidas no exercício. É igual ao volume autorizado consumido aumento do volume vendido a outros serviços. No município de Santa Cruz, o volume vendido é:

VOLUMES FACTURADOS - SANTA CRUZ		
	2017	2018
Volume Facturado Total	**289.653**	**151.203**
Volume facturado aos utentes do serviço	289.653	151.203
Domésticos ou equivalentes	257.592	135.246
Outros não domésticos	32.061	15.957
Volumes facturados a outros serviços		

Os volumes vendidos por categoria de clientes em Santa Cruz apresentam-se na seguinte tabela.

Volumes facturados por categoria		2017	2018
Municipio de Santa-Cruz			
Doméstico normal	1° Escalão	125.903	112.219
	2° Escalão	19.554	14.490
	3° Escalão	112.135	8.537
Domésticos p/ Chafariz			
Autotanques	Uso publico		
	Outros		
Comercios e serviços	1° Escalão	8.958	3.184
	2° Escalão	4.402	231
Publicos		14.564	11.142
Turismo		415	636
Industria		3.722	764
Total Santa-Cruz		***289.653***	***151.203***

Rendimento da Rede / Perdas

As tabelas abaixo apresentam o rendimento da rede do Município de Santa Cruz.

RENDIMENTO da REDE de DISTRIBUIÇAO - SANTA CRUZ		
Municipio de Santa Cruz	**2017**	**2018**
Rendimento da rede (%): (A+B) / (C+D)	59,67%	20,17%
A: Volume consumido autorizado 365 dias	289.653	151.203
B: Volume facturado a outros serviços*		
C: Volume produzido	463.795	726.249
D: Volume comprado a outros serviços*	21.600	23.508

Índice Linear de Perdas:

Se indica igualmente o Índice Linear de Perdas na Rede da seguinte maneira:

INDICE LINEAR de PERDAS - SANTA CRUZ		
Municipio de Santa Cruz	**2017**	**2018**
ILP = (A-B) / L / 1000 / 365	0,000003	0,00001
A: Volume disponibilizado na Distribuição	463.795	749.757
B: Volume consumido autorizado 365 dias	289.653	151.203
L: Comprimento da rede de distribuição (m)	163.020	169.537

Clientes

Clientes do serviço

O número de clientes registados como o número de habitantes abastecidos no município, encontram-se na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES e HABITANTES - SANTA CRUZ		
Dados	**2017**	**2018**
Clientes totais ligados à rede	5.720	5.846
Habitantes do Municipio	26.190	26.100
Habitantes / Cliente	4,58	4,46
% Pop Ligado a Rede		71,1%
Numero de Clientes Activos	4.424	4.543
Cliente Saneamento		1.199
Activos / Totais	77%	78%

O número de clientes ativos em comparação dos clientes totais é uma informação importante. Os clientes inativos são objeto de leituras como os ativos.

O número de clientes por categoria registado ao 31 de dezembro, por ano, se encontra na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES por CATEGORIA - SANTA CRUZ		
Categorias	**2017**	**2018**
Domésticos	5.498	4.349
Chafarizes		
Comercios e Serviços	91	83
Orgãos Publicos	113	96
Turismo	4	4
Industria	14	11
Rega		
SCR - Total Clientes activos	**5.720**	**4.543**

A boa afetação dos clientes na categoria adequada é importante para ter consequência na tarifa aplicada e nos resultados financeiros da empresa.

Informações sobre a Gestão dos Clientes:

A seguir, algumas informações sobre a gestão dos utentes:

INDICADORES GESTÃO de CLIENTES - SCZ	2017	2018
N° das Intervenções com deslocamento	25	12
N° anual de pedidos para novas contratos	33	56

Além disso, alguns indicadores ajudam na avaliação objetiva da qualidade da prestação de serviço ao cliente, como as taxas de interrupções de serviço:

INTERRUPÇÕES de SERVIÇO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - SANTA CRUZ	0,3	0,2
Numero de interrupções	2	1
Numero de clientes	5.720	5.846

INTERRUPÇÕES NÃO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - SANTA CRUZ	3,8	2,2
Numero de interrupções	22	13
Numero de clientes	5.720	5.846

Operação e manutenção

Uma política de manutenção elaborada a largo prazo e implementada com rigor diariamente é um fator-chave de sustentabilidade do património da empresa.

Esta política baseia-se num bom conhecimento dos ativos, em metas específicas estabelecidas pela empresa, num bom programa das intervenções preventivas e utilização das soluções técnicas mais adequadas.

A conservação e promoção do património resultam da otimização constante das ações de manutenção e renovação. Por seu lado, as obras de primeiro estabelecimento contribuem a adaptar o património às mudanças do serviço.

As principais intervenções de manutenção encontram-se nos seguintes parágrafos:

Instalações e reservatórios

INTERVENCÕES nas INSTALACÕES - SANTA CRUZ		
Municipio	**Instalação**	**Natureza da Intervenção**
73 - SCZ	RO	Arranque da operação da unidade de dessalinização, reabilitado c/ financiamento do por MCA-II
73 - SCZ	FT-63	Resolução da avaria no quadro e substituição de válvulas de cunha, da derivação Macaty (abastecimento);
73 - SCZ	FT-978	Substituição do relógio no quadro elétrico da instalação
73 - SCZ	RO	Substituição do sensor da bomba de captação (furo), correias do motor da bomba de alta pressão
73 - SCZ	Elev	Instalação de nova bomba de água tratada na ETAR de marca EFLAFLU, Q=45 m3/h, H=80 m;
73 - SCZ	Elev	Resolução da avaria na EE de Renque Purga (falta de Fase)
73 - SCZ	Elev 73 Esgoto	Substituição do temporizador da EE de Gambota e Bolimundo, e sua automatização;
73 - SCZ	Furo FBE-146	Susbtituição da Bomba
73 - SCZ	Furo FST-859	Manutenção do Gerador
73 - SCZ	Dessanalizadora	Manutenção e troca de Acessórios
73 - SCZ	Res	Lavagem de todos os reservatorio ativos

Investimentos Santa Cruz

Durante o exercício algumas obras de extensão da rede foram realizadas.

As obras financiadas pela Aguas de Santiago são as seguintes:

INVESTIMENTOS em REDES pela AdS - SANTA CRUZ			
Endereço - Financiamento	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
Achada Belbel	Canalização instalada	480	3.120.000
Bela Vista	Ligações realizadas	42	351.330
TOTAL		522	3.471.330

Obras efetuadas por outros investidores

INVESTIMENTOS em REDES por TERCEIROS - SANTA CRUZ			
Endereço - Financiamento	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
Bairro da Bela Vista	Canalização instalada	1.000	ecv
Achada Igreja-Ponta achada	Canalização instalada	2.500	ecv
Financiamento MCA CV II			85.000.000
TOTAL		3.500	85.000.000

O número de fugas detetadas e reparadas durante o exercício pela operadora é apresentado no quadro a seguir.

REPARAÇÃO de FUGAS - SCZ	2017	2018
Numero de fugas sobre Canalizações	119	10
Cumprimento da rede (m)	163.020	169.537
Numero de fugas por quilometro	0,73	0,06
Numero de fugas sobre ligações	289	180
Numero de ligações	5.586	5.846
Numero de fugas para 100 ligações	5,17	3,08
Numero de fugas sobre contadores	38	
Total fugas - Santa Cruz	***446***	***190***

Contadores

A operadora estabelece e atualiza o registro do parque de contadores ativos.

CONTADORES EXISTENTES - SANTA CRUZ	2017	2018
Contadores existentes	5.586	5.846
Clientes Activos	4.424	4.543
Ratio contagem	*79,20%*	*77,71%*
Contadores danificados	1.221	
Contadores antigos		
Total para trocar	**1.221**	**0**
Ratio funcionamento	*78,14%*	*100,00%*

Os dados na tabela abaixo apresentada incluem as intervenções realizadas durante o exercício objeto do presente relatório, ou seja:

NOVOS CONTADORES - SANTA CRUZ	2017	2018
Instalação sobre ligações sem contadores	24	34
Substituição de contadores danificados	96	281
Substituição de contadores antigos (> 10 anos)		
TOTAL NOVOS CONTADORES - SCR	*120*	*315*

Tarifa Média

A título informativo, foi calculado para o município de Santa Cruz, a tarifa médio da água faturada aplicando o tarifário em vigor:

TARIFA MEDIA - SANTA CRUZ	2017	2018
Valor facturado total	88.736.552	65.878.492
Volumes facturados	289.653	151.203
Tarifa Media (ECV/m3) - Santa Cruz	*306,35*	*435,70*

Qualidade da Cobrança

Uma boa gestão do serviço contribui à satisfação dos utentes. Uma boa cobrança indica o bom funcionamento da operadora e a sua boa gestão. A tabela seguinte apresenta os resultados desta atividade.

COBRANÇA - SANTA CRUZ	2017	2018
Valor facturado total	88.736.552	65.878.492
Valor cobrado total	27.170.297	37.827.905
Taxa de cobrança - Santa Cruz	*0,31*	*0,57*

Energia

Balanço energético

AdS deve implementar uma verdadeira política da gestão do desempenho energético das instalações.

O desempenho energético das instalações tem que ser levado em conta cada vez que esta prevista a substituição das instalações.

BALANÇO ENERGÉTICO	2017	2018
SANTA CRUZ		
Energia facturada (kWh)	S/D	S/D
Produção		
Elevação		
Saneamento		
Administrativa		
Energia consumida (kWh)	S/D	525.396
Produção		310.392
Elevação		175.512
Saneamento		36.912
Administrativa		2.580

Com esta política, os consumos energéticos unitários têm que melhorar:

CONSUMOS ENERGETICOS UNITARIOS	2017	2018
SANTA CRUZ		
Produção	S/D	0,43
Elevação	S/D	S/D

AGÊNCIA DE SÃO MIGUEL

Património do Serviço

Lista dos furos ativos sob gestão da AdS:

LISTA dos FUROS em FUNCIONAMENTO - SÃO MIGUEL					
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade Instalada m3/dia	Produção m3/dia
7601APFU01	SMI - Achada Monte	Furo FBE-188	AP	96	114
7602APFU01	SMI - Garçote	Furo FST-863	AP	16	1
7603APFU01	SMI - Chão de Horta	Furo FBE-112	AP	16	3
7604APFU01	SMI - Pilão Cão	Furo FBE-134	AP	64	17
7605APFU01	SMI - Cidade	Furo FT-39	AP	150	404
7605APFU02	SMI - Cidade	Furo FBE-144	Misto	120	244
7607APFU01	SMI - Achada Pizzara	Furo FST-814	AP	72	58
7609APFU01	SMI - Tagarra Flamengos	Furo FBE-145	Misto	24	12
7611APFU03	SMI - Pedra Serrado	Furo FST-976	AP	120	57
	SÃO MIGUEL		**10**	**678**	**910**

Lista das dessalinizadoras sob gestão da AdS:

LISTA das DESSALINIZADORAS da AdS			
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Capacidade m3/dia
7605APDS01	CSM - Calheta	OI	500
CAPACIDADE TOTAL de PRODUÇÃO (Dessalinizadoras)			**500**

Lista das Estações Elevatórias de água sob gestão da AdS:

LISTA das ELEVATORIAS em FUNCIONAMENTO - SÃO MIGUEL				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3/h
7601APEE01	SMI - Hortelão	EE + Res	AP	10
7601APEE01	SMI - Monte Pousada	EE + Res + MF	AP	2
	TOTAL SÃO MIGUEL		**2**	**12**

Lista dos Reservatórios de água sob gestão da AdS:

LISTA dos RESERVATORIOS em FUNCIONAMENTO - SÃO MIGUEL				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3
7601APEE01	SMI - Hortelão	EE + Res	AP	24
7601APRS01	SMI - Palha Carga	Res	AP	50
7601APRS02	SMI - Palha Carga	Res	AP	5
7601APRS03	SMI - Achada Monte - Magimá	Res	AP	40
7601APRS04	SMI - Achada Bolanha	Res	AP	30
7601APRS05	SMI - Achada Monte	Res	AP	40
7603APRS01	SMI - Chão de Horta	Res	AP	10
7603APRS02	SMI - Chão de Horta	Res	AP	50
7604APRS01	SMI - Pilão Cão	Res	AP	40
7604APRS02	SMI - Espinho Branco	Res	AP	10
7604APRS03	SMI - Espinho Branco	Res	AP	10
7604APRS04	SMI - Mato - Correia	Res	AP	10
7604APRS05	SMI - Rabelados	Res	AP	14
7605APRS01	SMI - Calheta de São Miguel Baçio	Res	AP	100
7605APRS02	SMI - Calheta de São Miguel Ribeireta	Res	AP	50
7605APRS03	SMI - Calheta de São Miguel Galeão	Res	AP	100
7607APRS01	SMI - Achada Pizarra	Res	AP	140
7609APRS01	SMI - Tagarra Flamengos	Res	AP	30
	SMI- Casa Branca	Res	AP	30
	SMI-Limão	Res	AP	14
	SMI-Achada Barril	Res	AP	20
	SMI- Cutelo Gomes	Res	AP	10
	SMI-Flamengo Ribeirão Velho	Res	AP	40
	SMI-Flamengos Cruz Novo	Res	AP	50
	SMI-Mato Correia	Res	AP	500
	SMI-Achada Veneza	Res	AP	500
7611APRS01	SMI - Pedra Serrado	Res	AP	20
	TOTAL SÃO MIGUEL		**27**	**1.937**

Canalizações e Ligações sob gestão da AdS:

O município de São Miguel consta com:

- 81 Quilómetros de redes,
- 2.940 Clientes.
- 167 Clientes de Saneamento

Os valores acima apresentados precisam de ser completadas, verificadas ou alteradas cada vez que é necessário para ter um bom conhecimento do serviço. A atualização permanente do SIG é um elemento importante para ter dados confiáveis e acessíveis para todos.

Volumes

Volumes produzidos e troca de água:

O volume introduzido na rede do sistema municipal considera o volume produzido por cada fonte acrescentado do volume comprado a outros serviços (municípios).

VOLUME INTRODUZIDO - SÃO MIGUEL				
Origem das águas	***Nascentes***	***Furos***	***Dessalinzadora***	***Total***
A - Volume produzido	0	334.632	12.090	***346.722***
B - Volume comprado	0	0	0	***0***
C - Volume vendido	0	0	0	***0***
SMI - Volume Introduzido (A+B-C)	**0**	**334.632**	**12.090**	**346.722**

Os volumes produzidos devem ser levantados no primeiro dia de cada mês.

A comparação dos volumes cada ano é uma indicação importante.

VOLUME INTRODUZIDO - SÃO MIGUEL		
Origem das águas	**2017**	**2018**
A - Volume produzido	325.790	346.722
B - Volume comprado		
C - Volume vendido		
SMI - Volume Introduzido (A+B-C)	**325.790**	**346.722**

Volume consumido:

O volume consumido autorizado corresponde a soma do volume contabilizado (oriundo das campanhas de leituras do exercício), do volume dos consumidores sem contadores (combate a incêndio, rega publico, …) e do volume do serviço da rede (expurgos, esvaziamentos, limpeza dos reservatórios,). Deve estar definido para 365 dias por cálculo proporcional, segundo o número de dias de consumo.

SÃO MIGUEL - VCA 365 dias	**2017**	**2018**
Volumes contabilizados	105.545	77.513
Numero de dias de consumo	365	365
Contabilizado 365 dias	*105.545*	*77513*
Volume do Serviço		
Consumido Autorizado 365 dias SMI	***105.545***	***77.513***

Volume vendido

O volume vendido é aquele que é encontrado nas faturas emitidas no exercício. É igual ao volume autorizado consumido aumento do volume vendido a outros serviços. No município de São Miguel, o volume vendido é:

VOLUMES FACTURADOS - SÃO MIGUEL		
	2017	2018
Volume Facturado Total	**105.545**	**77.513**
Volume facturado aos utentes do serviço	**105.545**	**77.513**
Domésticos ou equivalentes	97.876	65.228
Outros não domésticos	7.669	12.285
Volumes facturados a outros serviços		

Os volumes vendidos por categoria de clientes em São Miguel apresentam-se na seguinte tabela.

Volumes facturados por categoria		2017	2018
Municipio de São Miguel			
Doméstico normal	1° Escalão	68.801	50.555
	2° Escalão	11.724	8.002
	3° Escalão	17.351	6.671
Domésticos p/ Chafariz			
Autotanques	Uso publico		
	Outros		
Comercios e serviços	1° Escalão		278
	2° Escalão		2
Publicos		7.669	10.470
Turismo			87
Industria			1.448
Total São Miguel		***105.545***	***77.513***

O rendimento da Rede / Perdas

As tabelas abaixo apresentam o rendimento da rede do Município de São Miguel.

RENDIMENTO da REDE de DISTRIBUIÇAO - SÃO MIGUEL		
Municipio de São Miguel	**2017**	**2018**
Rendimento da rede (%): (A+B) / (C+D)	23,76%	22,36%
A: Volume consumido autorizado 365 dias	105.545	77.513
B: Volume facturado aoutros serviços*		
C: Volume produzido	444.282	346.722
D: Volume comprado a outros serviços*		

Índice Linear de Perdas:

Se indica igualmente o Índice Linear de Perdas na Rede da seguinte maneira:

INDICE LINEAR de PERDAS - SÃO MIGUEL		
Municipio de São Miguel	**2017**	**2018**
ILP = (A-B) / L / 1000 / 365	0,00001	0,00
A: Volume disponibilizado na Distribuição	444.282	346.722
B: Volume consumido autorizado 365 dias	105.545	77.513
L: Comprimento da rede de distribuição (m)	80.800	80.554

Os clientes

Os clientes do serviço

O número de clientes registado como o número de habitantes abastecidos no município encontra-se na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES e HABITANTES - SÃO MIGUEL		
Dados	**2017**	**2018**
Clientes totais ligados à rede	3.023	2.940
Habitantes do Municipio	14.299	14.121
Habitantes / Cliente	4,73	4,80
% Pop Ligado a Rede		53,3%
Numero de Clientes Activos	3.020	2.779
Cliente Saneamento		167
Activos / Totais	100%	95%

O número de clientes ativos em comparação dos clientes totais é uma informação importante.

Os clientes inativos são objeto de leituras como os ativos.

O número de clientes por categoria registrado ao 31 de dezembro, por ano, se encontra na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES por CATEGORIA - SÃO MIGUEL		
Categorias	2017	2018
Domésticos	2.950	2.689
Chafarizes		
Comercios e Serviços		3
Orgãos Publicos	73	84
Turismo		2
Industria		1
Rega		
SMI - Total Clientes activos	3.023	2.779

A boa afetação dos clientes na categoria adequada é importante para ter consequência na tarifa aplicada e nos resultados financeiros da empresa. Um trabalho particular tem que ser feito nos clientes de Rega.

Informações sobre a Gestão dos Clientes:

A seguir, algumas informações sobre a gestão dos utentes:

INDICADORES GESTÃO de CLIENTES - SMI	2017	2018
N° das Intervenções com deslocamento	20	11
N° anual de pedidos para novas contratos	120	88

Além disso, alguns indicadores ajudam na avaliação objetiva da qualidade da prestação de serviço ao cliente, como as taxas de interrupções de serviço:

INTERRUPÇÕES de SERVIÇO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - SÃO MIGUEL	23,2	20,4
Numero de interrupções	70	60
Numero de clientes	3.023	2.940

INTERRUPÇÕES NÃO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - SÃO MIGUEL	5,0	8,5
Numero de interrupções	15	25
Numero de clientes	3.023	2.940

Operação e manutenção

Uma política de manutenção elaborada a largo prazo e implementada com rigor diariamente é um fator-chave de sustentabilidade do património da empresa.

Esta política baseia-se num bom conhecimento dos ativos, em metas específicas estabelecidas pela empresa, num bom programa das intervenções preventivas e utilização das soluções técnicas mais adequadas.

A conservação e promoção do património resultam da otimização constante das ações de manutenção e renovação. Por seu lado, as obras de primeiro estabelecimento contribuem a adaptar o património às mudanças do serviço.

As principais intervenções de manutenção encontram-se nos seguintes parágrafos:

Instalações e reservatórios

INTERVENCÕES nas INSTALACÕES - SÃO MIGUEL		
Municipio	**Instalação**	**Natureza da Intervenção**
76 - SMI	EE RO	Reparação do quadro elétrico da bomba de elevação, incluindo / sof start
76 - SMI	RO	Reparação da bomba de alta pressão SP-17R , c/ substituição do veio e turbinas, manutenção dos filtros cartuchos
76 - SMI	RO	Substituição de correias e rolamentos dos motores da bomba de alta pressão e do motor da bomba de ERI;
76 - SMI	Furo FBE-188	Substituição do motor elétrico de 7,5 kw e cabo do furor;
76 - SMI	Furo FST-976	Substituição de 8 painéis de 250 w e substituição do cabo solar do sistema que fora vandalizado a anos
76 - SMI	Elev 76 Lixeira	Reparação dos grupos elevatórios KSB, instalados na EE de lixeira pelo MCA-II
76 - SMI	Elev 76 RO	Reparação do sof start do quadro elétrico de um dos grupos elevatórios;
76 - SMI	Elev	Reparação do transformador do quadro elétrico da EE de Pilão Cão, instalado c/ financiamento do MCA-II
76 - SMI	Res 76 Mato Correia	Interligação dos reservatórios de Mato Correia e Espinho Branco à rede de distribuição
76 - SMI	Res 76	Operacionalização dos novos reservatórios de Lixeira e Pilão Cão, financiado pelo MCA-II

Investimentos São Miguel

Durante o exercício algumas obras de extensão da rede foram realizadas.

As obras financiadas pela Aguas de Santiago são as seguintes:

INVESTIMENTOS em REDES pela AdS - SÃO MIGUEL			
Endereço - Financiamento	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
Ribeira de Principal-Jaquetão	Canalização instalada	800	2.800.000
Mato Correia	Canalização instalada	100	350.000
Mato Correia	Ligações realizadas	4	33.460
TOTAL		900	3.183.460

Obras efetuadas por outros investidores

INVESTIMENTOS em REDES por TERCEIROS - SÃO MIGUEL			
Endereço - Financiamento	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
Reservatório de Bacio- Estação Elevatória de Lixeira	Canalização instalada	800	
Estação Elevatória de Lixeira – Reservatório de Pilão Cão	Canalização instalada	3.500	
Reservatório de Pilão Cão – Reservatório Mato Correia	Canalização instalada	1.500	
Reservatório de Mato Correia- Reservatório Espinho Branco	Canalização instalada	3.000	
Lixeira e Pilão Cão	EE de Lixeira e Pilão Cão	1	
Pilão Cão - rede distribuição de água	Canalização instalada	1.000	
Financiamento MCA CV II			96.000.000
TOTAL		9.800	96.000.000

O número de fugas detetadas e reparadas durante o exercício pela operadora é apresentado no quadro a seguir.

REPARAÇÃO de FUGAS - SMI	2017	2018
Numero de fugas sobre Canalizações	48	31
Cumprimento da rede (m)	80.800	80.554
Numero de fugas por quilometro	0,59	0,38
Numero de fugas sobre ligações	232	100
Numero de ligações	3.406	2.940
Numero de fugas para 100 ligações	6,81	3,40
Numero de fugas sobre contadores	0	
Total fugas - São Miguel	***280***	***131***

Contadores

A operadora estabelece e atualiza o registro do parque de contadores ativos.

CONTADORES EXISTENTES - SÃO MIGUEL	2017	2018
Contadores existentes	3.023	2.940
Clientes Activos	3.020	2.779
Ratio contagem	*99,90%*	*94,52%*
Contadores danificados	30	
Contadores antigos		
Total para trocar	**30**	**0**
Ratio funcionamento	*99%*	*100,00%*

Os dados na tabela abaixo apresentada incluem as intervenções realizadas durante o exercício objeto do presente relatório, ou seja:

NOVOS CONTADORES - SÃO MIGUEL	2017	2018
Instalação sobre ligações sem contadores	0	
Substituição de contadores danificados	30	273
Substituição de contadores antigos (> 10 anos)	0	
TOTAL NOVOS CONTADORES - SMI	*30*	*273*

Tarifa Média

A título informativo, foi calculado para o município de São Miguel, a tarifa médio da água faturada aplicando o tarifário em vigor:

TARIFA MEDIA - SÃO MIGUEL	2017	2018
Valor facturado total	43.568.341	34.942.581
Volumes facturados	105.545	77.513
Tarifa Media (ECV/m3) - São Miguel	*412,79*	*450,80*

Qualidade da Cobrança

Uma boa gestão do serviço contribui à satisfação dos utentes. Uma boa cobrança indica o bom funcionamento da operadora e a sua boa gestão. A tabela seguinte apresenta os resultados desta atividade.

COBRANÇA - SÃO MIGUEL	2017	2018
Valor facturado total	43.568.341	34.942.581
Valor cobrado total	18.334.550	18.942.833
Taxa de cobrança - São Miguel	*0,42*	*0,54*

Energia e reagentes

Balanço energético

AdS deve implementar uma verdadeira política da gestão do desempenho energético das instalações.

O desempenho energético das instalações tem que ser levado em conta cada vez que esta prevista a substituição das instalações.

BALANÇO ENERGÉTICO	2017	2018
SÃO MIGUEL		
Energia facturada (kWh)	S/D	S/D
Produção		
Elevação		
Saneamento		
Administrativa		
Energia consumida (kWh)	S/D	230.791
Produção		222.835
Elevação		7.824
Saneamento		
Administrativa		132

Com esta política, os consumos energéticos unitários têm que melhorar:

CONSUMOS ENERGETICOS UNITARIOS	2017	2018
SÃO MIGUEL		
Produção	S/D	0,6
Elevação	S/D	S/D

AGÊNCIA DE SÃO SALVADOR DO MUNDO

Património do Serviço

Lista dos furos ativos sob gestão da AdS:

LISTA dos FUROS em FUNCIONAMENTO - SÃO SALVADOR do MUNDO

Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade Instalada m3/dia	Produção m3/dia
7704APFU01	SSM - Achada Igreja	Furo FBE-97	AP	32	10
7704APFU02	SSM - Chão Formosa	Furo FST-862	AP	80	44
7704APFU03	SSM - Achada Igreja	Furo FST-882	AP	32	12
7706APFU01	SSM - Faveta	Furo FST-900	AP	40	30
7707APFU01	SSM - Babosa	Furo FBE-104	AP	30	
	SÃO SALVADOR do MUNDO		**5**	**214**	**96**

Lista das Galerias e Nascentes sob gestão da AdS:

As galerias e nascentes abaixo, contribuíram também para o reforço do abastecimento da água, principalmente nas comunidades de Leitãozinho. Convém frisar, que as informações relativas às galerias e nascentes de São Salvador do Mundo não são completas.

Referência	Municipio / Local	Equipamento	Capacidade m3/dia
7705APNG01	SSM - Leitãozinho		
7708APNG01	SSM - Sansão	NAS-7.2	
	CAPACIDADE TOTAL de PRODUÇAO (Nascentes)	**2**	**0**

Lista das Estações Elevatórias de água sob gestão da AdS:

A única estação elevatória existente no Município é a de Covão Grande, fazendo bombagem do reservatório desta comunidade para reservatório de Cruz de Pico, que abastece as duas maiores comunidades do Município (Achada Igreja e Achada Leitão).

LISTA das ELEVATORIAS em FUNCIONAMENTO - SÃO SALVADOR do MUNDO				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3/h
	Covão Grande		1	2
	TOTAL SÃO SALVADOR do MUNDO		**1**	**2**

Lista dos Reservatórios de água sob gestão da AdS:

LISTA dos RESERVATORIOS em FUNCIONAMENTO - SÃO SALVADOR do MUNDO				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3
7705501	SSM - Achada Igreja	Res	AP	50
7704APRS01	SSM - Achada Igreja	Res	AP	200
7705APRS01	SSM - Leitãozinho	Res	AP	50
7705APRS02	SSM - Leitãozinho	Res	AP	15
7708APRS01	SSM - Sansão	Res	AP	100
7707APRS02	SSM - Babosa	Res	AP	40
7700APCF02	SSM - Purgueira	Res	AP	50
7700APCF03	SSM - Cutelo Barraca	Res	AP	18
7700APCF08	SSM - Jalo Ramos	Res	AP	50
7700APCF07	SSM - Covão Grande	Res	AP	20
	SSM- Cruz de Pico	Res	AP	17
7707APFU01	SSM- Leitão Grande	Res	AP	40
	SSM - Faveta	Res	AP	100
	TOTAL SÃO SALVADOR do MUNDO		**13**	**750**

Canalizações e Ligações sob gestão da AdS:

O município de São Salvador do Mundo consta com:

- **46** Quilómetros de redes,
- **656 Clientes**.

Os valores acima apresentados precisam de ser, verificadas ou alteradas cada vez que é necessário para ter um bom conhecimento do serviço. A atualização permanente dos SIG é um elemento importante para ter dados confiáveis e acessíveis para todos.

Volumes

Volumes produzidos e troca de água:

O volume introduzido na rede do sistema municipal considera o volume produzido por cada fonte acrescentado do volume comprado a outros serviços (municípios). Existem uma quantidade de água que vem de Santa Catarina que necessita ser medido.

VOLUME INTRODUZIDO - SÃO SALVADOR do MUNDO				
Origem das águas	*Nascentes*	*Furos*	*Dessalinzadora*	*Total*
A - Volume produzido	0	24.148	0	***24.148***
B - Volume comprado	0	0	0	***0***
C - Volume vendido	0	0	0	***0***
SSM - Volume Introduzido (A+B-C)	**0**	**24.148**	**0**	**24.148**

A comparação dos volumes cada ano é uma indicação importante.

VOLUME INTRODUZIDO - SÃO SALVADOR do MUNDO		
Origem das águas	**2017**	**2018**
A - Volume produzido	24.356	24.148
B - Volume comprado		
C - Volume vendido		
SSM - Volume Introduzido (A+B-C)	**24.356**	**24.148**

Volume consumido

O volume consumido autorizado corresponde a soma do volume contabilizado (oriundo das campanhas de leituras do exercício), do volume dos consumidores sem contadores (combate a incêndio, rega publico, …) e do volume do serviço da rede (esvaziamentos, limpeza dos reservatórios,). Deve estar definido para 365 dias por cálculo proporcional, segundo o número de dias de consumo.

SÃO SALVADOR DO MUNDOS - VCA 365 dias	2017	2018
Volumes contabilizados	10.843	10.332
Numero de dias de consumo	365	365
Contabilizado 365 dias	*10.843*	*10.332*
Volume do Serviço		
Consumido Autorizado 365 dias SSM	***10.843***	***10.332***

Volume vendido

O volume vendido é aquele que é encontrado nas faturas emitidas no exercício. É igual ao volume autorizado consumido aumento do volume vendido a outros serviços. No município de São Salvador do Mundo, o volume vendido é:

VOLUMES FACTURADOS - SÃO SALVADOR DO MUNDO		
	2017	2018
Volume Facturado Total	**10.843**	**10.332**
Volume facturado aos utentes do serviço	**10.843**	**10.332**
Domésticos ou equivalentes	9.529	9.596
Outros não domésticos	1.311	736
Volumes facturados a outros serviços		

Os volumes vendidos por categoria de clientes em São Salvador do Mundo apresentam-se na seguinte tabela.

Volumes facturados por categoria		2017	2018
Municipio de São Salvador do Mundo			
Doméstico normal	1° Escalão	11.924	8.227
	2° Escalão	1.410	1.075
	3° Escalão	- 3.804	295
Domésticos p/ Chafariz			
Autotanques	Uso publico		
	Outros		
Comercios e serviços	1° Escalão	25	50
	2° Escalão		-
Publicos		1.286	686
Turismo			-
Industria			-
Total São Salvador do Mundo		***10.841***	***10.332***

O rendimento da Rede / Perdas

As tabelas abaixo apresentam o rendimento da rede do Município de São Salvador do Mundo.

RENDIMENTO da REDE de DISTRIBUIÇAO - SÃO SALVADOR do MUNDO		
Municipio de São Salvador do Mundo	**2017**	**2018**
Rendimento da rede (%): (A+B) / (C+D)	**44,52%**	**42,79%**
A: Volume consumido autorizado 365 dias	10.843	10.332
B: Volume facturado aoutros serviços*		
C: Volume produzido	24.356	24.148
D: Volume comprado a outros serviços*		

Índice Linear de Perdas:

Se indica igualmente o Índice Linear de Perdas na Rede da seguinte maneira:

INDICE LINEAR de PERDAS - SÃO SALVADOR do MUNDO		
Municipio de São Salvador do Mundo	**2017**	**2018**
ILP = (A-B) / L / 1000 / 365	0,00	0,00
A: Volume disponibilizado na Distribuição	24.356	24.148
B: Volume consumido autorizado 365 dias	10.843	10.332
L: Comprimento da rede de distribuição (m)	42.940	46.133

Clientes

Clientes do serviço

Os números de clientes registrado como o número de habitantes abastecidos no município encontram-se na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES e HABITANTES - SÃO SALVADOR do MUNDO		
Dados	**2017**	**2018**
Clientes totais ligados à rede	644	656
Habitantes do Municipio	8.631	8.620
Habitantes / Cliente	13,40	13,14
% Pop Ligado a Rede		12,5%
Numero de Clientes Activos	605	588
Cliente Saneamento		
Activos / Totais	94%	90%

O número de clientes ativos em comparação dos clientes totais é uma informação importante. Os clientes inativos são objeto de leituras como os ativos.

O número de clientes por categoria registrado ao 31 de dezembro 2018, se encontra na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES por CATEGORIA - SÃO SALVADOR do MUNDO		
Categorias	**2017**	**2018**
Domésticos	618	563
Chafarizes		
Comercios e Serviços	2	2
Orgãos Publicos	24	22
Turismo	0	
Industria	0	1
Rega	0	
SSM - Total Clientes activos	644	588

A boa afetação dos clientes na categoria adequada é importante para ter consequência na tarifa aplicada e nos resultados financeiros da empresa. Um trabalho particular tem que ser feito nos clientes de Rega.

Informações sobre a Gestão dos Clientes:

A seguir, algumas informações sobre a gestão dos utentes:

INDICADORES GESTÃO de CLIENTES - SSM	2017	2018
N° das Intervenções com deslocamento	5	10
N° anual de pedidos para novas contratos	8	9

Além disso, alguns indicadores ajudam na avaliação objetiva da qualidade da prestação de serviço ao cliente, como as taxas de interrupções de serviço:

INTERRUPÇÕES de SERVIÇO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - SÃO SALVADOR do MUNDO	95	8
Numero de interrupções	61	5
Numero de clientes	644	656

INTERRUPÇÕES NÃO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - SÃO SALVADOR do MUNDO	47	76
Numero de interrupções	30	50
Numero de clientes	644	656

Operação e manutenção

Uma política de manutenção elaborada a largo prazo e implementada com rigor diariamente é um fator-chave de sustentabilidade do património da empresa.

Esta política baseia-se num bom conhecimento dos ativos, em metas específicas estabelecidas pela empresa, num bom programa das intervenções preventivas e utilização das soluções técnicas mais adequadas.

A conservação e promoção do património resultam da otimização constante das ações de manutenção e renovação. Por seu lado, as obras de primeiro estabelecimento contribuem a adaptar o património às mudanças do serviço.

As principais intervenções de manutenção encontram-se nos seguintes parágrafos:

Instalações e reservatórios

INTERVENCÕES nas INSTALACÕES - SÃO SALVADOR do MUNDO		
Municipio	**Instalação**	**Natureza da Intervenção**
77 - SSM	Furo FBE-97	Ensaios de caudal, análise dos parâmetros elétricos da instalação e reprogramação dos automatismos da bomba;
77 - SSM	Furo FBE-895	Diagnóstico do motor e quadro elétrico, financiado pelo MCA-II
77 - SSM	Furo FBE-900	Instalação da bomba (BF 13 S4) e motor elétrico (5,5 kw), financiado pelo MCA-II
77 - SSM	Elev	Manutenção e operacionalização da EE de Pico Vermelho, que integra o sistema elevatório de Boa Entradinha
77 - SSM	Elev	Operacionalização da bomba doseadora instalada no reservatório de Achada Igreja
77 - SSM	Res	Operacionalização do novo reservatório de 100 m³ em Faveta, que contou c/ financiamento do MCA-II
77 - SSM	Furo FBE - 860 Leitãozinho	Reparação

Investimentos São Salvador do Mundo

Durante o exercício algumas obras de extensão da rede foram realizadas.

As obras financiadas pela Aguas de Santiago são as seguintes:

INVESTIMENTOS em REDES pela AdS - SÃO SALVADOR do MUNDO			
Endereço - Financiamento	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
Extensão de rede em Faveta	Canalização instalada	200	700.000
Faveta	Ligações realizadas	12	100.380
TOTAL		200	800.380

Obras efetuadas por outros investidores

INVESTIMENTOS em REDES por TERCEIROS - SÃO SALVADOR do MUNDO			
Endereço - Financiamento	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
Pico Freire	Canalização instalada	1.750	ecv
Junco	Canalização instalada	1.284	ecv
Faveta	Canalização instalada e reservatório	3.308	ecv
Faveta	Ligações realizadas	40	
Financiamento MCA CV II			104.000.000
TOTAL		6.342	104.000.000

Para melhorar o rendimento da rede de distribuição, o quadro abaixo apresenta o número de fugas detetadas e reparadas.

REPARAÇÃO de FUGAS - SSM	2017	2018
Numero de fugas sobre Canalizações	30	26
Cumprimento da rede (m)	42.940	46.133
Numero de fugas por quilometro	0,70	0,56
Numero de fugas sobre ligações	10	2
Numero de ligações	644	656
Numero de fugas para 100 ligações	1,55	0,30
Numero de fugas sobre contadores	8	
Total fugas - São Salvador do Mundo	***48***	***28***

Contadores

CONTADORES EXISTENTES - SÃO SALVADOR do MUNDO	2017	2018
Contadores existentes	644	656
Clientes Activos	605	588
Ratio contagem	*93,94%*	*89,63%*
Contadores danificados	33	
Contadores antigos	611	
Total para trocar	**0**	**0**
Ratio funcionamento	*100,00%*	*100,00%*

Os dados na tabela abaixo apresentada incluem as intervenções realizadas durante o exercício do presente relatório:

NOVOS CONTADORES - SÃO SALVADOR do MUNDO	2017	2018
Instalação sobre ligações sem contadores		
Substituição de contadores danificados	33	31
Substituição de contadores antigos (> 10 anos)		
TOTAL NOVOS CONTADORES - SSM	*33*	*31*

Tarifa Média

A título informativo, foi calculado para o município de São Salvador do Mundo, a tarifa médio da água faturada aplicando o tarifário em vigor:

TARIFA MEDIA - SÃO SALVADOR do MUNDO	2017	2018
Valor facturado total	17.129.728	6.743.176
Volumes facturados	10.843	10.332
Tarifa Media (ECV/m3) - São Salvador do Mundo	*1579,81*	*652,65*

Qualidade da Cobrança

Uma boa gestão do serviço contribui à satisfação dos utentes. Uma boa cobrança indica o bom funcionamento da operadora e a sua boa gestão. A tabela seguinte apresenta os resultados desta atividade na agência de São Salvador do Mundo, durante o ano 2018.

COBRANÇA - SÃO SALVADOR do MUNDO	2017	2018
Valor facturado total	17.129.728	6.743.176
Valor cobrado total	5.556	5.320.541
Taxa de cobrança - São Salvador do Mundo	*0,00032*	*0,79*

Energia

Balanço energético

AdS deve implementar uma verdadeira política da gestão do desempenho energético das instalações.

O desempenho energético das instalações tem que ser levado em conta cada vez que esta prevista a substituição das instalações.

BALANÇO ENERGÉTICO	2017	2018
SÃO SALVADOR do MUNDO		
Energia facturada (kWh)	**S/D**	**S/D**
Produção		
Elevação		
Saneamento		
Administrativa		
Energia consumida (kWh)	**S/D**	**8.203**
Produção		6.931
Elevação		24
Saneamento		
Administrativa		1.248

Com esta política, os consumos energéticos unitários têm que melhorar:

CONSUMOS ENERGETICOS UNITARIOS	2017	2018
SÃO SALVADOR do MUNDO		
Produção	S/D	0,29
Elevação	S/D	S/D

AGÊNCIA DE SÃO LOURENÇO DOS ÓRGÃOS

Património do Serviço

Lista dos furos ativos sob gestão da AdS:

LISTA dos FUROS em FUNCIONAMENTO - SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS					
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade Instalada m3/dia	Produção m3/dia
7801APFU01	SLO - João Teves	Furo FST-871	AP	80	194
7801APFU02	SLO - João Teves	Furo FST-912	AP	80	167
7802AOFU01	SLO - Levada	Furo FST-858	AP	24	58
7803APFU01	SLO - Orgãos Pequeno	Furo FT-371	AP	40	17
7804APFU01	SLO - Laje	Furo FST-877	Misto	80	87
7806APFU01	SLO - Chã de Vaca	Furo FT-23	Misto	40	46
7807APFU01	SLO - Ribeirão Galinha Baixo	Furo FT-145	AP	24	6
7810APFU01	SLO - João Goto	Furo FT-21	AP	40	47
	SLO- Poilão	Furo FST-880	Misto	200	200
	SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS		**9**	**608**	**822**

Lista das Galerias e Nascentes sob gestão da AdS:

LISTA das GALERIAS e NASCENTES da AdS			
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Capacidade m3/dia
7808APNG01	SLO - Gigai		
7809APNG01	SLO - Ribeirão Galinha Gomiciana		
7811APNG01	SLO - Palhão		
7812APNG01	SLO - Longueira		
CAPACIDADE TOTAL de PRODUÇAO (Nascentes)		**4**	**0**

As informações relativas às galerias e nascentes de São Lourenço dos Órgãos não são completas. A AdS terá que pedir as informações correspondentes à ANAS.

Lista das Estações Elevatórias de água sob gestão da AdS:

LISTA das ELEVATORIAS em FUNCIONAMENTO - SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3/h
7801APEE01	SLO - João Teves	EE	AP	6
7803APEE01	SLO - Orgãos Pequeno	EE + Res	AP	7
7804APEE01	SLO - Laje	EE + Res	AP	9
7810APEE01	SLO - João Goto	EE + MF	AP	5
	SLO - Orgãos Pequeno	EE + Res	AP	10
	TOTAL SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS		**5**	**37**

Lista dos Reservatórios de água sob gestão da AdS:

LISTA dos RESERVATORIOS em FUNCIONAMENTO - SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3
7800APRS01	SLO - Rasta	Res	AP	50
7800APRS02	SLO - Ribeirão Galinha Riba	Res	AP	50
7801APRS01	SLO - João Teves	Res	AP	100
7801APRS02	SLO - João Teves	Res	AP	210
7801APRS03	SLO - João Teves	Res	AP	100
7802APRS01	SLO - Levada	Res	AP	100
7803APEE01	SLO - Orgãos Pequeno	EE + Res	AP	40
7803APRS01	SLO - Orgãos Pequeno	Res	AP	50
7804APEE01	SLO - Laje	EE + Res	AP	30
7804APRS01	SLO - Laje	Res	AP	50
7804APRS02	SLO - Laje	Res	AP	40
7806APRS01	SLO - Chã de Vaca	Res	AP	70
7807APRS01	SLO - Ribeirão Galinha Baixo	Res	AP	20
7808APRS01	SLO - Gigai	Res	AP	25
7809APRS01	SLO - Ribeirão Galinha Gomiciana	Res	AP	50
7810APRS01	SLO - João Goto	Res	AP	50
7810APRS02	SLO - João Goto	Res	AP	10
7810APRS03	SLO - João Goto	Res	AP	30
	SLO - Palha Carga	Res	AP	20
7812APRS01	SLO - Longueira	Res	AP	100
	TOTAL SÃO LOURENÇO DOS ÓRGÃOS		**20**	**1.195**

Canalizações e Ligações sob gestão da AdS:

O município de São Lourenço dos Órgãos consta com:

- 74 Quilómetros de redes,
- **1.322** Clientes.

Os valores acima apresentados precisam de ser completadas, verificadas ou alteradas cada vez que é necessário para ter um bom conhecimento do serviço. A atualização permanente do SIG é um elemento importante para ter dados confiáveis e acessíveis para todos.

Volumes

O volume introduzido na rede do sistema municipal considera o volume produzido por cada fonte acrescentado do volume comprado a outros serviços (municípios).

Volumes produzidos e troca de água:

VOLUME INTRODUZIDO - SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS				
Origem das águas	***Nascentes***	***Furos***	***Dessalinzadora***	***Total***
A - Volume produzido	0	227.236	0	***227.236***
B - Volume comprado	0	0	0	***0***
C - Volume vendido	0	0	0	***0***
SLO - Volume Introduzido (A+B-C)	0	227.236	0	227.236

A comparação dos volumes cada ano é uma indicação importante.

VOLUME INTRODUZIDO - SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS		
Origem das águas	**2017**	**2018**
A - Volume produzido	207.291	227.236
B - Volume comprado		
C - Volume vendido		
SLO - Volume Introduzido (A+B-C)	207.291	227.236

Volume consumido:

O volume consumido autorizado corresponde a soma do volume contabilizado (oriundo das campanhas de leituras do exercício), do volume dos consumidores sem contadores (combate a incêndio, rega publico, …) e do volume do serviço da rede (expurgos, esvaziamentos, limpeza

dos reservatórios,). Deve estar definido para 365 dias por cálculo proporcional, segundo o número de dias de consumo.

SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS - VCA 365 dias	2017	2018
Volumes contabilizados	177.312	46.691
Numero de dias de consumo	365	365
Contabilizado 365 dias	*177.312*	*46.691*
Volume do Serviço		
Consumido Autorizado 365 dias SLO	***177.312***	***46.691***

Volume vendido

O volume vendido é aquele que é encontrado nas faturas emitidas no exercício. É igual ao volume autorizado consumido aumento do volume vendido a outros serviços. No município de São Lourenço dos Órgãos, o volume vendido é:

VOLUMES FACTURADOS - SÃO LOURENÇO DOS ÓRGÃOS		
	2017	2018
Volume Facturado Total	**177.312**	**46.691**
Volume facturado aos utentes do serviço	177.312	46.691
Domésticos ou equivalentes	176.430	45.783
Outros não domésticos	882	908
Volumes facturados a outros serviços	-	-

Os volumes vendidos por categoria de clientes em São Lourenço dos Órgãos apresentam-se na seguinte tabela.

Volumes facturados por categoria		2017	2018
Municipio de São Lourenço dos Órgãos			
Doméstico normal	1° Escalão	59.810	32.154
	2° Escalão	19.757	8.287
	3° Escalão	96.861	5.343
Domésticos p/ Chafariz		-	
Autotanques	Uso publico	-	
	Outros	-	
Comercios e serviços	1° Escalão	26	73
	2° Escalão		113
Publicos		272	400
Turismo		366	14
Industria		218	308
Total São Lourenço dos Órgãos		***177.310***	***46.691***

O rendimento da Rede / Perdas

As tabelas abaixo apresentam o rendimento da rede do Município de São Lourenço dos Órgãos.

RENDIMENTO da REDE de DISTRIBUIÇAO - SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS		
Municipio de São Lourenço dos Orgãos	**2017**	**2018**
Rendimento da rede (%): (A+B) / (C+D)	85,54%	20,55%
A: Volume consumido autorizado 365 dias	177.312	46.691
B: Volume facturado aoutros serviços*		
C: Volume produzido	207.291	227.236
D: Volume comprado a outros serviços*	0	

Índice Linear de Perdas:

Se indica igualmente o Índice Linear de Perdas na Rede da seguinte maneira:

INDICE LINEAR de PERDAS - SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS		
Municipio de São Lourenço dos Orgãos	**2017**	**2018**
ILP = (A-B) / L / 1000 / 365	0,0	0,00
A: Volume disponibilizado na Distribuição	207.291	227.236
B: Volume consumido autorizado 365 dias	177.312	46.691
L: Comprimento da rede de distribuição (m)	69.760	73.905

Clientes

Clientes do serviço

Os números de clientes registados como o número de habitantes abastecidos no município encontram-se na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES e HABITANTES - SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS		
Dados	**2017**	**2018**
Clientes totais ligados à rede	1.267	1.322
Habitantes do Municipio	7.033	6.990
Habitantes / Cliente	5,55	5,29
% Pop Ligado a Rede		68,7%
Numero de Clientes Activos	1.218	1.242
Cliente Saneamento		
Activos / Totais	96%	94%

O número de clientes ativos em comparação dos clientes totais é uma informação importante. Os clientes inativos são objeto de leituras como os ativos.

O número de clientes por categoria registrado ao 31 de dezembro, por ano 2018, se encontra na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES por CATEGORIA - SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS		
Categorias	2017	2018
Domésticos	1.255	1.227
Chafarizes	0	
Comercios e Serviços	1	4
Orgãos Publicos	6	7
Turismo	1	
Industria	4	4
Rega		
SLO - Total Clientes activos	1.267	1.242

A boa afetação dos clientes na categoria adequada é importante para ter consequência na tarifa aplicada e nos resultados financeiros da empresa.

Informações sobre a Gestão dos Clientes:

A seguir, algumas informações sobre a gestão dos utentes:

INDICADORES GESTÃO de CLIENTES - SLO	2017	2018
N° das Intervenções com deslocamento		
N° anual de pedidos para novas contratos	15	2

Além disso, alguns indicadores ajudam na avaliação objetiva da qualidade da prestação de serviço ao cliente, como as taxas de interrupções de serviço:

INTERRUPÇÕES de SERVIÇO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS	1,58	2,27
Numero de interrupções	2	3
Numero de clientes	1.267	1.322

INTERRUPÇÕES NÃO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS	39,46	46,90
Numero de interrupções	50	62
Numero de clientes	1.267	1.322

Operação e manutenção

Uma política de manutenção elaborada a largo prazo e implementada com rigor diariamente é um fator-chave de sustentabilidade do património da empresa.

Esta política baseia-se num bom conhecimento dos ativos, em metas específicas estabelecidas pela empresa, num bom programa das intervenções preventivas e utilização das soluções técnicas mais adequadas.

A conservação e promoção do património resultam da otimização constante das ações de manutenção e renovação. Por seu lado, as obras de primeiro estabelecimento contribuem a adaptar o património às mudanças do serviço.

As principais intervenções de manutenção encontram-se nos seguintes parágrafos:

Instalações e reservatórios

INTERVENCÕES nas INSTALACÕES - SÃO LOURENCO dos ORGÃOS		
Municipio	**Instalação**	**Natureza da Intervenção**
78 - SLO	Furo FST-880	Substituição da bomba (4 SP9-40) e motor de Franklin de 7,5 kw
78 - SLO	Furo FST-880	Montagem de um novo grupo de 30kvA (gerador) para alimentar o furo
78 - SLO	FST-23	Instalação de nova bomba 4GS40/A, e motor de 4 kw mais cabos e tubos hidroroscado 1 1/4"
78 - SLO	FST-912	Desmontagem, substituição da porca redução e montagem do furo, instalação de novo quadro elétrico c/ sofstart
78 - SLO	Furo FST-858	Limpeza, substituição do motor (5,5 kw) e cabos elétricos do motor e de alimentação até quadro elétrica alimentação (100 m 4 x16)
78 - SLO	Elev	Substituição do disjuntor do quadro elétrico da EE de Órgãos Pequeno
78 - SLO	Elev	Reparação da bomba doseadora da EE de FBE-912
78 - SLO	Res	Reabilitação do reservatório de 50 m3, para adução da água do furo FST-880

Investimentos São Lourenço dos Órgãos

Durante o exercício algumas obras de extensão da rede foram realizadas.

As obras financiadas pela Aguas de Santiago são as seguintes:

INVESTIMENTOS em REDES pela AdS - SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS			
Endereço - Financiamento	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
Montanha a Mato Raia	Canalização instalada	800	2.800.000
Palha Carga	Ligações realizadas	25	209.125
TOTAL		800	3.009.125

Obras efetuadas por outros investidores

INVESTIMENTOS em REDES por TERCEIROS - SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS			
N° de Financiamentos	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
Palha Carga	Canalização instalada	1.200	
Palha carga	Canalização instalada	1.180	
Palha Carga	Reservatório de 20 m3	1	
Órgãos Pequeno	EE elevatória	1	
Financiamento MCA CV II			30.000.000
TOTAL		2.380	30.000.000

O número de fugas detetadas e reparadas durante o exercício pela operadora é apresentado no quadro a seguir.

REPARAÇÃO de FUGAS - SLO	2017	2018
Numero de fugas sobre Canalizações	32	52
Cumprimento da rede (m)	69.760	73.905
Numero de fugas por quilometro	0,46	0,70
Numero de fugas sobre ligações	136	205
Numero de ligações	1.228	1.322
Numero de fugas para 100 ligações	11,07	15,51
Numero de fugas sobre contadores		
Total fugas - São Lourenço dos Orgãos	***168***	***257***

Contadores

A operadora estabelece e atualiza o registro do parque de contadores ativos.

CONTADORES EXISTENTES - SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS	2017	2018
Contadores existentes	1.267	1.322
Clientes Activos	1.218	1.242
Ratio contagem	*96,13%*	*93,95%*
Contadores danificados	60	
Contadores antigos		
Total para trocar	**60**	**0**
Ratio funcionamento	*95,26%*	*100,00%*

Os dados na tabela acima apresentada incluem as intervenções realizadas durante o exercício objeto do presente relatório, ou seja:

NOVOS CONTADORES - SÃO LOURENCO dos ÓRGÃOS	2017	2018
Instalação sobre ligações sem contadores	20	3
Substituição de contadores danificados	30	33
Substituição de contadores antigos (> 10 anos)	50	
TOTAL NOVOS CONTADORES - SLO	*100*	*36*

A Tarifa Média

A título informativo, foi calculado para o município de São Lourenço dos Órgãos a tarifa médio da água faturada aplicando o tarifário em vigor:

TARIFA MEDIA - SÃO LOURENÇO dos ORGÃOS	2017	2018
Valor facturado total	25.256.498	15.542.042
Volumes facturados	177.312	46.691
Tarifa Media (ECV/m3) - São Lourenço dos Orgãos	*142,44*	*332,87*

A qualidade da Cobrança

Uma boa gestão do serviço contribui à satisfação dos utentes. Uma boa cobrança indica o bom funcionamento da operadora e a sua boa gestão. A tabela seguinte apresenta os resultados desta atividade.

COBRANÇA - SÃO LOURENÇO dos ORGÃOS	2017	2018
Valor facturado total	25.256.498	15.542.042
Valor cobrado total	8.052.929	9.449.185
Taxa de cobrança - São Lourenço dos Orgãos	*0,32*	*0,61*

Energia

Balanço energético

AdS deve implementar uma verdadeira política da gestão do desempenho energético das instalações.

O desempenho energético das instalações tem que ser levado em conta cada vez que esta prevista a substituição das instalações.

BALANÇO ENERGÉTICO	2017	2018
SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS		
Energia facturada (kWh)	**S/D**	**S/D**
Produção		
Elevação		
Saneamento		
Administrativa		
Energia consumida (kWh)	**S/D**	**125.160**
Produção		100.572
Elevação		24.588
Saneamento		
Administrativa		

Com esta política, os consumos energéticos unitários têm que melhorar:

CONSUMOS ENERGETICOS UNITARIOS	2017	2018
SÃO LOURENÇO dos ÓRGÃOS		
Produção	S/D	0,44
Elevação	S/D	S/D

CAPÍTULO IV – CENTRO OPERACIONAL SUL

DADOS CONSOLIDADOS DO CENTRO OPERACIONAL SUL

Este Capitulo apresenta a consolidação dos dados de todas as agências da Zona Sul

Património do Serviço

Lista dos furos ativos sob gestão da AdS:

LISTA dos FUROS em FUNCIONAMENTO - CENTRO OPERACIONAL SUL					
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade Instalada m3/dia	Produção m3/dia
74 - PRA	PRAIA		4	508	355
75 - SDO	SÃO DOMINGOS		10	442	231
79 - RGS	RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO		7	1542	576
	CENTRO OPERACIONAL SUL		**21**	**2.492**	**1.162**

Lista das Galerias e Nascentes sob gestão da AdS:

LISTA das GALERIAS e NASCENTES da AdS			
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Capacidade m3/dia
7905APNG01	RGS - Cidade Velha	NAS-58-01	
7905APNG02	RGS - Cidade Velha	NAS-58-09	200
CAPACIDADE TOTAL de PRODUÇAO (Nascentes)		**10**	**200**

As informações relativas às galerias e nascentes do Centro Operacional Sul não são completas.

A AdS terá que pedir as informações correspondentes à ANAS.

Lista das Estações Elevatórias de água sob gestão da AdS:

LISTA das ELEVATORIAS em FUNCIONAMENTO - CENTRO OPERACIONAL SUL				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3/h
74 - PRA	PRAIA		4	1.175
75 - SDO	SÃO DOMINGOS		3	68
79 - RGS	RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO		0	-
	TOTAL CO SUL		**7**	**1.243**

Lista dos Reservatórios de água sob gestão da AdS:

LISTA dos RESERVATORIOS em FUNCIONAMENTO - CENTRO OPERACIONAL SUL				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3
74 - PRA	PRAIA		11	10.650
75 - SDO	SÃO DOMINGO		47	2.058
79 - RGS	RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO		12	1.377
	TOTAL CO SUL		**70**	**14.085**

Capacidade de Produção Centro Operacional Sul

CAPACIDADE TOTAL DE PRODUÇÃO - CO SUL			
Municipios	Tipo Instalação	Quantidade	Capacidade m3/dia
74 - PRA	Furos	4	718
74 - PRA	Nascentes	0	0
74 - PRA	Dessalinzadoras (agua comprada)		13.330
	TOTAL PRAIA	**4**	**14.048**
75 -SDO	Furos	10	442
75 -SDO	Nascentes	0	0
75 -SDO	Dessalinzadoras(Praia)	0	377
	TOTAL SÃO DOMINGOS	**10**	**819**
79 - RGS	Furos	7	480
79 - RGS	Nascentes	2	200
79 - RGS	Dessalinzadoras	0	
	TOTAL RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO	**9**	**680**
	TOTAL CO SUL	**23**	**15.547**

Canalizações e Ligações sob gestão da AdS:

O Centro Operacional Sul, Praia, consta com:

- 556 Quilómetros de redes,
- 34.408 Clientes.

Os valores acima apresentados precisam de ser completadas, verificadas ou alteradas cada vez que é necessário para ter um bom conhecimento do serviço. A atualização permanente do SIG é um elemento importante para ter dados confiáveis e acessíveis para todos.

Volumes

Volumes produzidos e troca de água:

O volume introduzido na rede dos sistemas do Centro Operacional Sul considera o volume produzido por cada fonte, acrescentado do volume comprado a outros serviços (Centro Operacional Sul por exemplo).

Conforme o quadro abaixo podemos ver que na Zona Sul, AdS fica muito dependente da Electra visto que 91% da água disponível é água comprada em alta.

VOLUME INTRODUZIDO - CENTRO OPERACIONAL SUL				
Origem das águas	*Nascentes*	*Furos*	*Dessalinzadora*	*Total*
A - Volume produzido	0	489.941	0	***489.941***
B - Volume comprado	0	0	4.946.689	***4.946.689***
C - Volume vendido	0	0	0	***0***
COS - Volume Introduzido (A+B-C)	0	489.941	4.946.689	5.436.630

A comparação dos volumes cada ano é uma indicação importante.

VOLUME INTRODUZIDO - CENTRO OPERACIONAL SUL		
Origem das águas	2017	2018
A - Volume produzido	372.127	489.941
B - Volume comprado	2.441.515	4.946.689
C - Volume vendido	67.792	0
COS - Volume Introduzido (A+B-C)	2.881.434	5.436.630

Volume consumido:

O volume consumido autorizado corresponde a soma do volume contabilizado (oriundo das campanhas de leituras do exercício), do volume dos consumidores sem contadores (combate a incêndio, rega publico, …) e do volume do serviço da rede (expurgos, esvaziamentos, limpeza dos reservatórios…). Deve estar definido para 365 dias por cálculo proporcional, segundo o número de dias de consumo.

CENTRO OPERACIONAL SUL - VCA 365 dias	2017	2018
74 Praia	1.451.963	1.890.520
75 São Domingos	64.737	50.784
79 Ribeira Grande de Santiago	41.750	59.437
Consumido Autorizado 365 dias CO SUL	***1.558.450***	***2.000.741***

Volume vendido

O volume vendido é aquele que consta nas faturas emitidas no exercício. É igual ao volume autorizado consumido aumento do volume vendido a outros serviços. No Centro Operacional Sul, o volume vendido é:

VOLUMES FACTURADOS - CENTRO OPERACIONAL SUL		
	2017	2018
Volume Facturado Total	**838.435**	**1.993.918**
Volume facturado aos utentes do serviço	**838.435**	**1.993.918**
Domésticos ou equivalentes	668.453	1.421.096
Outros não domésticos	169.982	572.822
Volumes facturados a outros serviços	-	**0**

Os volumes vendidos por categoria de clientes no Centro Operacional Sul apresentam-se na seguinte tabela.

Volumes facturados por categoria		2017	2018
Centro Operacional Sul			
Doméstico normal	1° Escalão	416.032	850.213
	2° Escalão	124.077	236.529
	3° Escalão	128.344	334.354
Domésticos p/ Chafariz		-	-
Autotanques	Uso publico	-	-
	Outros	-	-
Comercios e serviços	1° Escalão	43.657	102.648
	2° Escalão	29.228	118.033
Publicos		81.670	287.803
Turismo		14.540	39.577
Industria		821	24.761
Total Centro Operacional Sul		***838.370***	***1.993.918***

Rendimento da Rede / Perdas

As tabelas abaixo apresentam o rendimento da rede no Centro Operacional Sul.

RENDIMENTO da REDE de DISTRIBUIÇAO - CENTRO OPERACIONAL SUL		
Centro Operacional Sul	**2017**	**2018**
Rendimento da rede (%): (A+B) / (C+D)	**29,81%**	**36,80%**
A: Volume consumido autorizado 365 dias	838.400	2.000.741
B: Volume facturado a outros serviços*	243	0
C: Volume produzido	372.127	489.941
D: Volume comprado a outros serviços*	2.441.515	4.946.689

Índice Linear de Perdas:

Se indica igualmente o Índice Linear de Perdas na Rede da seguinte maneira:

INDICE LINEAR de PERDAS - CENTRO OPERACIONAL SUL		
Centro Operacional Sul	**2017**	**2018**
ILP = (A-B) / L / 1000 / 365	0,00	0,000017
A: Volume disponibilizado na Distribuição	2.813.642	5.436.630
B: Volume consumido autorizado 365 dias	838.400	2.000.741
L: Comprimento da rede de distribuição (m)	444.285	556.084

Clientes

Clientes do serviço

Os números de clientes registrado como o número de habitantes abastecidos no Centro Operacional Sul encontram-se na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES e HABITANTES - CENTRO OPERACIONAL SUL		
Dados	**2017**	**2018**
Clientes totais ligados à rede	***31.830***	***34.408***
Habitantes dos Municipios	***181.611***	***185.438***
Habitantes / Cliente	***5,71***	***5,39***
% Pop Ligado a Rede		***50%***
Numero de Clientes Activos	***30.422***	***32.209***
Cliente Saneamento		***18.527***
Activos / Totais	***96%***	***94%***

A base de cálculo do número de habitantes abastecidos resulta do último censo. De facto, o ratio de habitantes por cada cliente será alterado relativamente ao ano do censo.

O número de clientes ativos em comparação dos clientes totais é uma informação importante. Os clientes inativos são objeto de leituras como os ativos.

O número de clientes por categoria registrado ao 31 de dezembro, por ano, se encontra na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES por CATEGORIA - CENTRO OPERACIONAL SUL		
Categorias	2017	2018
Domésticos	28.478	29.964
Chafarizes	0	0
Comercios e Serviços	1.469	1.598
Orgãos Publicos	565	584
Turismo	54	50
Industria	10	13
Rega	0	0
COS - Total Clientes activos	30.576	32.209

A boa afetação dos clientes na categoria adequada é importante para ter consequência na tarifa aplicada e nos resultados financeiros da empresa.

Informações sobre a Gestão dos Clientes:

A seguir, algumas informações sobre a gestão dos utentes:

INDICADORES GESTÃO de CLIENTES - COS	2017	2018
N° das Intervenções com deslocamento	200	360
N° anual de pedidos para novas contratos	860	886

Além disso, alguns indicadores ajudam na avaliação objetiva da qualidade da prestação de serviço ao cliente, como as taxas de interrupções de serviço:

INTERRUPÇÕES de SERVIÇO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - CENTRO OPERACIONAL SUL	*2,0*	*3,6*
Numero de interrupções	*63*	*125*
Numero de clientes	*31.830*	*34.408*

INTERRUPÇÕES NÃO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - CENTRO OPERACIONAL SUL	*3,0*	*1,249709*
Numero de interrupções	*96*	*43*
Numero de clientes	*31.830*	*34.408*

Operação e manutenção

Uma política de manutenção elaborada a longo prazo e implementada com rigor diariamente é um fator-chave de sustentabilidade do património da empresa.
Esta política baseia-se num bom conhecimento dos ativos, em metas específicas estabelecidas pela empresa, num bom programa das intervenções preventivas e utilização das soluções técnicas mais adequadas.
A conservação e promoção do património resultam da otimização constante das ações de manutenção e renovação. Por seu lado, as obras de primeiro estabelecimento contribuem a adaptar o património às mudanças do serviço.

As principais intervenções de manutenção encontram-se nos seguintes parágrafos:

Instalações e reservatórios:

INTERVENCÕES nas INSTALACÕES - CENTRO OPERACIONAL SUL			
Municipio	**74 - PRA**	**75 - SDO**	**Total**
Furos	3	6	12
Elevátoria	3	2	6
Reservátorio	2	3	9
ETAR	1		1
Dessanalizadora			1
Total	**9**	**11**	**29**

Redes e ligações

Para melhorar o rendimento da rede de distribuição, é importante realizar rapidamente a reparação das fugas visíveis e organizar regularmente campanhas de deteção das fugas não visíveis. Que seja através da organização de zonas de medição controlada (ZMC) ou pontualmente quando houver dúvidas por culpa de problemas na distribuição.

O número de fugas detetadas e reparadas durante o exercício pela operadora é apresentado no quadro a seguir.

REPARAÇÃO de FUGAS - COS	2017	2018
Numero de fugas sobre Canalizações	133	408
Cumprimento da rede (m)	444.285	556.084
Numero de fugas por quilometro	0,30	0,73
Numero de fugas sobre ligações	437	915
Numero de ligações	31.830	34.408
Numero de fugas para 100 ligações	1,37	2,66
Numero de fugas sobre contadores	0	0
Total fugas - Centro Operacional Sul	***570***	***1.323***

Contadores

A operadora estabelece e atualiza o registro do parque de contadores ativos.

CONTADORES EXISTENTES - CENTRO OPERACIONAL SUL	2017	2018
Contadores existentes	31.830	34.408
Clientes Activos	30.422	32.209
Ratio contagem	*95,58%*	*93,61%*
Contadores danificados	3.075	0
Contadores antigos	4.424	0
Total para trocar	**7.499**	**0**
Ratio funcionamento	*76,44%*	*100,00%*

Os dados na tabela abaixo apresentada incluem as intervenções realizadas durante o exercício objeto do presente relatório, ou seja:

NOVOS CONTADORES - CENTRO OPERACIONAL SUL	2017	2018
Instalação sobre ligações sem contadores	748	0
Substituição de contadores danificados	543	503
Substituição de contadores antigos (> 10 anos)	11.412	0
TOTAL NOVOS CONTADORES - COS	*12.703*	*503*

Preço do serviço

Tarifa

A Agência Reguladora Multissetorial da Economia (ARME) estabelece as componentes da tarifa do serviço, incluindo taxas.

TARIFA ÁGUA COS	Valor s/IVA	Valor c/IVA
Tarifa variável (ECV/m3)		
Doméstico Normal		
1° escalão - 0 a 5 m3	200,00	230,00
2° escalão - >5 a 10 m3	300,00	345,00
3° escalão - >10 m3	475,00	546,25
Domésticos Outros		
Chafariz	200,00	230,00
Autotanque - Uso serviços publicos	200,00	230,00
Autotanque - Outros usos	475,00	546,25
Não domésticos		
Comercio e serviços		
1° escalão - 0 a 20 m3	300,00	345,00
2° escalão - > 20 m3	475,00	546,25
Aut. locais, Estado, PC e Empresas Publicas	300,00	345,00
Turismo	475,00	546,25
Industria	475,00	546,25
Tarifa fixa (ECV/30 dias)		
Diametro do contador		
<= 20 mm	240,00	276,00
25 a 40 mm	480,00	552,00
50 mm	960,00	1.104,00
> 50 mm	1.200,00	1.380,00
TARIFA SANEAMENTO	**Valor s/IVA**	**Valor c/IVA**
Percentagem do valor variavel de agua facturado	20%	20%

Tarifa Média

A título informativo, foi calculado para o Centro Operacional Sul, a tarifa médio da água faturada aplicando este tarifário:

TARIFA MEDIA - CENTRO OPERACIONAL SUL	2017	2018
Valor facturado total	367.972.852	848.927.902
Volumes facturados	838.613	2.000.741
Tarifa Media (ECV/m3) - Centro Operacional Sul	*438,79*	*424,31*

Qualidade da Cobrança

Uma boa gestão do serviço contribui à satisfação dos utentes. Uma boa cobrança indica o bom funcionamento da operadora e a sua boa gestão. A tabela seguinte apresenta os resultados desta atividade.

COBRANÇA - CENTRO OPERACIONAL SUL	2017	2018
Valor facturado total	367.972.852	848.927.902
Valor cobrado total	159.276.223	530.146.126
Taxa de cobrança - Centro Operacional Sul	*0,43*	*0,62*

Energia

Balanço energético

AdS deve implementar uma verdadeira política da gestão do desempenho energético das instalações.

O desempenho energético das instalações tem que ser levado em conta cada vez que esta prevista a substituição das instalações.

BALANÇO ENERGÉTICO	2017	2018
CO SUL		
Energia facturada (kWh)	**S/D**	**S/D**
Produção		
Elevação		
Saneamento		
Administrativa		
Energia consumida (kWh)	**S/D**	**1.699.633**
Produção		335.029
Elevação		1.249.644
Saneamento		74.520
Administrativa		40.440

Com esta política, os consumos energéticos unitários têm que melhorar:

CONSUMOS ENERGETICOS UNITARIOS	2017	2018
CO SUL		
Produção	S/D	*0,7*
Elevação	S/D	*0,25*

ORGANIZACÃO E MEIOS DISPONIVEIS POR AGENCIAS SUL

AGÊNCIA DA PRAIA

Património do Serviço

Lista dos furos ativos explorados pela Agência da Praia

LISTA dos FUROS em FUNCIONAMENTO - PRAIA

Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade Instalada m3/dia	Produção m3/dia
7401APFU01	PRA - Praia	Furo FT-202	AP	150	224
7401APFU02	RGS - Cidade Velha	Furo FBE-58	AP	150	12
7904APFU01	PRA - Praia	FBE 1 Bis	AP	160	116
	PRA - Praia	FBE-171	AP	48	3
	PRAIA		**4**	**508**	**355**

Lista das Estações Elevatórias de água sob gestão da Agência da Praia:

LISTA das ELEVATORIAS em FUNCIONAMENTO - PRAIA

Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3/h
7401APEE01	PRA - Praia	EE + Res	AP	425,4
7401APEE02	PRA - Praia	EE + Res	AP	60
	PRA - Praia	EE + Res	AP	410
	PRA - Praia	EE + Res	AP	280
	TOTAL PRAIA		**4**	**1.175**

Lista dos Reservatórios de água sob gestão da Agência da Praia:

LISTA dos RESERVATORIOS em FUNCIONAMENTO - PRAIA				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3
7401APEE01	PRA - Monte Babosa	EE + Res	AP	2.500
7401APEE02	PRA - Ponta d'Agua	EE + Res	AP	2.500
7401APRS01	PRA - Monte Babosa	Res	AP	1.250
7401APRS02	PRA - Monte Pensamento	Res	AP	1.720
7401APRS03	PRA - Achada São Filipe	Res	AP	400
	PRA - Achada São Filipe	Res	AP	1.500
	PRA - Monte Vaca	Res	AP	400
7401APRS04	PRA - João Varela	Res	AP	200
7401APRS05	PRA - João Varela	Res	AP	100
7401APRS06	PRA - João Varela	Res	AP	60
7401APRS07	PRA - São Martinho Pequeno	Res	AP	20
	TOTAL PRAIA		**11**	**10.650**

Canalizações e Ligações sob gestão da Agência da Praia:

O município da Praia tem:

- 374 Quilómetros de redes,
- 30.798 Clientes ligados à rede,
- 18.527 Clientes de Saneamentos.

Volumes

Volumes produzidos e troca de água:

O volume introduzido na rede do sistema municipal considera o volume produzido por cada fonte acrescentado do volume comprado a outros serviços (municípios).

VOLUME INTRODUZIDO - PRAIA				
Origem das águas	***Nascentes***	***Furos***	***Dessalinzadora***	***Total***
A - Volume produzido	0	147.502		***147.502***
B - Volume comprado	0	0	4.811.099	***4.811.099***
C - Volume vendido	0			***0***
PRA - Volume Introduzido (A+B-C)	**0**	**147.502**	**4.811.099**	**4.958.601**

A comparação dos volumes cada ano é uma indicação importante.

VOLUME INTRODUZIDO - PRAIA		
Origem das águas	**2017**	**2018**
A - Volume produzido	132.027	147.502
B - Volume comprado	2.400.308	4.811.099
C - Volume vendido	67.792	
PRA - Volume Introduzido (A+B-C)	**2.464.543**	**4.958.601**

Volume consumido:

O volume consumido autorizado corresponde a soma do volume contabilizado (oriundo das campanhas de leituras do exercício), do volume dos consumidores sem contadores (combate a incêndio, rega publico, …) e do volume do serviço da rede (expurgos, esvaziamentos, limpeza dos reservatórios,). Deve estar definido para 365 dias por cálculo proporcional, segundo o número de dias de consumo.

PRAIA - VCA 365 dias	**2017**	**2018**
Volumes contabilizados	731.948,50	1.890.520
Numero de dias de consumo	184,00	365
Contabilizado 365 dias	*1.451.963,06*	*1.890.520*
Volume do Serviço		
Consumido Autorizado 365 dias PRA	***1.451.963***	***1.890.520***

Volume vendido

O volume vendido é aquele que é encontrado nas faturas emitidas no exercício. É igual ao volume autorizado consumido aumento do volume vendido a outros serviços.

VOLUMES FACTURADOS - PRAIA		
	2017	2018
Volume Facturado Total	**731.948**	**1.883.697**
Volume facturado aos utentes do serviço	**731.948**	**1.883.697**
Domésticos ou equivalentes	569.785	1.327.280
Outros não domésticos	162.163	556.417
Volumes facturados a outros serviços		

Os volumes vendidos por categoria de clientes na cidade da Praia apresentam-se na seguinte tabela.

Volumes facturados por categoria		2017	2018
Municipio da Praia			
Doméstico normal	1° Escalão	365.026	788.787
	2° Escalão	114.976	222.824
	3° Escalão	89.783	315.669
Domésticos p/ Chafariz			
Autotanques	Uso publico		
	Outros		
Comercios e serviços	1° Escalão	42.202	100.888
	2° Escalão	29.035	117.726
Publicos		79.347	281.000
Turismo		10.945	32.810
Industria		634	23.993
Total Praia		***731.949***	***1.883.697***

Rendimento da Rede

O desempenho de um serviço não é medido apenas em sua capacidade de fornecer água de qualidade na torneira do consumidor final. O desempenho do serviço tem a ver também com o controlo de perdas de água, questões ambientais, no contexto das mudanças climáticas.

Medindo a participação do volume realmente usado no volume introduzido na rede, o rendimento da rede permite apreciar a qualidade da rede e a eficiência do serviço de distribuição.

Rendimento da Rede / Perdas

As tabelas abaixo apresentam o rendimento da rede do Município da Praia.

RENDIMENTO da REDE de DISTRIBUIÇAO - PRAIA		
Municipio da Praia	**2017**	**2018**
Rendimento da rede (%): (A+B) / (C+D)	28,91%	38,13%
A: Volume consumido autorizado 365 dias	731.979	1.890.520
B: Volume facturado a outros serviços*		
C: Volume produzido	132.027	147.502
D: Volume comprado a outros serviços*	2.400.308	4.811.099

Índice Linear de Perdas:

Se indica igualmente o Índice Linear de Perdas na Rede da seguinte maneira:

INDICE LINEAR de PERDAS - PRAIA		
Municipio da Praia	**2017**	**2018**
ILP = (A-B) / L / 1000 / 365	0,00	0,000023
A: Volume disponibilizado na Distribuição	2.532.335	4.958.601
B: Volume consumido autorizado 365 dias	731.979	1.890.520
L: Comprimento da rede de distribuição (m)	300.380	373.572

Clientes

Clientes do serviço

Os números de clientes registrado como o número de habitantes abastecidos no município encontram-se na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES e HABITANTES - PRAIA		
Dados	**2017**	**2018**
Clientes totais ligados à rede	28.500	30.798
Habitantes do Municipio	159.047	162.814
Habitantes / Cliente	5,58	5,29
Numero de Clientes Activos	27.381	29.116
Cliente Saneamento		18.527
Activos / Totais	96%	95%

O número de clientes por categoria registrado ao 31 de dezembro, para o ano 2018, se encontra na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES por CATEGORIA - PRAIA		
Categorias	2017	2018
Domésticos	25.253	26.980
Chafarizes		
Comercios e Serviços	1.431	1.562
Orgãos Publicos	516	532
Turismo	39	35
Industria	7	7
Rega		
PRA - Total Clientes activos	27.246	29.116

A boa afetação dos clientes na categoria adequada é importante para ter consequência na tarifa aplicada e nos resultados financeiros da empresa. É crucial o trabalho de cadastro na Cidade da Praia para a atualização das categorias de clientes.

Informações sobre a Gestão dos Clientes:

A seguir, algumas informações sobre a gestão dos utentes:

INDICADORES GESTÃO de CLIENTES - PRA	2017	2018
N° das Intervenções com deslocamento	188	342
N° anual de pedidos para novas contratos	825	725

Além disso, alguns indicadores ajudam na avaliação objetiva da qualidade da prestação de serviço ao cliente, como as taxas de interrupções de serviço:

INTERRUPÇÕES de SERVIÇO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - PRAIA	1,1	0,6
Numero de interrupções	30	17
Numero de clientes	28.500	30.798

INTERRUPÇÕES NÃO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - PRAIA	0,9	0,3
Numero de interrupções	25	10
Numero de clientes	28.500	30.798

Operação e manutenção

Uma política de manutenção elaborada a largo prazo e implementada com rigor diariamente é um fator-chave de sustentabilidade do património da empresa.

Esta política baseia-se num bom conhecimento dos ativos, em metas específicas estabelecidas pela empresa, num bom programa das intervenções preventivas e utilização das soluções técnicas mais adequadas.

A conservação e promoção do património resultam da otimização constante das ações de manutenção e renovação. Por seu lado, as obras de primeiro estabelecimento contribuem a adaptar o património às mudanças do serviço.

As principais intervenções de manutenção encontram-se nos seguintes parágrafos:

Instalações e reservatórios

INTERVENCÕES nas INSTALACÕES - PRAIA		
Municipio	**Instalação**	**Natureza da Intervenção**
74 - PRA	Furo FBE-202	Instalação de bomba (SP17-22), quadro elétrico c/ sof start, motor elétrico de 15 kw
74 - PRA	MINI ETAR	Inauguração e arranque das operações da mini ETAR MBR
74 - PRA	Furo FBE-58	Reparação da avaria no motor da bomba BP em J. Varela
74 - PRA	Furo 7 FBE-1 BIS	Substituição do cabo de alimentação, quadro elétrico a bomba;
74 - PRA	Elev	Substituição da estação e conduta elevatória de Ponta de água a S. Filipe
74 - PRA	Elev Esgoto	Substituição do empanque da bomba S1.100,125,G.N.511 em L. Ferreira
74 - PRA	Res -Praia	Reabilitação do reservatório de 1000 m3 em E. Lima e Monte Babosa, financiado pelo MCA-II
74 - PRA	Res J. Varela	Reabilitação do reservatório de 240 m3 em J. Varela e CPC em Lapa Cachorro; (MCA-II)

Investimentos Praia

Durante o exercício algumas obras de extensão da rede foram realizadas.

As obras financiadas pela Aguas de Santiago são as seguintes:

INVESTIMENTOS em REDES pela AdS - PRAIA			
Endereço - Financiamento	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
Monte Vermelho	Canalização instalada	500	1.500.000
Monte Vermelho	Canalização instalada	200	700.000
Prainha	Canalização instalada	100	350.000
Veneza	Ligações realizadas	1.453	1.400.000
Fundo Cobão	Canalização instalada	575	2.012.500
Matão	Canalização instalada	600	2.100.000
S. Martinho Piqueno	Canalização instalada	300	1.050.000
Bela Vista e Ponta Agua	Canalização instalada	250	875.000
Achada Grande Frente	Canalização instalada	388	1.358.000
TOTAL		4.366	11.345.500

Obras efetuadas por outros investidores

INVESTIMENTOS em REDES por TERCEIROS - PRAIA			
Endereço - Financiamento	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
Palmarejo Baixo (financiamento Tecnicil)	Canalização instalada	660	778.344
Caiada (financiamento CMP)	Canalização instalada	1.396	4.886.000
Ponta Agua – S. Filipe (MCA-II)	Canalização instalada	3.652	3.689.697
S. Filipe-Monte Vaca (MCA-II)	Canalização instalada	2.936	1.844.849
S. Filipe-Aeroporto (MCA-II)	Canalização instalada	8.426	1.844.849
Bairros periféricos da Praia (MCA-II)	Canalização instalada	14.000	104.099.389
Platô (MCA-II)	Canalização de esgoto e 18 caixas de visita - MCAII	380	8.292.455
M. Babosa, E. Lima e J, Varela (MCA-II)	Reservatórios reabilitados	3	17.316.185
Financiamento MCA CV II		31.450	142.751.768
TOTAL			142.751.768

O número de fugas detetadas e reparadas durante o exercício pela operadora é apresentado no quadro a seguir.

NÚMERO de CLIENTES e HABITANTES - PRAIA		
Dados	**2017**	**2018**
Clientes totais ligados à rede	28.500	30.798
Habitantes do Municipio	159.047	162.814
Habitantes / Cliente	5,58	5,29
% Pop Ligado a Rede		61,5%
Numero de Clientes Activos	27.381	29.116
Cliente Saneamento		18.527
Activos / Totais	96%	95%

Contadores

A operadora estabelece e atualiza o registro do parque de contadores ativos.

CONTADORES EXISTENTES - PRAIA	2017	2018
Contadores existentes	28.500	30.798
Clientes Activos	27.381	29.116
Ratio contagem	*96,07%*	*94,54%*
Contadores danificados	3.000	
Contadores antigos	2.500	
Total para trocar	**5.500**	**0**
Ratio funcionamento	*80,70%*	*100,00%*

Os dados na tabela abaixo apresentada incluem as intervenções realizadas durante o exercício objeto do presente relatório, ou seja:

NOVOS CONTADORES - PRAIA	2017	2018
Instalação sobre ligações sem contadores	738	
Substituição de contadores danificados	485	272
Substituição de contadores antigos (> 10 anos)	10.912	
TOTAL NOVOS CONTADORES - PRA	*12.135*	*272*

Tarifa Média

A título informativo, foi calculado para o município da Praias, a tarifa médio da água faturada aplicando

o tarifário em vigor:

TARIFA MEDIA - PRAIA	2017	2018
Valor facturado total	323.245.705	795.444.242
Volumes facturados	731.949	1.890.520
Tarifa Media (ECV/m3) - Praia	*441,62*	*420,75*

Qualidade da Cobrança

Uma boa gestão do serviço contribui à satisfação dos utentes. Uma boa cobrança indica o bom funcionamento da operadora e a sua boa gestão. A tabela seguinte apresenta os resultados desta atividade.

COBRANÇA - PRAIA	2017	2018
Valor facturado total	323.245.705	795.444.242
Valor cobrado total	144.145.455	504.910.933
Taxa de cobrança - Praia	*0,45*	*0,63*

Energia

Balanço energético

AdS deve implementar uma verdadeira política da gestão do desempenho energético das instalações.

O desempenho energético das instalações tem que ser levado em conta cada vez que esta prevista a substituição das instalações.

BALANÇO ENERGÉTICO	2017	2018
PRAIA		
Energia facturada (kWh)	**S/D**	**S/D**
Produção		
Elevação		
Saneamento		
Administrativa		
Energia consumida (kWh)	**S/D**	**1.319.916**
Produção		107.340
Elevação		1.112.628
Saneamento		74.520
Administrativa		25.428

Com esta política, os consumos energéticos unitários têm que melhorar:

CONSUMOS ENERGETICOS UNITARIOS	2017	2018
PRAIA		
Produção	S/D	1
Elevação	S/D	0,23

AGÊNCIA DE SÃO DOMINGOS

Património do Serviço

Lista dos furos ativos sob gestão da AdS:

LISTA dos FUROS em FUNCIONAMENTO - SÃO DOMINGOS					
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade Instalada m3/dia	Produção m3/dia
7501APFU01	SDO - Mato Afonso Banana	Furo FBE-56	Misto	24	12
7502APFU01	SDO - Rui Vaz	Furo FST-850	AP	56	28
7503APFU01	SDO - Loura Santana	Furo FST-851	AP	64	5
7504APFU01	SDO - Cidade	Furo FBE-53 bis	AP	56	110
7504APFU02	SDO - Cidade	Furo FBE-156	AP	56	54
7504APFU04	SDO - Cidade	Furo FST-977	AP	24	
7506APFU01	SDO - Achada Mitra	Furo FST-857	AP	48	18
7507APFU01	SDO - Odjo d'Agua	Furo FT-75	Misto	32	4
7508APFU01	SDO - Ribeirão de Cal	Furo FST-843	AP	18	
	SDO - Moia -Moia	Furo FST-983	Misto	64	
	SÃO DOMINGOS		**10**	**442**	**231**

Lista das Estações Elevatórias de água sob gestão da AdS

LISTA das ELEVATORIAS em FUNCIONAMENTO - SÃO DOMINGOS				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3/h
7504APEE01	SDO - Neta Gomes	EE	AP	30
7504APEE02	SDO - Covão de Engenho	EE	AP	21
7504APEE03	SDO -Caíada	EE	AP	17
	TOTAL SÃO DOMINGOS		**3**	**68**

Na figura a seguir estão indicados a lista dos Reservatórios de água sob gestão da AdS:

LISTA dos RESERVATORIOS em FUNCIONAMENTO - SÃO DOMINGOS				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3
7500APRS01	SDO - Cancelo	Res	AP	50
7500APRS02	SDO - Achada Baleia	Res	AP	50
7500APCF18	SDO - Tinca	Res	AP	25
7500APCF19	SDO - Monte Queimada	Res	AP	6
7500APRS04	SDO - Vale da Custa	Res	AP	50
7500APCF14	SDO-Cutelo Tabaris	Res	AP	25
7504APCF03	SDO - Faial	Res	AP	15
7500APCF03	SDO- Ponta Achada	Res	AP	11
	SDO- Cidade /Covão Engenho	Res	AP	60
	SDO-Figueira Portugal	Res	AP	11
7508APCF01	SDO-Ribeirão de Cal	Res	AP	20
	SDO- Vale da Custa	Res	AP	50
	SDO- Variante	Res	AP	100
7500APCF10	SDO- Doreda	Res	AP	25
7500APCF01	SDO- Castelo Grande	Res	AP	25
7504APCF06	SDO-Chãnzinha	Res	AP	20
7500APCF17	SDO-Pau de Saco	Res	AP	20
7500APCF06	SDO-Mendes Fareiro Cabral	Res	AP	11
7500APRS05	SDO - Gudim	Res	AP	20
7504APCF08	SDO - Lém Pereira	Res	AP	20
7500APRS07	SDO - Moia Moia	Res	AP	50
7500APRS08	SDO - Veneza	Res	AP	10
7501APRS01	SDO - Mato Afonso / Cutelo Gomes	Res	AP	15
7501APRS02	SDO - Mato Afonso	Res	AP	30
7501APRS03	SDO - Mato Afonso Banana	Res	AP	40
7502APCF01	SDO-Rui Vaz-Dacabalaio	Res	AP	25
7502APCF03	SDO-Rui Vaz Pedra Galinha	Res	AP	15

Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3
7502APCF02	SDO- Rui Vaz Ponta Baixo	Res	AP	25
	SDO-Rui Vaz Vila	Res	AP	40
7503APFU01	SDO -Loura	Res	AP	14
7503APRS02	SDO -Loura Santana	Res	AP	20
7504APRS02	SDO - Milho Branco	Res	AP	80
7504APEE03	SDO - Praia Formosa Nazaré	EE + Res	AP	100
7504APRS03	SDO - Cidade/Caiada	Res	AP	60
7504APRS01	SDO - Ribeirão Chiqueiro Alto	Res	AP	200
7504APRS04	SDO - Praia Baixo	Res	AP	100
7504APRS05	SDO - Travessa	Res	AP	200
7504APRS06	SDO - Ribeirão Chiqueiro	Res	AP	60
7504APRS07	SDO - Achada Secreto	Res	AP	60
7504APRS08	SDO - Prigosinha	Res	AP	50
7504APRS09	SDO - Aldeia SOS	Res	AP	20
7504APRS10	SDO - São Francisco Portete	Res	AP	100
	SDO - Achada Mitra	Res	AP	45
7506APRS01	SDO - Achada Vassoura	Res	AP	40
7506APRS02	SDO - Achada Mitra Bentreiro	Res	AP	20
7506APCF01	SDO-Agua Panela	Res	AP	15
7507APRS01	SDO - Odjo d'Agua	Res	AP	10
	TOTAL SÃO DOMINGOS		**47**	**1.259**

Canalizações e Ligações sob gestão da Agência da São Domingos:

O município de São Domingos tem:

- 99 Quilómetros de redes,
- 1.840 Clientes ligados à rede

Apresentação das Atividades e Dados

Volumes

Nas figuras a seguir estão indicados os dados de produção nos diferentes sistemas e localidades.

VOLUME INTRODUZIDO - SÃO DOMINGOS				
Origem das águas	***Nascentes***	***Furos***	***Dessalinzadora***	***Total***
A - Volume produzido	0	87.343		***87.343***
B - Volume comprado	0	0	135.590	***135.590***
C - Volume vendido	0		0	***0***
SDO - Volume Introduzido (A+B-C)	**0**	**87.343**	**135.590**	**222.933**

Volumes produzidos e troca de água

VOLUME INTRODUZIDO - SÃO DOMINGOS		
Origem das águas	**2017**	**2018**
A - Volume produzido	95.764	87.343
B - Volume comprado	41.207	135.590
C - Volume vendido		
SDO - Volume Introduzido (A+B-C)	**136.971**	**222.933**

Volume consumido

O volume consumido autorizado corresponde a soma do volume contabilizado (oriundo das campanhas de leituras do exercício), do volume dos consumidores sem contadores (combate a incêndio, rega publico, …) e do volume do serviço da rede (expurgos, esvaziamentos, limpeza dos reservatórios,). Deve estar definido para 365 dias por cálculo proporcional, segundo o número de dias de consumo.

SÃO DOMINGOS - VCA 365 dias	**2017**	**2018**
Volumes contabilizados	64.737	50.784
Numero de dias de consumo	365	365
Contabilizado 365 dias	*64.737*	*50.784*
Volume do Serviço		
Consumido Autorizado 365 dias SDO	***64.737***	***50.784***

Volume vendido

O volume vendido é aquele que é encontrado nas faturas emitidas no exercício. É igual ao volume autorizado consumido aumento do volume vendido a outros serviços. No município de São Domingos, o volume vendido é:

VOLUMES FACTURADOS - SÃO DOMINGOS		
	2017	**2018**
Volume Facturado Total	**64.737**	**50.784**
Volume facturado aos utentes do serviço	64.737	50.784
Domésticos ou equivalentes	62.906	43.820
Outros não domésticos	1.831	6.964
Volumes facturados a outros serviços		

Os volumes vendidos por categoria de clientes em São Domingos apresentam-se na seguinte tabela.

Volumes facturados por categoria		2017	2018
Municipio de São Domingos			
Doméstico normal	1° Escalão	24.263	30.265
	2° Escalão	4.557	5.992
	3° Escalão	34.086	7.564
Domésticos p/ Chafariz			
Autotanques	Uso publico		
	Outros		
Comercios e serviços	1° Escalão	91	333
	2° Escalão	2	-
Publicos		1.480	5.656
Turismo		71	207
Industria		187	768
Rega			
Total São Domingos		***64.737***	***50.784***

Rendimento da Rede / Perdas

As tabelas abaixo apresentam o rendimento da rede do Município de São Domingos.

RENDIMENTO da REDE de DISTRIBUIÇAO - SÃO DOMINGOS		
Municipio de São Domingos	**2017**	**2018**
Rendimento da rede (%): (A+B) / (C+D)	47,44%	22,78%
A: Volume consumido autorizado 365 dias	64.737	50.784
B: Volume facturado a outros serviços*	243	
C: Volume produzido	95.764	87.343
D: Volume comprado a outros serviços*	41.207	135.590

Índice Linear de Perdas

Se indica igualmente o Índice Linear de Perdas na Rede da seguinte maneira:

INDICE LINEAR de PERDAS - SÃO DOMINGOS		
Municipio de São Domingos	**2017**	**2018**
ILP = (A-B) / L / 1000 / 365	0,000002	0,000005
A: Volume disponibilizado na Distribuição	136.971	222.933
B: Volume consumido autorizado 365 dias	64.737	50.784
L: Cumprimento da rede de distribuição (m)	89.247	99.211

Clientes

Clientes do serviço

Os números de clientes registrado como o número de habitantes abastecidos no município encontram-se na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES e HABITANTES - SÃO DOMINGOS		
Dados	2017	2018
Clientes totais ligados à rede	1.624	1.840
Habitantes do Municipio	14.103	14.135
Habitantes / Cliente	8,68	7,68
% Pop Ligado a Rede		27,2%
Numero de Clientes Activos	1.543	1.572
Cliente Saneamento		
Activos / Totais	95%	85%

O número de clientes ativos em comparação dos clientes totais é uma informação importante. Os clientes inativos são objeto de leituras como os ativos.

O número de clientes por categoria registrado ao 31 de dezembro 2018, se encontra na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES por CATEGORIA - SÃO DOMINGOS		
Categorias	2017	2018
Domésticos	1.568	1.510
Chafarizes		
Comercios e Serviços	10	10
Orgãos Publicos	35	38
Turismo	8	8
Industria	3	6
Rega		
SDO - Total Clientes activos	1.624	1.572

A boa afetação dos clientes na categoria adequada é importante para ter consequência na tarifa aplicada e nos resultados financeiros da empresa.

Informações sobre a Gestão dos Clientes

A seguir, algumas informações sobre a gestão dos utentes:

INDICADORES GESTÃO de CLIENTES - SDO	2017	2018
N° das Intervenções com deslocamento	2	4
N° anual de pedidos para novas contratos	23	94

Além disso, alguns indicadores ajudam na avaliação objetiva da qualidade da prestação de serviço ao cliente, como as taxas de interrupções de serviço:

INTERRUPÇÕES de SERVIÇO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - SÃO DOMINGOS	3,08	48,91
Numero de interrupções	5	90
Numero de clientes	1.624	1.840

INTERRUPÇÕES NÃO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - SÃO DOMINGOS	36	12,50
Numero de interrupções	59	23
Numero de clientes	1.624	1.840

Operação e manutenção

Uma política de manutenção elaborada a largo prazo e implementada com rigor diariamente é um fator-chave de sustentabilidade do património da empresa.

Esta política baseia-se num bom conhecimento dos ativos, em metas específicas estabelecidas pela empresa, num bom programa das intervenções preventivas e utilização das soluções técnicas mais adequadas.

A conservação e promoção do património resultam da otimização constante das ações de manutenção e renovação. Por seu lado, as obras de primeiro estabelecimento contribuem a adaptar o património às mudanças do serviço.

As principais intervenções de manutenção encontram-se nos seguintes parágrafos:

Instalações e reservatórios

INTERVENCÕES nas INSTALACÕES - SÃO DOMINGOS		
Municipio	**Instalação**	**Natureza da Intervenção**
75 - SDO	Furo FST-983	Vistoria, receção e operacionalização do furo e respetivo parque solar de 4,6 kw, equipado no quadro do POSER;
75 - SDO	Furo FST-156	Instalação do motor de 4 kw e quadro elétrico de 4 kw, cabos elétrico 4x10 e cabos da sonda;
75 - SDO	Furo FST-850	Reparação do quadro elétrico e do sofstart instalado no quadro elétrico do furo
75 - SDO	Furo FST-53 b	Substituição do motor e quadro elétrico de 4 kw e instalação de tubo hidroroscado de 1 1/4"
75 - SDO	Furo FST-857/FBE-56	Eletrificação dos furos de Mitra e Mato Afonso
75 - SDO	Furo	Resolução da avaria no quadro elétrico do furo de Mato Afonso, devido a sobrecarga elétrica, c/ queima dos componentes do quadro;
75 - SDO	Elev 75 Neta Gomes	Reparação e instalação de uma bomba CR32 de 15 kw da EE de Neta Gomes
75 - SDO	Elev 75 Caiada	Reparação da avaria elétrica por alteração de sequência de fase;
75 - SDO	Res	Operacionalização do reservatório de Moia-Moia de 50 m3
75 - SDO	Res	Ligação do reservatório de Dourada, Cutelo Tavares e Moia-Moia à rede de distribuição local;
75 - SDO	Res	Ligação do complexo fontanário de Veneza à rede de distribuição de Monte vaca;

Investimentos São Domingos

Durante o exercício algumas obras de extensão da rede foram realizadas.

As obras financiadas pela Aguas de Santiago são as seguintes:

INVESTIMENTOS em REDES pela AdS - SÃO DOMINGOS			
Endereço - Financiamento	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
Moia-Moia	Canalização instalada	574	2.200.000
Moia-Moia	Canalização instalada	700	3.850.000
Praia Formosa	Canalização instalada	1072	3.752.000
Agua Gato	Canalização instalada	200	700.000
TOTAL		2546	10.502.000

Obras efetuadas por outros investidores

INVESTIMENTOS em REDES por TERCEIROS - SÃO DOMINGOS			
Endereço - Financiamento	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
Monte Vaca - Ribeirão Chiqueiro (R200)	Canalização instalada	3.600	1.844.849
Ribeirão Chiqueiro - Neta Gomes	Canalização instalada	4.300	9.000.000
Moia-Moia (POSER)	Canalização instalada	1.350	4.725.000
Financiamento MCA CV II			
TOTAL		9.250	15.569.849

O número de fugas detetadas e reparadas durante o exercício pela operadora é apresentado no quadro a seguir.

REPARAÇÃO de FUGAS - SDO	2017	2018
Numero de fugas sobre Canalizações	10	37
Cumprimento da rede (m)	89.247	99.211
Numero de fugas por quilometro	0,11	0,37
Numero de fugas sobre ligações	59	73
Numero de ligações	1.624	1.840
Numero de fugas para 100 ligações	3,63	3,97
Numero de fugas sobre contadores		
Total fugas - São Domingos	***69***	***110***

Contadores

A operadora estabelece e atualiza o registro do parque de contadores ativos.

CONTADORES EXISTENTES - SÃO DOMINGOS	2017	2018
Contadores existentes	1.624	1.840
Clientes Activos	1.543	1.572
Ratio contagem	*95,01%*	*85,43%*
Contadores danificados	20	
Contadores antigos	1.624	
Total para trocar	**1.523**	**0**
Ratio funcionamento	*6,22%*	*100,00%*

Os dados na tabela abaixo apresentada incluem as intervenções realizadas durante o exercício objeto do presente relatório, ou seja:

NOVOS CONTADORES - SÃO DOMINGOS	2017	2018
Instalação sobre ligações sem contadores	10	
Substituição de contadores danificados	20	19
Substituição de contadores antigos (> 10 anos)	250	
TOTAL NOVOS CONTADORES - SDO	***280***	***19***

Tarifa Média

A título informativo, foi calculado para o município de São Domingos, a tarifa medio da água faturada aplicando o tarifário em vigor:

TARIFA MEDIA - SÃO DOMINGOS	2017	2018
Valor facturado total	25.385.692	26.226.209
Volumes facturados	64.980	50.784
Tarifa Media (ECV/m3) - São Domingos	*390,67*	*516,43*

Qualidade da Cobrança

Uma boa gestão do serviço contribui à satisfação dos utentes. Uma boa cobrança indica o bom funcionamento da operadora e a sua boa gestão.

A tabela seguinte apresenta os resultados desta atividade.

COBRANÇA - SÃO DOMINGOS	2017	2018
Valor facturado total	25.385.692	26.226.209
Valor cobrado total	8.308.012	13.462.029
Taxa de cobrança - São Domingos	*0,33*	*0,51*

Energia

Balanço energético

AdS deve implementar uma verdadeira política da gestão do desempenho energético das instalações.

O desempenho energético das instalações tem que ser levado em conta cada vez que esta prevista a substituição das instalações.

BALANÇO ENERGÉTICO	2017	2018
SÃO DOMINGOS		
Energia facturada (kWh)	S/D	S/D
Produção		
Elevação		
Saneamento		
Administrativa		
Energia consumida (kWh)	S/D	122.461
Produção		91.261
Elevação		31.200
Saneamento		
Administrativa		

Com esta política, os consumos energéticos unitários têm que melhorar:

CONSUMOS ENERGETICOS UNITARIOS	2017	2018
SÃO DOMINGOS		
Produção	S/D	1,0
Elevação	S/D	0,7

AGÊNCIA DE RIBEIRA GRANDE DE SANTIAGO

Património do Serviço

Lista dos furos ativos sob gestão da AdS:

LISTA dos FUROS em FUNCIONAMENTO - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO					
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade Instalada m3/dia	Produção m3/dia
7901APFU01	RGS - Tronco	Furo FST-852	AP	16	
7902APFU01	RGS - Belém	Furo FST-853	Misto	16	4
7904APFU01	RGS - JoãoVarela	Furo FBE-1 bis	AP	320	72
7905APFU02	RGS - Cidade Velha	Furo FBE-138	AP	468	168
7905APFU03	RGS - Cidade Velha	Furo FBE-148	AP	216	142
7905APFU04	RGS - Cidade Velha	Furo FBE-149	AP	312	155
7401APFU02	RGS - Cidade Velha	Furo FBE-58	AP	130	35
7906APFU01	RGS - Lém Dias	Furo FT-201	Misto	64	
	RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO		**7**	**1.542**	**576**

Lista das Galerias e Nascentes sob gestão da AdS:

LISTA das GALERIAS e NASCENTES da AdS			
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Capacidade m3/dia
7905APNG01	RGS - Cidade Velha	NAS-58-01	
7905APNG02	RGS - Cidade Velha	NAS-58-09	200
	CAPACIDADE TOTAL de PRODUÇAO (Nascentes)	**2**	**200**

Lista das Estações Elevatórias de água sob gestão da AdS:

LISTA das ELEVATORIAS em FUNCIONAMENTO - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3/h
79 - RGS	RIBEIRA GRANDE de SANTIAG	EE	AP	8,8
TOTAL RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO		EE	**1**	**8,8**

Lista dos Reservatórios de água sob gestão da AdS:

LISTA dos RESERVATORIOS em FUNCIONAMENTO - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO				
Referência	Municipio / Local	Equipamento	Tipo	Capacidade m3
7902APRS01	RGS - Belém	Res	AP	20
7904APRS01	RGS - João Varela	Res	AP	20
7904APRS02	RGS - João Varela	Res	AP	20
7904APRS03	RGS - João Varela	Res	AP	50
7904APRS04	RGS - João Varela	Res	AP	10
7905APRS01	RGS - Cidade Velha	Res	AP	1000
7905APRS02	RGS - Cidade Velha	Res	AP	40
7905APRS03	RGS - Cidade Velha	Res	AP	40
7905APRS04	RGS - Cidade Velha	Res	AP	100
7905APRS05	RGS - Cidade Velha	Res	AP	40
7905APRS06	RGS - Cidade Velha	Res	AP	17
7906APRS01	RGS - LémDias	Res	AP	20
	TOTAL RIBEIRA GRANDE DE SANTIAGO		**12**	**1.377**

Canalizações e Ligações sob gestão da AdS:

O município de Ribeira Grande Santiago:

- 83 Quilómetros de redes,
- 1.770 Clientes ligados à rede

Volumes

Volumes produzidos e troca de água:

O volume introduzido na rede do sistema municipal considera o volume produzido por cada fonte acrescentado do volume comprado a outros serviços (municípios).

VOLUME INTRODUZIDO - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO				
Origem das águas	***Nascentes***	***Furos***	***Dessalinzadora***	***Total***
A - Volume produzido	0	255.096	0	***255.096***
B - Volume comprado	0	0	0	***0***
C - Volume vendido	0	0	0	***0***
RGS - Volume Introduzido (A+B-C)	**0**	**255.096**	**0**	**255.096**

Devido à falta das informações relativas à produção, porque falta medidores de caudal para contabilizar a água produzida através de nascentes assumimos o volume que foi contabilizado mesmo sabendo que o volume introduzido através de nascentes é superior.

VOLUME INTRODUZIDO - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO		
Origem das águas	**2017**	**2018**
A - Volume produzido	144.336	255.096
B - Volume comprado		
C - Volume vendido		
RGS - Volume Introduzido (A+B-C)	**144.336**	**255.096**

Volume consumido:

O volume consumido autorizado corresponde a soma do volume contabilizado (oriundo das campanhas de leituras do exercício), do volume dos consumidores sem contadores (combate a incêndio, rega publico, …) e do volume do serviço da rede (expurgos, esvaziamentos, limpeza dos reservatórios,). Deve estar definido para 365 dias por cálculo proporcional, segundo o número de dias de consumo.

RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO - VCA 365 dias	**2017**	**2018**
Volumes contabilizados	41.750	59.437
Numero de dias de consumo	365	365
Contabilizado 365 dias	*41.750*	*59.437*
Volume do Serviço		
Consumido Autorizado 365 dias RGS	***41.750***	***59.437***

Volume vendido

O volume vendido é aquele que é encontrado nas faturas emitidas no exercício. É igual ao volume autorizado consumido aumento do volume vendido a outros serviços. No município de Ribeira Grande de Santiago, o volume vendido é:

VOLUMES FACTURADOS - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO		
	2017	2018
Volume Facturado Total	**41.750**	**59.437**
Volume facturado aos utentes do serviço	**41.750**	**59.437**
Domésticos ou equivalentes	35.762	49.996
Outros não domésticos	5.988	9.441
Volumes facturados a outros serviços		

Os volumes vendidos por categoria de clientes em Ribeira Grande de Santiago apresentam-se na seguinte tabela.

Volumes facturados por categoria		2017	2018
Municipio de Ribeira Grande de Santiago			
Doméstico normal	1° Escalão	26.743	31.162
	2° Escalão	4.544	7.713
	3° Escalão	4.476	11.121
Domésticos p/ Chafariz			
Autotanques	Uso publico		
	Outros		
Comercios e serviços	1° Escalão	1.364	1.427
	2° Escalão	191	307
Publicos		843	1.147
Turismo		3.524	6.560
Industria			-
Total Ribeira Grande de Santiago		***41.684***	***59.437***

Rendimento da Rede / Perdas

As tabelas abaixo apresentam o rendimento da rede do Município de Ribeira Grande de Santiago.

RENDIMENTO da REDE de DISTRIBUIÇAO - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO		
Municipio de Ribeira Grande de Santiago	**2017**	**2018**
Rendimento da rede (%): (A+B) / (C+D)	**28,88%**	**23,30%**
A: Volume consumido autorizado 365 dias	41.684	59.437
B: Volume facturado a outros serviços*		
C: Volume produzido	144.336	255.096
D: Volume comprado a outros serviços*		

Índice Linear de Perdas:

Se indica igualmente o Índice Linear de Perdas na Rede da seguinte maneira:

INDICE LINEAR de PERDAS - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO		
Municipio de Ribeira Grande de Santiago	**2017**	**2018**
ILP = (A-B) / L / 1000 / 365	**0,00**	**0,000006**
A: Volume disponibilizado na Distribuição	144.336	255.096
B: Volume consumido autorizado 365 dias	41.684	59.437
L: Comprimento da rede de distribuição (m)	54.658	83.301

Clientes

Clientes do serviço

NÚMERO de CLIENTES e HABITANTES - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO		
Dados	**2017**	**2018**
Clientes totais ligados à rede	1.706	1.770
Habitantes do Municipio	8.461	8.488
Habitantes / Cliente	4,96	4,80
% Pop Ligado a Rede		61,8%
Numero de Clientes Activos	1.498	1.521
Cliente Saneamento		
Activos / Totais	88%	86%

O número de clientes ativos em comparação dos clientes totais é uma informação importante. Os clientes inativos são objeto de leituras como os ativos.

O número de clientes por categoria registrado ao 31 de dezembro, por ano, se encontra na seguinte tabela:

NÚMERO de CLIENTES por CATEGORIA - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO		
Categorias	2017	2018
Domésticos	1.657	1.474
Chafarizes		
Comercios e Serviços	28	26
Orgãos Publicos	14	14
Turismo	7	7
Industria		
Rega		
RGS - Total Clientes activos	1.706	1.521

A boa afetação dos clientes na categoria adequada é importante para ter consequência na tarifa aplicada e nos resultados financeiros da empresa.

Informações sobre a Gestão dos Clientes:

A seguir, algumas informações sobre a gestão dos utentes:

INDICADORES GESTÃO de CLIENTES - RGS	2017	2018
N° das Intervenções com deslocamento	10	14
N° anual de pedidos para novas contratos	12	67

Além disso, alguns indicadores ajudam na avaliação objetiva da qualidade da prestação de serviço ao cliente, como as taxas de interrupções de serviço:

INTERRUPÇÕES de SERVIÇO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO	16	10
Numero de interrupções	28	18
Numero de clientes	1.706	1.770

INTERRUPÇÕES NÃO PROGRAMADAS	2017	2018
Ocorrências - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO	7,0	6
Numero de interrupções	12	10
Numero de clientes	1.706	1.770

Operação e manutenção

Uma política de manutenção elaborada a largo prazo e implementada com rigor diariamente é um fator-chave de sustentabilidade do património da empresa.

Esta política baseia-se num bom conhecimento dos ativos, em metas específicas estabelecidas pela empresa, num bom programa das intervenções preventivas e utilização das soluções técnicas mais adequadas.

A conservação e promoção do património resultam da otimização constante das ações de manutenção e renovação. Por seu lado, as obras de primeiro estabelecimento contribuem a adaptar o património às mudanças do serviço.

As principais intervenções de manutenção encontram-se nos seguintes parágrafos:

Instalações e reservatórios

INTERVENCÕES nas INSTALACÕES - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO		
Municipio	Instalação	Natureza da Intervenção
79 - RGS	Furo FST-853	Eletrificação do furo de Belém e sua automatização
79 - RGS	Furo FBE-138	Substituição do motor e quadro elétrico de 15 kw e instalação de tubo galvanizado 3", e cabo FFV4x10
79 - RGS	Furo FST-149 b	Reparação da avaria no quadro elétrico do furo;
79 - RGS	Elev	Substituição das bombas e operacionalização da EE de Chã Goncalves
79 - RGS	Res	Operacionalização do novo reservatório de 100 m³ em Porto Mosquito
79 - RGS	Res	Operacionalização do novo reservatório de 50 m³ para Bota Rama e calabaceira
79 - RGS	Res	Operacionalização do novo reservatório de 50 m³ Alto Gouveia
79 - RGS	Res	Operacionalização do novo reservatório de 50 m³ Chã Gonçalves

Investimentos Ribeira Grande Santiago

Durante o exercício algumas obras de extensão da rede foram realizadas.

As obras financiadas pela Aguas de Santiago são as seguintes:

INVESTIMENTOS em REDES pela AdS - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO			
Endereço - Financiamento	Descrição das Obras	Cumprimento (ml)	Custo
Joao Varela	Canalização instalada	800	2.800.000
Interligação FASA a rede existente	Canalização instalada	100	350.000
Bairro de Santo António Cidade Velha	Canalização instalada	300	1.050.000
Chã Gonçalves	Ligações realizadas	40	334.600
Bota Rama	Canalização instalada	350	1.225.000
TOTAL		1590	5.759.600

Obras efetuadas por outros investidores

INVESTIMENTOS em REDES por TERCEIROS - AGUAS de SANTIAGO			
N° de Financiamentos	**Descrição das Obras**	**Cumprimento (ml)**	**Custo**
CO N	Canalização instalada	45.825	502.659.016
COS	Canalização instalada	48.270	215.251.847
AdS - Investimento em redes por terceiros			717.910.863

O número de fugas detetadas e reparadas durante o exercício pela operadora é apresentado no quadro a seguir.

REPARAÇÃO de FUGAS - RGS	2017	2018
Numero de fugas sobre Canalizações	15	26
Cumprimento da rede (m)	54.658	83.301
Numero de fugas por quilometro	0,27	0,31
Numero de fugas sobre ligações	40	69
Numero de ligações	1.706	1.770
Numero de fugas para 100 ligações	2,34	3,90
Numero de fugas sobre contadores		
Total fugas - Ribeira Grande de Santiago	***55***	***95***

Contadores

A operadora estabelece e atualiza o registro do parque de contadores ativos.

CONTADORES EXISTENTES - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO	2017	2018
Contadores existentes	1.706	1.770
Clientes Activos	1.498	1.521
Ratio contagem	*87,81%*	*85,93%*
Contadores danificados	55	
Contadores antigos	300	
Total para trocar	**355**	**0**
Ratio funcionamento	*79,19%*	*100,00%*

Os dados na tabela abaixo apresentada incluem as intervenções realizadas durante o exercício objeto do presente relatório, ou seja:

NOVOS CONTADORES - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO	2017	2018
Instalação sobre ligações sem contadores		
Substituição de contadores danificados	38	212
Substituição de contadores antigos (> 10 anos)	250	
TOTAL NOVOS CONTADORES - RGS	*288*	*212*

A Tarifa Média

A título informativo, foi calculado para o município de São Domingos, a tarifa médio da água faturada aplicando o tarifário em vigor:

TARIFA MEDIA - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO	2017	2018
Valor facturado total	19.341.455	27.257.451
Volumes facturados	41.684	59.437
Tarifa Media (ECV/m3) - Ribeira Grande de Santiago	*464,00*	*458,59*

A qualidade da Cobrança

Uma boa gestão do serviço contribui à satisfação dos utentes. Uma boa cobrança indica o bom funcionamento da operadora e a sua boa gestão. A tabela seguinte apresenta os resultados desta atividade.

COBRANÇA - RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO	2017	2018
Valor facturado total	19.341.455	27.257.451
Valor cobrado total	6.822.756	11.773.164
Taxa de cobrança - Ribeira Grande de Santiago	*0,35*	*0,43*

Energia

Balanço energético

AdS deve implementar uma verdadeira política da gestão do desempenho energético das instalações.

O desempenho energético das instalações tem que ser levado em conta cada vez que esta prevista a substituição das instalações.

BALANÇO ENERGÉTICO	2017	2018
RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO		
Energia facturada (kWh)	S/D	S/D
Produção		
Elevação		
Saneamento		
Administrativa		
Energia consumida (kWh)	S/D	257.256
Produção		136.428
Elevação		105.816
Saneamento		
Administrativa		15.012

Com esta política, os consumos energéticos unitários têm que melhorar:

CONSUMOS ENERGETICOS UNITARIOS	2017	2018
RIBEIRA GRANDE de SANTIAGO		
Produção	S/D	0,5
Elevação	S/D	S/D

CAPÍTULO V - BALANÇO SOCIAL DA AdS 2018

Empregados da Operadora

No terceiro ano de atividade, o número de empregados da Empresa Intermunicipal Águas de Santiago S.A. é de 234 pessoas. Sendo 83 do sexo feminino e 151 do sexo masculino. O quadro abaixo apresentado indica a repartição do pessoal por unidade orgânica:

Unidade Orgânica	Nrº de Trabalhadores		
	F	M	TOTAL
CAD		3	3
DAF	10	3	13
DRH	2	1	3
DEI	2	1	3
DCM	50	44	94
DOM	16	93	109
GJS	1	1	2
GIQ	1	1	2
GPI	1	4	5
TOTAL	**83**	**151**	**234**

Distribuição do Pessoal por Género

A distribuição por género demonstra uma preponderância do sexo masculino, representado este 65% dos colaboradores, enquanto o pessoal de sexo feminino representa 35%.



Em todos os processos de seleção desenvolvidos, a AdS empenha-se em garantir a igualdade de oportunidade entre homens e mulheres.

Funcionários Distribuído Município:

Funcionários por Municipio	Nº de Trabalhadores
	TOTAL
Nomeação	3
Praia	92
Ribeira Grande Santiago	10
S. Domingos	16
S. Lourenço Orgãos	9
S. Salvador do Mundo	12
S. Miguel	16
Sta Catarina /Sede	41
Sta Cruz	17
Tarrafal	18
TOTAL TRABALHADORES	**234**

Funcionários por Vínculo Contratual

Tipo de Vínculo Contratual	Nº de Trabalhadores
	TOTAL
Contrato Efectivo	143
Contrato Gestão 3 anos	16
Contrato a Termo-12 meses	10
Contrato a Termo- 6 meses	54
Contrato a Termo- 3 meses	2
Contrato Cedência	9
TOTAL TRAB.	**234**

Durante o ano de 2018 foram feitos, mais 6 contratos em regime de prestação de serviços.

Idade dos colaboradores

A média de idades dos colaboradores da AdS, em 31 de dezembro de 2018, está entre os 24 a 40 anos de idade, distribuída pelos seguintes níveis etários:

Faixas Etárias	Nº de Trabalhadores	
	TOTAL	Distib %
24-30 anos	45	19%
31-35 anos	64	27%
36-40 anos	46	20%
41-45 anos	37	16%
46-50 anos	26	11%
51-56 anos	15	6%
≥ 57 anos	1	0%
TOTAL TRAB.	**234**	

Habilitações Literárias dos Colaboradores AdS

Habilitações Literárias	TOTAL (F/M)		TOTAL GlOBAL
	F	M	
1º Ciclo Ensino Básico (4º Ano)	6	23	29
2º Ciclo Ensino Básico (5º e 6º Ano)	3	29	32
3º Ciclo do Ensino Básico (7º e 8º Ano)	2	10	12
1º Ciclo Ensino Secundário (9º e 10º Ano)	5	14	19
2º Ciclo Ensino Secundário (11º e 12º Ano)	24	18	42
Sem Documentos	10	25	35
Bacharelato	2	3	5
Ensino Médio	0	0	0
Formação Profissional	6	15	21
Licenciatura	23	10	33
Mestrado-Pós Graduação	4	2	6
TOTAL TRAB.	**85**	**149**	**234**

FORMAÇÃO

Águas de Santiago. S.A., tem vindo a dar uma atenção especial a formação e capacitação dos seus colaboradores. Assim no ano de 2018 foram realizadas diversas ações de formação quer no Pais e fora do Pais. No ano de 2018, 59 colaboradores da AdS passaram por uma ação de formação e de capacitação nas diversas áreas conforme o quadro abaixo:

Nome de AF/Designação	Nº de Participantes	Duração em Horas	Tipo de Formação
Redes de Bombagem - Hidráulica Aplicada	1	168	Externo
Eficiência Energética	2	24	Externo
Formação em Utilização do Glose	7	35	Interno
Configuração Router CISCO	4	45	Interno
Saneamento Liquido	4	32	Externo
Saneamento Liquido - Concessão de ETAR	5	80	Interno
Controlo Perdas	6	45	Interno
Formação em Aquamatrix	12	40	Interno
Formação Tributação dos Códigos IRPS e IRPC	2	16	Interno
Formação Tributação de Despesas - Código IVA	3	8	Interno
Formação de Canalização	10	40	Interno
Formação Enceramento de Contas	3	4	Interno
Total	59	537	

CAPÍTULO VI - SITUACÃO ECONOMICA E FINANCEIRA

A Administração focada na sustentabilidade da empresa e na continuidade de prestação de um serviço mais eficaz e centralizado enfrenta, ainda, um conjunto de dificuldades e contrariedades resultantes da pesada herança dos Serviços Autónimos de Águas e Saneamento (SAAS), Departamentos de Águas e de dois anos de seca que assola a ilha de Santiago, com maior impacto no abastecimento e distribuição de água nos Municípios do norte da ilha.

Os extintos SAAS e os Departamentos de Águas e Saneamento pertencentes aos Municípios, com exceção da Praia, não cumprirem cronograma na transição dos ativos, conforme previsto no memorandum assinado entre o Governo e os Municípios da Ilha de Santiago. Os escassos meios que transitaram, como suporte para o exercício de atividade da empresa, revelaram obsoletos, forçando a empresa a investir de forma continua e excessiva na substituição de peças e de equipamentos de forma a manter a operacionalidade dos mesmos, evitando o risco da incapacidade de prestação qualitativa de serviços à população dispersa pelo interior da ilha de Santiago.

A distribuição de água nas zonas altas e dispersas, fora da rede, principalmente em Santiago Norte, devido a falência dos furos provocada pela seca, é feita continuamente com recurso a autotanques.

A empresa fica assim obrigada a suportar gastos excessivos e não previstos com a distribuição fora da rede, recorrendo muitas vezes, por falta de meios operacionais e técnicos, a prestação de serviços de terceiros para o exercício normal de distribuição de água às populações que vivem nas zonas altas e dispersas do interior de Santiago Norte.

Não obstante as dificuldades verificadas, particularmente em Santiago Norte, são notórios os esforços e o empenho da Administração na concretização dos objetivos que nortearam a constituição da empresa, como instituição de vanguarda e de referência no cumprimento dos objetivos traçados pelo Governo, pelo MCA, MCC e pelos Municípios da ilha de Santiago na reestruturação do sector da água, como espelha o relatório de contas, ora apresentado.

Assim, no cumprimento do objetivo supremo, a distribuição e fornecimento de água aos santiaguenses, tem registado um contínuo crescimento e melhoria qualitativa e quantitativa na prestação de serviços em toda a ilha.

Embora previsto no Plano de Negócios, devidamente aprovado pelos acionistas, a empresa não contraiu um terceiro empréstimo bancário de longa duração, no valor de 110.000.000$00 (cento e dez milhões de escudos), previsto para o primeiro trimestre do ano.

Fruto de uma campanha sustentável na televisão, rádios, jornais e redes sociais, iniciado desde o primeiro ano de atividade, a empresa continua a ganhar notoriedade consideravelmente, ultrapassando as expectativas mais pessimistas, não obstante os constrangimentos ainda existentes em toda a ilha de Santiago.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Empresa Águas de Santiago, Emp. Pública Intermunicipal, SA
Contribuinte 268950709
Exercício 2018 Moeda: CVE

BALANÇO

	Designação	Notas	Exercício 2018	Exercício 2017
ATIVO				
	Ativo não correntes:			
	Ativos fixos tangíveis	3	516 099 115,00	144 943 846,00
	Ativos Intangíveis	4	726 996 802,00	22 921 998,00
	Participações Financeiras – Método de Equivalência Patrimonial		0,00	0,00
			1 243 095 917,00	**167 865 844,00**
	Ativo correntes:			
	Inventários	5	48 545 641,00	32 641 557,00
	Clientes	6	1 133 325 384,00	394 164 947,00
	Adiantamentos a Fornecedores	7	1 795 529,00	468 029,00
	Estado e Outros Entes Públicos	8	99 630 800,00	45 163 517,00
	Acionistas Sócios	9	18 900 000,00	18 900 000,00
	Outras Contas a Receber	10	7 036 166,00	15 180 239,00
	Diferimentos	11	766 312,00	0,00
	Caixa e Depósitos Bancários	12	34 660 253,00	71 430 362,00
			1 344 660 085,00	**577 948 651,00**
	Total do Ativo		**2 587 756 002,00**	**745 814 495,00**
CAPITAL PROPRIO E PASSIVO				
	Capital próprio:			
	Capital Subscrito	13	27 000 000,00	27 000 000,00
	Resultados transitados	14	-194 834 537,00	-34 117 118,00
	Resultados do exercício	14	-351 015 768,00	-117 460 097,00
			-518 850 305,00	**-124 577 215,00**
	Passivo não corrente:			
	Provisões	15	8 639 666,00	0,00
	Financiamentos Obtidos	16	260 584 414,00	245 139 968,00
	Outras Contas a Pagar		0,00	3 251 268,00
			269 224 080,00	**248 391 236,00**
	Passivo corrente:			
	Fornecedores	17	1 017 592 283,00	450 182 448,00
	Adiantamento de Clientes	18	555 028,00	0,00
	Perdas por Imparidades de Clientes	19	395 488 925,00	0,00
	Estado e Outros Entes Públicos	20	108 000 291,00	68 760 142,00
	Acionistas/Sócios	21	1 140 264 921,00	24 646 156,00
	Financiamentos Obtidos	16	38 547 456,00	22 392 924,00
	Outras Contas a Pagar	22	83 180 344,00	0,00
	Diferimentos	23	53 752 979,00	56 018 804,00
			2 837 382 227,00	**622 000 474,00**
	Total do capital próprio e passivo		**2 587 756 002,00**	**745 814 495,00**

Técnico de Contas | DAF | Conselho Administração

Conselho Administração
AdS ÁGUAS DE SANTIAGO
NIF: 268 950 709

Empresa Águas de Santiago, Emp. Pública Intermunicipal, SA
Contribuinte: 268950709
Exercício 2018

Moeda: CVE

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS (por natureza)

Designação	Notas	Exercício 2018	Exercício 2017
Vendas e Prestações de serviços	21	1 011 035 470,00	605 999 105,00
Subsídios à Exploração	22	19 351 082,00	69 919 826,00
Variação nos Inventários de Produção		0,00	-389 676,00
Gastos com mercadorias vendidas e matérias consumidas	23	-903 501 930,00	-359 369,00
Resultado Operacional Bruto		126 884 622,00	675 169 886,00
Fornecimento e Serviços Externos	24	-221 387 227,00	-587 129 394,00
Valor Acrescentado Bruto		-94 502 605,00	88 040 492,00
Gastos com o pessoal	25	-165 634 614,00	-147 488 417,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	26	-39 721 835,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)	27	-8 639 666,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos	28	40 618 476,00	924 310,00
Outros gastos e perdas	29	-15 410 687,00	-14 965 526,00
Resultado antes de depreciações, amortizações, perdas/ganhos financeiros e impostos		-283 290 931,00	-73 489 141,00
Gastos/Reversões de depreciação e amortização	1,3	-50 718 212,00	-33 649 744,00
Perdas/reversões por imparidade de Ativos depreciáveis/amortizáveis		0,00	0,00
Resultado Operacional (antes de perdas/ganhos financeiros e impostos)		-334 009 143,00	-107 138 885,00
Juros e perdas similares suportados	30	-17 006 625,00	-10 321 212,00
Resultados antes de impostos		-351 015 768,00	-117 460 097,00
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado Líquido do Período		-351 015 768,00	-117 460 097,00

Técnico de Contas | **DAF** | **Conselho Administração**

Empresa **Águas de Santiago, Emp. Pública Intermunicipal, SA**
Contribuinte: 268950709
Exercício **2018**

Moeda: CVE

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS (por natureza) - PE

Designação	Notas	Exercício 2018	Exercício 2017
Vendas e Prestações de serviços		1 011 035 470,00	605 999 105,00
Subsídios à Exploração		19 351 082,00	69 919 826,00
Variação nos Inventários de Produção		0,00	-389 676,00
Gastos com mercadorias vendidas e matérias consumidas		-903 501 930,00	-359 369,00
Resultado Operacional Bruto		126 884 622,00	675 169 886,00
Fornecimento e Serviços Externos		-221 387 227,00	-587 129 394,00
Valor Acrescentado Bruto		-94 502 605,00	88 040 492,00
Gastos com o pessoal		-165 634 614,00	-147 488 417,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		-39 721 835,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		-8 639 666,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		40 618 476,00	924 310,00
Outros gastos e perdas		-15 410 687,00	-14 965 526,00
Resultado antes de depreciações, amortizações, perdas/ganhos financeiros e impostos		-283 290 931,00	-73 489 141,00
Gastos/Reversões de depreciação e amortização		-50 718 212,00	-33 649 744,00
Resultado Operacional (antes de perdas/ganhos financeiros e impostos)		-334 009 143,00	-107 138 885,00
Juros e perdas similares suportados		-17 006 625,00	-10 321 212,00
Resultados antes de impostos		-351 015 768,00	-117 460 097,00
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado Líquido do Período		-351 015 768,00	-117 460 097,00

Técnico de Contas | DAF | Conselho Administração

Conselho Administração C A ÁGUAS DE SANTIAGO NIF: 268 950 709

Empresa Águas de Santiago, Emp. Pública Intermunicipal, SA
Contribuinte: 268950709
Exercício 2018

Moeda: CVE

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO

Designação	Notas	Capital próprio atribuido aos detentores do capital							
		Capital realizado	Prestações Suplementares	Reservas Legais	Outras reservas	Outras Variações no Capital Próprio	Resultados Transitados	Resultado líquido do período	Total
POSIÇÕES NO INÍCIO DE 2018	1	27 000 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-151 577 215,00	0,00	-124 577 215,00
Alterações Referentes a Rendimentos e Gastos Reconhecidos no Período									0,00
Resultado líquido do período								-351 015 768,00	-351 015 768,00
Outras Alterações reconhecidas no Capital Próprio							-43 257 322,00		-43 257 322,00
RESULTADO EXTENSIVO	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-43 257 322,00	-351 015 768,00	-394 273 090,00
OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL NO									
Realizações de capital		0,00							0,00
	3	0,00							0,00
Outras Operações		0,00							0,00
	4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
POSIÇÕES NO FIM DE 2018	1+2+3+4	27 000 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-194 834 537,00	-351 015 768,00	-518 850 305,00

Designação	Notas	Capital próprio atribuido aos detentores do capital							
		Capital realizado	Prestações Suplementares	Reservas Legais	Outras reservas	Outras Variações no Capital Próprio	Resultados Transitados	Resultado líquido do período	Total
POSIÇÕES NO INÍCIO DE 2018	1	27 000 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-34 117 118,00	0,00	-7 117 118,00
Alterações Referentes a Rendimentos e Gastos Reconhecidos no Período									0,00
Resultado líquido do período								-117 460 097,00	-117 460 097,00
Outras Alterações reconhecidas no Capital Próprio									
RESULTADO EXTENSIVO	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-117 460 097,00	-117 460 097,00
OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL NO									
Realizações de capital		0,00							0,00
	3	0,00							0,00
Outras Operações		0,00							0,00
	4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
POSIÇÕES NO FIM DE 2018	1+2+3+4	27 000 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-34 117 118,00	-117 460 097,00	-124 577 215,00

Técnico de Contas

DAF

Conselho Administração

Conselho de Administração
AdS ÁGUAS DE SANTIAGO
NIF: 268 950 709

Empresa: Águas de Santiago, Emp. Pública Intermunicipal, SA (268950709)
Exercício: 2018 Moeda: CVE

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA (método direto)

Designação	Notas	Exercício 2018	Exercício 2017
Fluxo de caixa das Atividades operacionais:	2		
Recebimentos de clientes		**730 523 217,00**	**333 138 190,00**
Pagamentos a fornecedores		**-6 978 566,00**	**-74 391 982,00**
Pagamentos ao pessoal		**-165 634 614,00**	**-339 418 169,00**
Caixa gerada pelas operações:		**557 910 037,00**	**-80 671 961,00**
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		**-17 028 091,00**	**0,00**
Outros recebimentos/pagamentos		**-477 278 888,00**	**-5 271 994,00**
Fluxos de caixa das Atividades operacionais (1)		**63 603 058,00**	**-85 943 955,00**
Fluxos de caixa das Atividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		-9 425 302,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Fluxos de caixa das Atividades de investimento (2)		**-9 425 302,00**	**0,00**
Fluxos de caixa das Atividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		13 484 373,00	147 500 000,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		-13 885 395,00	-13 008 233,00
Juros e gastos similares		-17 006 625,00	-4 780 087,00
Fluxos de caixa das Atividades de financiamento (3)		**-17 407 647,00**	**129 711 680,00**
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		**36 770 109,00**	**43 767 725,00**
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do período		**71 430 362,00**	**27 662 637,00**
Caixa e seus equivalentes no fim do período		**34 660 253,00**	**71 430 362,00**

Técnico de Contas **DAF** **Conselho Administração**

Conselho de Administração
AdS ÁGUAS DE SANTIAGO
NIF: 268 950 709

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS

PERIODO COMPREENDIDO ENTRE 01 DE JANEIRO DE 2018

Á

31 E DEZEMBRO DE 2018

0. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas, de acordo com o SNCRF – Sistema de Normalização Contabilística e do Relato Financeiro, aprovado pelo Decreto-Lei nº 5/2008 de 04 de Fevereiro, seguido da Portaria nº 49/2008 de 29 de Dezembro, que aprova o Código de Contas do SNCRF, bem como do Despacho Normativo nº 1/2008 de 29 de Dezembro, que aprova a Estrutura Conceptual do SNCRF, dos Despachos Normativos nº 2/2008 a 26/2008 de 29 de Dezembro, que aprovam as 25 Normas de Relato Financeiro, e do Despacho Normativo nº 27/2008 de 29 de Dezembro, que aprova o Regime Especiais para as Pequenas Empresas.

Não tendo havido derrogações que possam colocar em causa as presentes demonstrações financeiras, aplicou-se a totalidade das disposições do SNCRF, dando deste modo uma imagem verdadeira do desempenho e da posição financeira da sociedade.

Na adoção do SNCRF a sociedade observou todas as isenções e proibições previstas.

Nota Nº 1 - Resumo das principais políticas contabilísticas adotadas

As principais políticas contabilísticas aplicadas na elaboração destas demonstrações financeiras estão descritas abaixo, e foram adotadas com o pressuposto do princípio da continuidade das operações da ADS – Águas de Santiago, SA., e do regime do acréscimo.

1.1. Bases de mensuração

As demonstrações financeiras são mensuradas com base no princípio do custo histórico.

1.2. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis são registados ao preço do custo de aquisição, o qual incluí o valor da fatura do fornecedor, acrescidos dos gastos adicionais de compra, e eventuais gastos de instalação e outros, até a sua entrada em funcionamento, líquido das depreciações e imparidades acumuladas.

Os gastos com a depreciação dos ativos fixos tangíveis são calculados pelo método das quotas constantes, determinadas em função da vida útil estimada, de acordo com a aplicação das taxas da tabela, aprovado pelo B.O. nº 52, I Série, de 28 de agosto de 2015.

1.3. Depreciações

As depreciações foram calculadas segundo o método das quotas constantes, em base duodecimal, e as taxas utilizadas aproximam-se das requeridas para, durante o período de vida útil estimada dos diferentes componentes dos ativos fixos tangíveis, reduzir o seu custo ao valor residual esperado, totalizando o valor de **50.718.212$00 (cinquenta milhões, setecentos e dezoito mil, duzentos e doze escudos).**

1.4. Contas a receber

As contas a receber, são mensurados ao justo valor, pelo que são deduzidas de eventuais imparidades, assim, a AdS – Águas de Santiago, SA., adota a política de registar perdas por imparidades, no que concerne á saldos com pelo menos 01 (um) ano de antiguidade, quando, previamente contactados, os clientes não regularizarem as suas dívidas.

1.5. Contas a pagar

Em geral, as contas a pagar, são mensurados pelo método de custo, sendo que as dívidas a fornecedores e outros terceiros, são registados pelo valor nominal, dado que não vencem juros, e o efeito do desconto é imaterial.

1.6. Financiamentos obtidos

Os financiamentos obtidos, são registados no passivo pelo custo, ou seja, os financiamentos a serem pagos num período não superior á um ano, são registados como passivo corrente, e os superiores a um ano, no passivo não corrente.

1.7. Periodizações / Regime de acréscimo

Os rendimentos e os custos, são registados no momento em que são gerados, e não no momento em são recebidos ou pagos, pelo que, as diferenças existentes entre os montantes recebidos e pagos, rendimentos e custos, são registados na rubrica "Outras contas a Receber e a Pagar" e na rubrica "Diferimentos".

1.8. Caixa e equivalentes de caixa

Os rendimentos incluídos na rubrica de caixa e equivalente de caixa, correspondem aos valores de caixa, depósitos bancários, e, de eventuais descobertos bancários, que ao existirem, são apresentados no balanço, no passivo corrente, na rubrica "Financiamento Obtidos em Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras – Descobertos Bancários".

1.9. Conversão cambial – transações e saldos

Todos os ativos e passivos em moedas estrangeiras, foram convertidos para Escudos Cabo-verdianos, utilizando as taxas de câmbio vigentes na data do balanço.

Nota Nº 2 - Fluxos de caixa

Os saldos de caixa e equivalentes de caixa, que incluem caixa e depósitos bancários, encontram-se disponíveis para uso. Na divulgação de fluxos de caixa, são elaborados segundo o método direto, através do qual são divulgados os recebimentos e pagamentos de caixa brutos em atividades operacionais, de investimento e de financiamento.

Nota Nº 3 - Ativos fixos tangíveis

O valor líquido dos ativos fixos tangíveis à data do relato é apresentado da seguinte forma:

Ativos Fixos Tangíveis		
Edifícios e Outras Construções		
	Valor	**Total**
Aquisição do Exercício	11 949 517,00	
Depreciação do Exercício	498 076,00	
Depreciações Acumuladas	1 177 845,00	
Valor Liquido em 31/12/2018	10 771 672,00	10 771 672,00
Equipamento Básicos		
	Valor	**Total**
Aquisição do Exercício	401 143 167,00	
Depreciação do Exercício	2 109 432,00	
Depreciações Acumuladas	2 148 305,00	
Valor Liquido em 31/12/2018	398 994 862,00	398 994 862,00
Equipamentos de Transporte		
	Valor	**Total**
Aquisição do Exercício	82 365 100,00	
Depreciação do Exercício	17 186 343,00	
Depreciações Acumuladas	37 669 444,00	
Valor Liquido em 31/12/2018	44 695 656,00	44 695 656,00
Equipamentos Administrativos		
	Valor	**Total**
Aquisição do Exercício	106 844 787,00	
Depreciação do Exercício	15 872 305,00	
Depreciações Acumuladas	47 645 757,00	
Valor Liquido em 31/12/2018	59 199 030,00	59 199 030,00
Outros Ativos Fixos Tangíveis		
	Valor	**Total**
Aquisição do Exercício	3 892 312,00	
Depreciação do Exercício	0,00	
Depreciações Acumuladas	1 454 417,00	
Valor Liquido em 31/12/2018	2 437 895,00	2 437 895,00
Valor Líquido em 31/12/2018		516 099 115,00
Depreciação Acumuladas em 31/12/2018		90 095 768,00
Total dos Ativos Tangíveis		606 194 883,00

Os ativos fixos tangíveis ascendem a **516. 099. 115$00 (quinhentos e dezasseis milhões, noventa e nove mil, cento e quinze escudos**), registando um acréscimo de **256%** em relação ao ano anterior, reforçando a adequacidade de meios necessários à prossecução da atividade, revelando uma clara aposta na sustentabilidade da empresa.

Contudo a persistência da seca e as suas consequências revelam desafios e a crescente necessidade de investimentos em autotanques para o transporte e fornecimento de água fora da rede às populações do interior de Santiago, de meios complementares e de mais equipamentos operacionais consentâneos com a extensão do território e da orografia da ilha de Santiago.

Nota Nº 4 – Ativos Intangíveis

Ativos Intangíveis		
	Valor	**Total**
Aquisição do Exercício	**761 902 347,00**	
Depreciações do Exercício	**15 052 056,00**	
Depreciações Acumuladas	**34 905 545,00**	
Valor Liquido em 31/12/2018	**726 996 802,00**	**726 996 802,00**
Valor Líquido em 31/12/2018		**726 996 802,00**
Depreciação Acumuladas em 31/12/2018		**34 905 545,00**
Total dos Ativos Intangíveis		**761 902 347,00**

Nota Nº 5 – Inventários

A data do relato financeiro, o saldo que se encontra na rúbrica "Inventários", no valor de **48.545.641$00** (quarenta e oito milhões, quinhentos e quarenta e cinco mil, seiscentos e quarenta e um escudos), referente aos consumíveis localizados nos armazéns do Centro Operacional Norte, AC2 - Achada Galego – Santa Catarina e Centro Operacional Sul, AC4 – Praia, revela claramente a necessidade de aumentar o seu investimento de modo a precaver eventuais roturas nas prestações de serviços de reparações de ruturas nas redes de abastecimento de água e de saneamento.

Esta rúbrica está distribuída da seguinte forma:

Invetários - Armázem	Valor
Centro Operacional Norte - AC2	15 904 084,00 ECV
Centro Operacional Sul - AC4	32 641 557,00 ECV
Total	**48 545 641,00 ECV**

Nota Nº 6 – Clientes

Os valores que se encontram escriturado na rubrica "Clientes" são valores que a data do relato financeiro, se encontravam por receber nos municípios, no montante de **1.133.325.384$00 (um bilhão, cento e trinta e três milhões, trezentos e vinte e cinco mil, trezentos e oitenta e quatro escudos)**.

O valor de saldo clientes, escriturado no ativo, quando expurgado do adiantamento de clientes, tal como está escriturado no passivo **(555.028$00)** e das perdas por imparidades de clientes,

escriturado no passivo **(395.488.925$00)**, é de **656. 300.277$00 (seiscentos e cinquenta e seis milhões, trezentos mil duzentos e setenta e sete escudos).**

O prazo médio de recebimento de **237 (duzentos e trinta e sete) dias** deve-se essencialmente a esse fator:

- Os instrumentos de cobrança coerciva e de corte carecem, ainda, de uma sistematização, bem como uma abordagem aos clientes empresariais e institucionais no sentido de recuperação da dívida

Este prazo excessivo face a necessidade imperiosa de reduzir o ciclo de exploração, revela uma melhoria significativa em relação ao período homólogo, em que a empresa o prazo de recebimento, praticamente coincide em número de dias mas, para um período de seis meses, tendo que no ano de 2017, a empresa iniciou em Julho de 2017 atividade de distribuição de água na Praia, onde se situa mais de 58% dos clientes.

O fato do prazo médio de pagamento, concedido pela ELECTRA, principal fornecedor, ultrapassar significativamente o prazo médio de recebimento, pode criar alguma ilusão de financiamento gratuito mas, quando se confronta o volume comprado/adquirido na Praia ao fornecedor ELECTRA com efetivamente faturado na Praia, constata-se que este suposto financiamento está significativamente materializado em perdas, não constituindo fator coadjuvante na tesouraria da empresa.

Nota Nº 7 – Adiantamento a Fornecedores

Esta rubrica, "Adiantamentos a Fornecedores", comporta valores de adiantamento efetuado aos fornecedores, e que a data do relato financeiro apresentava um montante de 1.**795.529$00 (Um milhão, setecentos e noventa e cinco mil, quinhentos e vinte e nove escudos)**.

Adiantamento a Fornecedores	Valor
Enacol - Empresa Nacional de Combustível	800 000,00 ECV
Vivo Energy	500 000,00 ECV
Pic Box - Design e Video	468 029,00 ECV
RS Tecnológias	27 500,00 ECV
	1 795 529,00 ECV

Nota Nº 8 - Estados e Outros Entes Públicos

A data do relato financeiro, o saldo do ativo, desta rubrica "Estado e outras Entes Publicas", apresentava um montante de **99.630.800$00 (noventa e nove milhões, seiscentos e trinta mil e oitocentos escudos).**

Nota Nº 9 – Acionistas / Sócios

Esta rubrica comporta valores de subscrição de Capital Social, por realizar de Acionistas / Sócios no montante de **18.900.000$00** (dezoito milhões e novecentos escudos), distribuídos da seguinte forma:

Acionistas / Sócios	Valor
Município de Tarrafal	2 100 000,00 ECV
Município de Santa Catarina	2 100 000,00 ECV
Município de São Miguel	2 100 000,00 ECV
Município de Santa Cruz	2 100 000,00 ECV
Município de Saão Salvador do Mundo	2 100 000,00 ECV
Município de São Lourenço dos Orgãos	2 100 000,00 ECV
Município de Santa São Domingos	2 100 000,00 ECV
Município da Praia	2 100 000,00 ECV
Município de Ribeira Grande de Santiago	2 100 000,00 ECV
	18 900 000,00 ECV

Nota Nº 10 – Outras Contas a Receber

O detalhe da rubrica "Outras contas a receber", são valores que à data do relato financeiro se encontravam por receber, no montante de **7.036.166$00 (Sete milhões e trinta e seis mil, centos e sessenta e seis escudos**), descritos da seguinte forma:

Outras Contas a Receber	Valor
Câmara Municipal de Santa Catarina	5 419 728,00 ECV
Electra Sul	1 231 640,00 ECV
Câmara Municipal de Tarrafal	500 000,00 ECV
Devedores Diversos	347 973,00 ECV
Maria Helena Tavares Gomes Rocha	61 075,00 ECV
Total	7 560 416,00 ECV
Outros Credores	524 250,00 ECV
Total	7 036 166,00 ECV

Nota Nº 11 - Diferimentos

Rubrica destinada a apresentação das quantias dos rendimentos a receber que se enquadram no conceito de Diferimentos – Rendimentos a Reconhecer, que a data do relato financeiro, apresentavam um valor de **766.312$00 (setecentos e sessenta e seis mil, trezentos e doze escudos).**

Nota Nº 12 - Caixa e Depósitos Bancários

Rubrica destinada a apresentação das quantias de ativos monetários que se enquadram no conceito de caixa e seus equivalentes, que a data do relato financeiro, apresentavam um valor **de 34.660.253$00 (trinta e quatro milhões, seiscentos e sessenta mil, duzentos e cinquenta e três escudos**), assim distribuídos:

Descrição	Valor
BCN Nº 58016734003 - Conta Caucionada	13 484 373,00 ECV
BCA - Nº 84494373101	5 586 204,00 ECV
CECV - Nº 35987983101	4 859 397,00 ECV
BAI - Nº 130002910200290	3 664 018,00 ECV
BCN - Nº 6004346101	2 588 548,00 ECV
BCA - Nº 86165683101	2 072 955,00 ECV
BCA - Nº 86165683102	1 126 021,00 ECV
CECV - Nº 32282216101	679 729,00 ECV
BCN - Nº 5801673101	295 879,00 ECV
BCN - Nº 6004346102	197 135,00 ECV
BI - Nº 6233997101	35 994,00 ECV
Caixa	70 000,00 ECV
	34 660 253,00 ECV

Nota Nº 13 – Capital Próprio

Esta rúbrica comporta valores dos Subscrição de Capitais Próprios no montante de **27.000.000$00 (vinte e sete milhões escudos).**

Os Capitais Próprios com valores negativos de **518.850.305$00 (quinhentos e dezoito milhões, oitocentos e cinquenta mil, trezentos e cinco escudos)** resultantes essencialmente de prejuízos transitados de exercícios anteriores com valores negativos de **194.834.537$00 (cento e noventa e quatro milhões, oitocentos e trinta e quatro mil, quinhentos e trinta e sete escudos) e do exercício corrente no valor negativo de 351.015.768$00 (trezentos e cinquenta e um milhões, quinze mil e setecentos e sessenta e oito escudos).**

O indicador de Autonomia Financeira revela claramente a necessidade de se proceder ao aumento do capital social para a salvaguarda da sua independência económica e financeira.

Este indicador negativo tem a sua explicação pelo peso excessivo do custo de aquisição da água adquirida em alta a fornecedora Electra, impossibilidade da empresa faturar aos clientes a perda de água, **62% (sessenta e dois)**, das amortizações resultante do elevado investimentos efetuados nos primeiros anos para suportar a atividade da empresa, essencialmente doação do MCA, realizado nos dois primeiros anos.

De referir que não foi cumprida a realização do capital pelos acionistas e tão pouco procedeu-se ao aumento do capital social em espécie previsto no estatuto da empresa, conforme publicação na portaria n º 27/2014 de 12 de Maio, do Ministério do Ambiente Habitação e Ordenamento do Território, publicado no Boletim Oficial n º 32, I Série.

Nota Nº 14 – Resultados

Á data de 31 de Dezembro do ano de 2018, esta rubrica comportava valores de resultados transitados de exercício anteriores, que a data do relato financeiro apresentavam um valor negativo de **194.834.537$00 (cento e noventa e quatro milhões, oitocentos e trinta e quatro mil, quinhentos e trinta e sete escudos), e do exercício corrente no valor negativo de 351.015.768$00 (trezentos e cinquenta e um milhões, quinze mil e setecentos e sessenta e oito escudos).**

O Passivo total no valor de **3.106.606.370$00 (seis bilhões, cento e seis milhões, seiscentos e seis mil, trezentos e setenta escudos**), resulta em **37% (trinta e sete por cento),** da integração na conta dos acionistas por contrapartida do reconhecimento e mensuração da concessão de redes e de infraestruturas dos Municípios para AdS, do credito concedido pela Electra, fornecimento de água em alta, na percentagem **de 33% (trinta e três por cento),** que, na prática, obriga a AdS a assumir as perdas de água, principalmente no Município da Praia e de dois empréstimos de longo prazo, com maturação de dez anos, indispensável para os dois primeiros anos de atividade e consolidação da mesma no valor **299.131.870$00 (duzentos e noventa e nove milhões, cento e trinta e um mil oitocentos e setenta escudos), face ao aumento do passivo o peso do financiamento baixa para 10% (dez por cento).**

Passando à análise mais relevantes de Demonstrações de Resultados, verifica-se um volume de negócios de **1.011.035.470$00** (um bilhão e onze milhões, trinta e cinco mil quatrocentos e setenta mil escudos), **que cresceu mais de que 57% (cinquenta e sete por cento) relativamente ao período homologo, tendo atingindo 78% (setenta e oito por cento), face ao previsto no plano e orçamento**.

O resultado operacional bruto positivo no valor de **126.884.622$00 (cento e vinte e seis milhões, oitocentos e oitenta e quatro mil, seiscentos e vinte e dois escudos), não obstante o insustentável valor de compra de água em alta proveniente da fornecedora ELECTRA** evidência claramente, a eficácia e eficiência na afetação dos custos com as mercadorias vendidas e matérias consumidas.

Com uma **EBITIDA** negativa, no valor de **283.290.931$00 (duzentos e oitenta e três milhões, duzentos e noventa mil novecentos e trinta e um escudos),** isto é, os Resultados obtidos antes das amortizações, gastos de financiamento e impostos, tem expressão normal face ao volume de negócios da empresa.

Os gastos com Fornecimento e Serviços Externos **221.387.227$00 (duzentos e vinte e um milhões, trezentos e oitenta e sete mil duzentos e vinte e sete escudos),** evidenciam um peso com alguma expressão, face ao volume de negócio, justificável pelo recurso a serviços de terceiros, principalmente na Praia.

O gasto com o pessoal no valor **de 165.634.614$00 (cento e sessenta e cinco milhões, seiscentos e trinta e quarto mil, seiscentos e catorze escudos)** situa-se um nível muito inferior a media das empresas do setor.

Fica demonstrada, ainda, o peso da depreciação e amortizações no valor **de 50.718.212$00 (cinquenta milhões, setecentos e dezoito mil, duzentos e doze escudos),** vem diminuindo nos gastos totais.

É evidente que o Resultados Líquido negativo de **351.015. 768$00 (trezentos e cinquenta e um milhão, quinze mil setecentos e sessenta e oito escudos))** tem a sua expressão significativa nos gastos com mercadorias vendidas e materiais consumidas, sobretudo com o gasto com água em alta, adquirida a Electra, Fornecimento e Serviços.

Nota Nº 15 – Provisões

Á data do relato financeiro, esta rubrica apresentava um valor **8.639.666$00 (oito milhões, seiscentos e trinta e nove mil, seiscentos e sessenta e seis escudos),** decorrente de processos judiciais em curso por resolver.

Nota Nº 16 – Financiamentos Obtidos – Passivos Não Corrente

Á data do relato financeiro, esta rubrica apresentava um valor de **260.584.414$00 (duzentos e sessenta milhões, quinhentos e oitenta e quatro mil, quatrocentos e catorze escudos**), resultante de 02 (dois) empréstimos bancários contraídos junto ao BCN – Banco Cabo-verdiano de Negócios, no montante de 310.000.000$00 (trezentos e dez milhões de escudos), com o aval do Estado.

Procurou-se enquadrar estes montantes, como um financiamento de longo prazo, na rubrica "Financiamento Obtidos – Passivos Não Corrente", tendo em conta que, o plano financeiro prevê as amortizações de rendas com o prazo superior a 01 (um) ano, e encontram-se distribuídos da seguinte forma:

Financiamentos Obtidos - Passivos Não Correntes	Valor
BCN - Passivos Não Correntes	134 948 598,00 ECV
BCN - Passivos Não Correntes	125 635 816,00 ECV
	260 584 414,00 ECV

Financiamentos Obtidos – Passivos Correntes

Á data do relato financeiro, esta rubrica apresentava um valor de **38.547.456$00 (trinta e oito milhões, quinhentos quarenta e sete mil, quatrocentos e cinquenta e sete escudos**), resultante do saldo de 02 (dois) empréstimos bancários contraídos junto ao BCN – Banco Cabo-verdiano de Negócios, no montante de 25.063.083$00 (vinte e cinco milhões, sessenta e três mil e oitenta e três escudos), e um montante de 13.484.373$00 (treze milhões, quatrocentos e oitenta e quatro mil, trezentos e setenta e três escudos), derivado de um descoberto bancário concedido pelo BCN – Banco-verdiano de Negócios.

Este montante, foi considerado como financiamento a curto prazo, na rubrica "Financiamento Obtidos – Passivo Corrente", tendo em conta, o seu plano financeiro prevê uma amortização com o prazo não superior a 01 (um) ano, distribuídos da seguinte forma:

Financiamentos Obtidos - Passivos Correntes	Valor
BCN - Passivos Correntes	14 187 615,00 ECV
BCN - Descobertos Bancários	13 484 373,00 ECV
BCN - Passivos Correntes	10 875 468,00 ECV
	38 547 456,00 ECV

Nota Nº 17 – Fornecedores

O detalhe da rubrica "Fornecedores", apresentava a data do relato financeiro um saldo por liquidar aos fornecedores diversos no montante de **1.017.592.283$00 (um bilhão e dezassete milhões, quinhentos e noventa e dois mil, duzentos e oitenta e três escudos)**, sendo que o valor da divida para com a Electra é de **975.613.485$00 (novecentos e setenta e cinco milhões, seiscentos e treze mil, quatrocentos e oitenta cinco escudos), correspondente a 96% do total da divida,** resultante do fornecimento essencialmente da água em alta e do fornecimento de energia para a produção de água e para o consumo da energia, de acordo com o quadro que se apresenta;

Fornecedores	Valor
Electra Sul - Água em Alta	975 613 485
ANAS-Agencia Nacional de Águas e Saneamento	29 179 593
SÓ-CONSTRÓI, LDA	4 189 689
RADIO TELEVISÃO DE CABO VERDE	1 116 335
4P - Marketing Services	891 257
ENACOL-EMPRESA NACIONAL DE COMBUSTÍVEL	890 948
ATS-Advanced Technology Solutions, SA	822 667
ASSOCIAÇÃO AGRO-COLONATO	719 200
ÍnCentea CV - Tecnologia de Gestão, Lda.	698 033
Ajeafa Trading-Grupo AdelGloria	517 013
SELIM, Lda	483 000
VIVO ENERGY - CABO VERDE	414 343
CVTelecom, SA	351 053
Filipe Auto - Luis & Fernanda, LDA.ª	342 465
Agro-Produtos, S.A.R.L	297 975
Abner Ramos de Pina	288 390
PROMAN CABO VERDE, LDA	253 610
AGROPE-RI-SECA	185 200
EPI - Investimentos, Soc. Unipessoal, Lda	184 655
CEMIS - SOCIEDADE UNIPESSOAL, LDA	181 240
Baía Verde	173 251
Tucan CV, Lda	168 968
SISP - Sociedade Interbancária e Sistemas de Pagamentos	166 872
CORREIOS DE CABO VERDE, SARL	122 000
Sonasa	120 750

Vila Morgana	113 550
RP - Comercio e Reprsentações SU., LDA	99 375
LIMPA MAIS	88 000
PAGINA 1	80 500
TonerGarantia, Soc.Unip.Ldª.	60 500
Jorge Alexandre Gomes Furtado	57 500
Firma Sociedade Lisboa Hidraulic, Lda.	55 200
ARLINDO MENDES TORRES - OFICINA BATE CHAPA	51 000
Fortuna SU	48 000
Casa Guga - Comercio & Representações, Lda	46 460
Multidata	43 500
Caetano Auto	37 098
GOLDEN SCHOOL, LDA	28 000
Escola de Condução Santiago Maior	27 000
INCV - IMPRENSA NACIONAL DE CABO VERDE	26 265
Escola condução "Santo Amaro" Tarrafal	26 000
DOMINGO PONCE SL- DESALINIZADORAS OSMOSIS IN`	21 612
Inácio Lopes Construção	20 000
GC Comunicações	15 787
Drogaria Blacky Johnson, Lda.	15 259
CV Multimedia, S.A.	15 258
Posto de Abastecimento Shell - Nhagar	13 634
TECNICIL INDUSTRIA	10 260
Estação de serviço Bombacar, SA - Shell - Bolanha	6 945
Posto de Venda Terra Branca	6 450
Vidral	2 667
TOTAL	1 019 387 812,00
Adiantamento á Fornecedores	1 795 529,00
Dívida a Fornecedores	1 017 592 283,00

Nota Nº 18 – Adiantamento de Clientes

A data do Relato financeiro, o saldo do passivo desta rubrica "Adiantamento de Clientes" apresentava um montante de **555.028$$00 (quinhentos cinquenta e cinco mil e vinte e oito escudos).**

Nota Nº 19 – Perdas por Imparidades de Clientes

A data do Relato financeiro, o saldo do passivo desta rubrica "Perdas por Imparidade de Clientes" apresentava um montante de **395.488.925$$00 (trezentos e noventa e cinco milhões, quatrocentos e oitenta e oito mil, novecentos e vinte e cinco escudos)**, decorrentes da constituição das dívidas acumulados de clientes com datas a partir de **180 dias.**

Nota Nº 20 - Estados e outros entes públicos

A data do Relato financeiro, o saldo do passivo desta rubrica "Estado e outras Entes Publicas" apresentava um montante de **108.000.291$00 (cento e oito milhões, duzentos e noventa e um escudos escudos)**.

Nota Nº 21 – Acionista / Sócios

Esta rubrica, comporta valores de Ativos Fixos Tangíveis, transitados dos Municípios para ADS, SA., mas também, redes de distribuição de água e reservatórios, conforme quadro que se apresenta:

Acionistas / Sócios	Valor
Município da Praia	250 975 686,00 ECV
Município de Tarrafal	184 972 075,00 ECV
Município de Santa Catarina	148 229 557,00 ECV
Município de Santa Cruz	144 067 675,00 ECV
Município de São Miguel	126 340 935,00 ECV
Município de Saão Salvador do Mundo	119 706 795,00 ECV
Município de Ribeira Grande de Santiago	75 855 755,00 ECV
Município de São Lourenço dos Orgãos	51 066 703,00 ECV
Município de Santa São Domingos	39 049 740,00 ECV
	1 140 264 921,00 ECV

Nota Nº 22 – Outras contas a pagar

Esta rubrica "Outras contas a Pagar ", comporta valores que se encontravam por liquidar a outros credores diversos, e que a data do relato financeiro apresentava um valor de **83.180.344$00 (oitenta e três milhões, cento e oitenta mil, trezentos e quarenta e quatro escudos**).

Nota Nº 23 – Diferimentos

A data de 31 de dezembro de 2018, esta rubrica apresentava um valor de **53.752.979$00 (cinquenta e três milhões, setecentos e cinquenta e dois mil, novecentos e setenta escudos**), respeitantes aos subsídios para investimentos dos ativos doados pela MCA e os transitados dos serviços autónomos de Água – Ex-SAAS.

Nota Nº 24 – Vendas e Prestação de Serviços

Esta rubrica encontra-se descriminada da seguinte forma:

Vendas e Prestação de Serviços	Valor
Vendas de Mercadorias - Mercado Interno	918 602 438,00 ECV
Prestação de Serviços	92 433 032,00 ECV
	1 011 035 470,00 ECV

Nota Nº 25 – Subsídios a Exploração

A data de 31 de dezembro de 2018, esta rubrica apresentava um valor de **19.351.082$00** (dezanove milhões, trezentos e cinquenta e um mil e oitenta e dois escudos), respeitantes a imputação dos subsídios para investimentos dos ativos doados pela MCA e subsídios de Estados e outras Entes Públicas.

Nota Nº 26 – Gastos com Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas

A data de 31 de dezembro de 2018, esta rubrica apresentava um valor de **903.501.930$00** (novecentos e três milhões, quinhentos e um mil, novecentos e trinta escudos), respeitante essencialmente da compra de Água em Alta fornecido pela Electra.

Nota Nº 27 – Fornecimentos e Serviços Externos

Fornecimentos e Serviços Externos	Valor	%
Electricidade	92 944 396,00 ECV	41,98%
Outros fornecimentos e serviços - Outros	21 770 252,00 ECV	9,83%
Estudos e pareceres	19 024 913,00 ECV	8,59%
Gasóleo - Geradores e Outros	9 623 597,00 ECV	4,35%
Serviços Especializados	8 716 558,00 ECV	3,94%
Rendas e alugueres - Rendas	7 795 200,00 ECV	3,52%
Conservação e reparação - Outras Reparações	7 562 655,00 ECV	3,42%
Vigilância e segurança	7 267 989,00 ECV	3,28%
Material de escritório	5 608 489,00 ECV	2,53%
Conservação e reparação - Viaturas Pesadas	3 944 720,00 ECV	1,78%
Gasóleo - Viaturas Ligeiras	3 840 199,00 ECV	1,73%
Honorários	3 566 799,00 ECV	1,61%
Publicidade e propaganda	3 460 011,00 ECV	1,56%
Conservação e reparação - Viaturas Ligeiras	3 161 003,00 ECV	1,43%
Serviços Bancários	2 652 389,00 ECV	1,20%
Outros fornecimentos e serviços - Cadastro de Utentes	2 458 956,00 ECV	1,11%
Comunicação - Internet	2 022 731,00 ECV	0,91%
Serviços de informática	1 763 966,00 ECV	0,80%
Comissões	1 720 464,00 ECV	0,78%
Comunicação - Telefone Fixo	1 333 130,00 ECV	0,60%
Limpeza, higiene e conforto	1 245 601,00 ECV	0,56%
Despesas de representação	1 172 522,00 ECV	0,53%
Rendas COS	1 038 750,00 ECV	0,47%

Seguros - Viaturas Ligeiras	1 011 210,00 ECV	0,46%
Outros Fluidos	813 602,00 ECV	0,37%
Comunicação - Outras	720 741,00 ECV	0,33%
Água	702 992,00 ECV	0,32%
Gasóleo - Viaturas Pesadas	475 620,00 ECV	0,21%
Gasóleo - Sistemas de Abastecimento	466 260,00 ECV	0,21%
Gasolina - Viaturas Ligeiras	445 597,00 ECV	0,20%
Rendas e alugueres - Alugueres	424 887,00 ECV	0,19%
Deslocações e estadas	389 890,00 ECV	0,18%
Transporte de Pessoal	374 754,00 ECV	0,17%
Contencioso e notariado	362 524,00 ECV	0,16%
Gasolina - Geradores e Outros	277 261,00 ECV	0,13%
Seguros - Viaturas Pesados e Mistos	235 429,00 ECV	0,11%
Comunicação - Telefone Móvel	227 045,00 ECV	0,10%
Outros combustíveis	215 106,00 ECV	0,10%
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	132 568,00 ECV	0,06%
Equipamentos de baixo valor	111 469,00 ECV	0,05%
Artigos para oferta	80 460,00 ECV	0,04%
Conservação e reparação - Equipamento Administrativo	68 990,00 ECV	0,03%
Seguros - Outros Seguros	67 627,00 ECV	0,03%
Livros e documentação técnica	35 817,00 ECV	0,02%
Serviços de Agenciamento	22 734,00 ECV	0,01%
Seguros - Edificios e Equipamentos	15 882,00 ECV	0,01%
Seguros - Viagem e Deslocações	12 480,00 ECV	0,01%
Gasolina - Viaturas Pesadas	992,00 ECV	0,00%
Total	**221 387 227,00 ECV**	**100,00%**

Nota Nº 28 - Gastos com o pessoal

Gastos com o Pessoal	Valor
Salarios	125 607 145,00 ECV
Encargos sobre remunerações	22 137 549,00 ECV
Ordenados	11 047 000,00 ECV
Indemnizações	3 240 000,00 ECV
Horas extraordinarias	804 032,00 ECV
Outras remunerações	608 475,00 ECV
Subsidios de Renda	525 000,00 ECV
Subsidios de Renda	477 200,00 ECV
Seg. de acidentes no trab. e doenças profissionais	270 508,00 ECV
Subsidios de Comunicação	238 600,00 ECV
Isenção de horario	234 024,00 ECV
Subsidios de Comunicação	210 000,00 ECV
Formação Profissional	127 132,00 ECV
Outros Gastos	67 587,00 ECV
Subsidio de Alimentação	40 362,00 ECV
	165 634 614,00 ECV

Nota Nº 29 – Imparidades de Dividas a Receber

Esta rubrica comporta valores que a data do relato financeiro apresentava um montante de **39.721.835$00 (trinta nove milhões, setecentos e vinte e um mil, oitocentos e trinta e cinco escudos)**, referente a constituição de perdas por imparidade de dívidas a receber de clientes, com o prazo de pagamento superiores **a 180 dias**.

Nota Nº 30 – Outros Rendimentos e Ganhos

Esta rubrica comporta valores que a data do relato financeiro apresentava um montante de **40.618.476$00** (quarenta milhões, seiscentos e dezoito mil, quatrocentos e setenta e seis escudos), conforme quadro que se apresenta:

Outros Rendimentos e Ganhos	Valor
Imputação de Subsídios para Investimentos	37 369 202,00 ECV
Outras Receitas Suplementares	3 249 274,00 ECV
	40 618 476,00 ECV

Nota Nº 31 – Outros Gastos e Perdas

A rubrica "Outros Gastos e Perdas", apresenta valores de Impostos Indiretos; Taxas; e Impostos de Selo suportados, e que a data do relato apresentava a seguinte composição:

Outras Gastos e Perdas	Valor
Taxas	12 561 215,00 ECV
Impostos Fraccionários	1 440 000,00 ECV
Imposto de selo	692 288,00 ECV
Outros impostos indiretos	479 959,00 ECV
Multas e outras penalidades fiscais	194 900,00 ECV
Direitos aduaneiros	26 241,00 ECV
Quotizações	9 000,00 ECV
Outros não especificados - Correções Anos Anteriores	7 084,00 ECV
	15 410 687,00 ECV

Nota Nº 32 – Juros e Perdas Similares Suportados

Esta rubrica comporta valores que a data do relato financeiro apresentava um montante de **17.006.625$00** (dezassete milhões e seis mil, seiscentos e vinte e cinco escudos), referente aos juros de financiamentos obtidos, suportados durante o ano de 2018.

Nota Nº 33 – Divulgações exigidas por diplomas legais
N/D

Nota Nº 34 - Acontecimentos subsequentes à data do balanço
N/D

Praia, Maio de 2019

O Técnico de Contas

Osvaldo Miguel Sanches Alves Semedo
Cédula Profissional Nº 416 - OPACC-CV

ANEXOS

BALANCETE GERAL (ABERTURA A FIM) – 2018

Balancete Geral (Abertura a Fim) - 2018

Valores em CVE

Lançamento: <TODOS> Data Contab. : 31-15-2018

Conta	Descrição	Mov. Débito	Mov. Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
11	Caixa	1 548 871 287,00	1 548 801 287,00	70 000,00	0,00
111	Caixa Recebimentos	1 544 388 369,00	1 544 388 369,00	0,00	0,00
1111	Caixa Recebimentos - Agência T	98 820 710,00	98 820 710,00	0,00	0,00
1112	Caixa Recebimentos - Agência S	737 932 476,00	737 932 476,00	0,00	0,00
1113	Caixa Recebimentos - Agência S	80 717 359,00	80 717 359,00	0,00	0,00
1114	Caixa Recebimentos - Agência P	538 709 050,00	538 709 050,00	0,00	0,00
1115	Caixa Recebimentos - Agência S	16 940 292,00	16 940 292,00	0,00	0,00
1116	Caixa Recebimentos - Agência S	21 345 384,00	21 345 384,00	0,00	0,00
1117	Caixa Recebimentos - Agência S	9 408 369,00	9 408 369,00	0,00	0,00
1118	Caixa Recebimentos - Agência S	28 886 484,00	28 886 484,00	0,00	0,00
1119	Caixa Recebimentos - Agência R	11 628 245,00	11 628 245,00	0,00	0,00
119	Caixa Fundo Fixo	4 482 918,00	4 412 918,00	70 000,00	0,00
1192	Caixa Fundo Fixo - Agência San	4 482 918,00	4 412 918,00	70 000,00	0,00
	Soma Líquida	**1 548 871 287,00**	**1 548 801 287,00**	**70 000,00**	**0,00**
			Soma Saldos	**70 000,00**	**0,00**
12	Depósitos à ordem	991 916 429,00	957 326 176,00	34 590 253,00	0,00
121	Depósitos à Ordem - BCA	132 485 460,00	123 700 280,00	8 785 180,00	0,00
1211	Depósitos à Ordem - BCA Nº 844	105 004 573,00	99 418 369,00	5 586 204,00	0,00
1212	Depósitos à Ordem - BCA Nº 844	1 303 235,00	177 214,00	1 126 021,00	0,00
1213	Depósitos à Ordem - BCA Nº 861	26 177 652,00	24 104 697,00	2 072 955,00	0,00
122	Depósitos à ordem - BCN	472 433 064,00	455 867 129,00	16 565 935,00	0,00
1221	Depósitos à Ordem - BCN Nº 580	358 730 567,00	358 434 688,00	295 879,00	0,00
1222	Depósitos a Ordem - BCN Nº 600	98 020 161,00	95 431 613,00	2 588 548,00	0,00
1223	Depósitos a Ordem - BCN Nº 600	2 197 963,00	2 000 828,00	197 135,00	0,00
1224	Depósitos a Ordem Conta Caucio	13 484 373,00	0,00	13 484 373,00	0,00
123	Depósito à Ordem - CECV	382 706 563,00	377 167 437,00	5 539 126,00	0,00
1231	Depósitos à Ordem - CECV Nº 32	59 355 437,00	58 675 708,00	679 729,00	0,00
1232	Depósitos à Ordem - CECV Nº 35	323 351 126,00	318 491 729,00	4 859 397,00	0,00
124	Depósitos à Ordem - BI	35 994,00	0,00	35 994,00	0,00
1241	Depósitos à Ordem - BI Nº 6233	35 994,00	0,00	35 994,00	0,00
125	Depóstio à Ordem - BAI	4 255 348,00	591 330,00	3 664 018,00	0,00
1251	Depósitos à Ordem - BAI Nº 130	4 255 348,00	591 330,00	3 664 018,00	0,00
	Soma Líquida	**991 916 429,00**	**957 326 176,00**	**34 590 253,00**	**0,00**
			Soma Saldos	**34 590 253,00**	**0,00**
21	Clientes	3 024 436 603,00	2 286 045 116,00	738 391 487,00	0,00
211	Clientes c/c	3 023 203 854,00	1 889 878 470,00	1 133 325 384,00	0,00
2111	Clientes c/c em moeda nacional	3 023 203 854,00	1 889 878 470,00	1 133 325 384,00	0,00
218	Adiantamento de Clientes	1 232 749,00	677 721,00	555 028,00	0,00
2181	Em moeda Nacional	1 232 749,00	677 721,00	555 028,00	0,00
219	Perdas por imparidade acumulad	0,00	395 488 925,00	0,00	395 488 925,00
2191	Em clientes c/c	0,00	395 488 925,00	0,00	395 488 925,00
	Soma Líquida	**3 024 436 603,00**	**2 286 045 116,00**	**738 391 487,00**	**0,00**
			Soma Saldos	**2 168 290 589,00**	**1 429 899 102,00**
22	Fornecedores	991 847 721,00	2 009 440 004,00	0,00	1 017 592 283,00
221	Fornecedores c/c	990 052 192,00	2 009 440 004,00	0,00	1 019 387 812,00
2211	Fornecedores c/c em moeda naci	990 052 192,00	2 009 440 004,00	0,00	1 019 387 812,00
228	Adiantamentos a fornecedores C	1 795 529,00	0,00	1 795 529,00	0,00
2281	Adiantamentos a fornecedores e	1 795 529,00	0,00	1 795 529,00	0,00
	Soma Líquida	**991 847 721,00**	**2 009 440 004,00**	**0,00**	**1 017 592 283,00**
			Soma Saldos	**1 795 529,00**	**1 019 387 812,00**
23	Financiamentos obtidos	509 969 809,00	809 101 679,00	0,00	299 131 870,00
231	Instituições de crédito e soci	509 969 809,00	809 101 679,00	0,00	299 131 870,00
2311	Empréstimos bancários	509 969 809,00	795 617 306,00	0,00	285 647 497,00
2312	Descobertos bancários	0,00	13 484 373,00	0,00	13 484 373,00
	Soma Líquida	**509 969 809,00**	**809 101 679,00**	**0,00**	**299 131 870,00**
			Soma Saldos	**0,00**	**299 131 870,00**
24	Estado e outros entes públicos	1 059 089 387,00	1 067 458 878,00	0,00	8 369 491,00
243	Retenção de impostos sobre ren	16 102 354,00	17 028 091,00	0,00	925 737,00
2431	Trabalho dependente	10 532 921,00	11 294 228,00	0,00	761 307,00
2432	Trabalho independente	4 477 433,00	4 611 238,00	0,00	133 805,00

© PRIMAVERA BSS / Licença de: ÁGUAS DE SANTIAGO

Balancete Geral (Abertura a Fim) - 2018

Valores em CVE

Lançamento: <TODOS>

Data Contab. : 31-15-2018

Conta	Descrição	Mov. Débito	Mov. Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
2434	Prediais	1 092 000,00	1 122 625,00	0,00	30 625,00
244	Imposto sobre o valor acrescen	997 505 638,00	1 002 034 186,00	0,00	4 528 548,00
2442	IVA - Dedutível	186 475 146,00	150 513 349,00	35 961 797,00	0,00
2443	IVA - Liquidado	175 511 629,00	212 084 263,00	0,00	36 572 634,00
2444	IVA - Regularizações	53 003 441,00	63 608 540,00	0,00	10 605 099,00
2445	IVA - Apuramento	361 543 182,00	361 543 182,00	0,00	0,00
2446	IVA - A pagar	0,00	50 570 109,00	0,00	50 570 109,00
2447	IVA - A Recuperar	186 100 401,00	163 714 743,00	22 385 658,00	0,00
2449	IVA - Liquidações Oficiosas	34 871 839,00	0,00	34 871 839,00	0,00
248	Contribuições para a Segurança	43 867 495,00	46 782 701,00	0,00	2 915 206,00
249	Outros	1 613 900,00	1 613 900,00	0,00	0,00
2493	Outros Impostos	18 900,00	18 900,00	0,00	0,00
2498		1 595 000,00	1 595 000,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	**1 059 089 387,00**	**1 067 458 878,00**	**0,00**	**8 369 491,00**
			Soma Saldos	**99 630 800,00**	**108 000 291,00**
25	Accionistas/sócios	18 900 000,00	1 140 264 921,00	0,00	1 121 364 921,00
251	Accionistas c/ subscrição	18 900 000,00	0,00	18 900 000,00	0,00
2511	Accionistas c/ subscrição - TA	2 100 000,00	0,00	2 100 000,00	0,00
2512	Accionistas c/ subscrição - SA	2 100 000,00	0,00	2 100 000,00	0,00
2513	Accionistas c/ subscrição - SA	2 100 000,00	0,00	2 100 000,00	0,00
2514	Accionistas c/ subscrição - PR	2 100 000,00	0,00	2 100 000,00	0,00
2515	Accionistas c/ subscrição - SÃ	2 100 000,00	0,00	2 100 000,00	0,00
2516	Accionistas c/ subscrição - SÃ	2 100 000,00	0,00	2 100 000,00	0,00
2517	Accionistas c/ subscrição - SÃ	2 100 000,00	0,00	2 100 000,00	0,00
2518	Accionistas c/ subscrição - SÃ	2 100 000,00	0,00	2 100 000,00	0,00
2519	Accionistas c/ subscrição - RI	2 100 000,00	0,00	2 100 000,00	0,00
258	Outras operações	0,00	1 140 264 921,00	0,00	1 140 264 921,00
2581	Outras operações - valores cor	0,00	34 350 059,00	0,00	34 350 059,00
2582	Outras operações - valores não	0,00	1 105 914 862,00	0,00	1 105 914 862,00
	Soma Líquida	**18 900 000,00**	**1 140 264 921,00**	**0,00**	**1 121 364 921,00**
			Soma Saldos	**18 900 000,00**	**1 140 264 921,00**
26	Outras contas a receber e a pa	48 379 166,00	123 071 559,00	0,00	74 692 393,00
261	Fornecedores de investimentos	7 078 785,00	7 826 190,00	0,00	747 405,00
2611	Fornecimentos de investimentos	7 078 785,00	7 826 190,00	0,00	747 405,00
268	Outros devedores e credores	41 300 381,00	115 245 369,00	0,00	73 944 988,00
2681	Outros devedores - Mercado Int	15 619 252,00	8 058 836,00	7 560 416,00	0,00
2682	Outros credores	25 681 129,00	107 186 533,00	0,00	81 505 404,00
	Soma Líquida	**48 379 166,00**	**123 071 559,00**	**0,00**	**74 692 393,00**
			Soma Saldos	**8 454 426,00**	**83 146 819,00**
27	Pessoal	117 945 942,00	117 945 942,00	0,00	0,00
271	Remunerações a pagar	117 910 942,00	117 910 942,00	0,00	0,00
2711	Aos órgãos sociais	8 663 180,00	8 663 180,00	0,00	0,00
2712	Ao pessoal	109 247 762,00	109 247 762,00	0,00	0,00
272	Adiantamentos	35 000,00	35 000,00	0,00	0,00
2722	Ao pessoal	35 000,00	35 000,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	**117 945 942,00**	**117 945 942,00**	**0,00**	**0,00**
28	Diferimentos	21 212 896,00	74 965 875,00	0,00	53 752 979,00
281	Gastos a reconhecer	1 095 502,00	18 947 071,00	0,00	17 851 569,00
2811	Regulados	1 095 502,00	18 947 071,00	0,00	17 851 569,00
282	Rendimentos a reconhecer	766 312,00	0,00	766 312,00	0,00
2821	Regulados	766 312,00	0,00	766 312,00	0,00
283	Subsídios para investimentos	19 351 082,00	56 018 804,00	0,00	36 667 722,00
2838	Outros	19 351 082,00	56 018 804,00	0,00	36 667 722,00
	Soma Líquida	**21 212 896,00**	**74 965 875,00**	**0,00**	**53 752 979,00**
			Soma Saldos	**766 312,00**	**54 519 291,00**
29	Provisões	0,00	8 639 666,00	0,00	8 639 666,00
293	Processos judiciais em curso	0,00	8 639 666,00	0,00	8 639 666,00

© PRIMAVERA BSS / Licença de: ÁGUAS DE SANTIAGO

Balancete Geral (Abertura a Fim) - 2018

Valores em CVE

Lançamento: <TODOS> Data Contab. : 31-15-2018

Conta	Descrição	Mov. Débito	Mov. Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
	Soma Líquida	**0,00**	**8 639 666,00**	**0,00**	**8 639 666,00**
			Soma Saldos	**0,00**	**8 639 666,00**
32	Mercadorias	32 641 557,00	0,00	32 641 557,00	0,00
322	Inventário	32 641 557,00	0,00	32 641 557,00	0,00
3221	Em armazém	32 641 557,00	0,00	32 641 557,00	0,00
	Soma Líquida	**32 641 557,00**	**0,00**	**32 641 557,00**	**0,00**
			Soma Saldos	**32 641 557,00**	**0,00**
36	Matérias-primas, subsidiárias	17 106 113,00	1 202 029,00	15 904 084,00	0,00
362	Inventário	17 106 113,00	1 202 029,00	15 904 084,00	0,00
3621	Em Armazém	17 106 113,00	1 202 029,00	15 904 084,00	0,00
	Soma Líquida	**17 106 113,00**	**1 202 029,00**	**15 904 084,00**	**0,00**
			Soma Saldos	**16 246 403,00**	**342 319,00**
43	Activos fixos tangíveis	641 771 183,00	125 672 068,00	516 099 115,00	0,00
432	Edifícios e outras construções	11 949 517,00	0,00	11 949 517,00	0,00
4321	Produção	11 949 517,00	0,00	11 949 517,00	0,00
433	Equipamento básico	401 143 167,00	0,00	401 143 167,00	0,00
4331	Produção	388 643 999,00	0,00	388 643 999,00	0,00
4332	Outros	12 499 168,00	0,00	12 499 168,00	0,00
434	Equipamento de transporte	82 365 100,00	0,00	82 365 100,00	0,00
4341	Produção	78 266 897,00	0,00	78 266 897,00	0,00
4342	Outros	4 098 203,00	0,00	4 098 203,00	0,00
435	Equipamento administrativo	138 516 803,00	31 672 016,00	106 844 787,00	0,00
4351	Produção	84 590 956,00	0,00	84 590 956,00	0,00
4352	Outros	53 925 847,00	31 672 016,00	22 253 831,00	0,00
437	Outros activos fixos tangíveis	3 892 312,00	0,00	3 892 312,00	0,00
4371	Produção	2 637 364,00	0,00	2 637 364,00	0,00
4372	Outros	1 254 948,00	0,00	1 254 948,00	0,00
438	Depreciações acumuladas	3 904 284,00	94 000 052,00	0,00	90 095 768,00
4382	Edifícios e outras construções	0,00	1 177 845,00	0,00	1 177 845,00
4383	Equipamento básico	0,00	2 148 305,00	0,00	2 148 305,00
4384	Equipamento de transporte	0,00	37 669 444,00	0,00	37 669 444,00
4385	Equipamento administrativo	3 904 284,00	51 550 041,00	0,00	47 645 757,00
4387	Outros activos fixos tangíveis	0,00	1 454 417,00	0,00	1 454 417,00
	Soma Líquida	**641 771 183,00**	**125 672 068,00**	**516 099 115,00**	**0,00**
			Soma Saldos	**606 194 883,00**	**90 095 768,00**
44	Activos intangíveis	761 952 259,00	34 955 457,00	726 996 802,00	0,00
443	Programas de computador	44 041 396,00	49 912,00	43 991 484,00	0,00
444	Investimentos postos em conces	717 910 863,00	0,00	717 910 863,00	0,00
4443	Equipamento básico	717 910 863,00	0,00	717 910 863,00	0,00
448	Amortizações acumuladas	0,00	34 905 545,00	0,00	34 905 545,00
4483	Programas de computador	0,00	34 905 545,00	0,00	34 905 545,00
	Soma Líquida	**761 952 259,00**	**34 955 457,00**	**726 996 802,00**	**0,00**
			Soma Saldos	**761 902 347,00**	**34 905 545,00**
51	Capital	0,00	27 000 000,00	0,00	27 000 000,00
511	Capital Social Subscrito	0,00	27 000 000,00	0,00	27 000 000,00
	Soma Líquida	**0,00**	**27 000 000,00**	**0,00**	**27 000 000,00**
			Soma Saldos	**0,00**	**27 000 000,00**
59	Resultados	2 422 799 462,00	1 876 949 157,00	545 850 305,00	0,00
591	Resultados transitados	507 344 305,00	312 509 768,00	194 834 537,00	0,00
593	Resultado líquido do período	1 915 455 157,00	1 564 439 389,00	351 015 768,00	0,00
5931	Resultado antes de impostos	1 446 979 292,00	1 446 979 292,00	0,00	0,00
5933	Resultado líquido - apuramento	468 475 865,00	117 460 097,00	351 015 768,00	0,00
	Soma Líquida	**2 422 799 462,00**	**1 876 949 157,00**	**545 850 305,00**	**0,00**
			Soma Saldos	**545 850 305,00**	**0,00**
61	Gastos com invent.vendidos e c	1 047 557 571,00	1 047 557 571,00	0,00	0,00
611	Gasto com mercad. vendidas e m	1 047 276 987,00	1 047 276 987,00	0,00	0,00
6111	Mercadorias	1 045 820 239,00	1 045 820 239,00	0,00	0,00
6112	Matérias-primas, subsidiarias	930 661,00	930 661,00	0,00	0,00
6113	Outros produtos de consumo	526 087,00	526 087,00	0,00	0,00

© PRIMAVERA BSS / Licença de: ÁGUAS DE SANTIAGO

Balancete Geral (Abertura a Fim) - 2018

Valores em CVE

Lançamento: <TODOS> Data Contab. : 31-15-2018

Conta	Descrição	Mov. Débito	Mov. Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
612	Gastos com Ativos biológicos (	280 584,00	280 584,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	**1 047 557 571,00**	**1 047 557 571,00**	**0,00**	**0,00**
62	Fornecimentos e Serviços Exter	378 594 789,00	378 594 789,00	0,00	0,00
6211	Água	153 629 108,00	153 629 108,00	0,00	0,00
6212	Eletricidade	94 219 309,00	94 219 309,00	0,00	0,00
6213	Combustíveis e outros fluidos	16 178 891,00	16 178 891,00	0,00	0,00
6214	Conservação e reparação	15 343 956,00	15 343 956,00	0,00	0,00
6215	Ferramentas e utensílios de de	132 568,00	132 568,00	0,00	0,00
6216	Material de escritório	5 937 185,00	5 937 185,00	0,00	0,00
6217	Publicidade e propaganda	3 592 861,00	3 592 861,00	0,00	0,00
6218	Livros e documentação técnica	35 817,00	35 817,00	0,00	0,00
6219	Limpeza, higiene e conforto	1 245 601,00	1 245 601,00	0,00	0,00
6221	Rendas e alugueres	9 318 837,00	9 318 837,00	0,00	0,00
6222	Despesas de representação	1 466 607,00	1 466 607,00	0,00	0,00
6224	Comunicação	4 333 191,00	4 333 191,00	0,00	0,00
6225	Seguros	1 342 628,00	1 342 628,00	0,00	0,00
6227	Vigilância e segurança	8 107 989,00	8 107 989,00	0,00	0,00
6229	Estudos e pareceres	19 024 913,00	19 024 913,00	0,00	0,00
6230	Serviços de informática	1 986 692,00	1 986 692,00	0,00	0,00
6232	Serviços Especializados	8 716 558,00	8 716 558,00	0,00	0,00
6233	Deslocações e estadas	397 412,00	397 412,00	0,00	0,00
6234	Comissões	1 720 464,00	1 720 464,00	0,00	0,00
6235	Honorários	3 566 799,00	3 566 799,00	0,00	0,00
6236	Contencioso e notariado	362 524,00	362 524,00	0,00	0,00
6237	Serviços Bancários	2 652 389,00	2 652 389,00	0,00	0,00
6238	Transporte de Pessoal	374 754,00	374 754,00	0,00	0,00
6296	Equipamentos de baixo valor	111 469,00	111 469,00	0,00	0,00
6297	Artigos para oferta	80 460,00	80 460,00	0,00	0,00
6298	Outros fornecimentos e serviço	24 715 807,00	24 715 807,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	**378 594 789,00**	**378 594 789,00**	**0,00**	**0,00**
63	Gastos com o pessoal	165 634 614,00	165 634 614,00	0,00	0,00
631	Remunerações dos órgãos sociai	11 782 000,00	11 782 000,00	0,00	0,00
6311	Ordenados	11 047 000,00	11 047 000,00	0,00	0,00
6313	Subsidios de Renda	525 000,00	525 000,00	0,00	0,00
6314	Subsidios de Comunicação	210 000,00	210 000,00	0,00	0,00
632	Remunerações do pessoal	126 931 420,00	126 931 420,00	0,00	0,00
6321	Salarios	125 607 145,00	125 607 145,00	0,00	0,00
6323	Subsidios de Renda	477 200,00	477 200,00	0,00	0,00
6324	Subsidios de Comunicação	238 600,00	238 600,00	0,00	0,00
6329	Outras remunerações	608 475,00	608 475,00	0,00	0,00
634	Indemnizações	3 240 000,00	3 240 000,00	0,00	0,00
635	Encargos sobre remunerações	22 137 549,00	22 137 549,00	0,00	0,00
636	Seg. de acidentes no trab. e d	270 508,00	270 508,00	0,00	0,00
638	Outros gastos com o pessoal	1 146 005,00	1 146 005,00	0,00	0,00
6381	Isenção de horario	234 024,00	234 024,00	0,00	0,00
6382	Horas extraordinarias	804 032,00	804 032,00	0,00	0,00
6383	Subsidio de Alimentação	40 362,00	40 362,00	0,00	0,00
6388	Outros Gastos	67 587,00	67 587,00	0,00	0,00
639	Formação	127 132,00	127 132,00	0,00	0,00
6391	Formação Profissional	127 132,00	127 132,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	**165 634 614,00**	**165 634 614,00**	**0,00**	**0,00**
64	Gastos de depreciação e de amo	50 718 212,00	50 718 212,00	0,00	0,00
642	Ativos fixos tangíveis	35 666 156,00	35 666 156,00	0,00	0,00
6422	Depreciação de Edifícios e out	498 076,00	498 076,00	0,00	0,00
6423	Depreciação Equipamento Basico	2 109 432,00	2 109 432,00	0,00	0,00
6424	Depreciação Equipamento de Tra	17 186 343,00	17 186 343,00	0,00	0,00
6425	Depreciação Equipamento de adm	15 872 305,00	15 872 305,00	0,00	0,00
643	Ativos intangíveis.	15 052 056,00	15 052 056,00	0,00	0,00

© PRIMAVERA BSS / Licença de: ÁGUAS DE SANTIAGO

Balancete Geral (Abertura a Fim) - 2018

Valores em CVE

Lançamento: <TODOS> Data Contab. : 31-15-2018

Conta	Descrição	Mov. Débito	Mov. Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
6438	Depreciação outros Ativos inta	15 052 056,00	15 052 056,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	**50 718 212,00**	**50 718 212,00**	**0,00**	**0,00**
65	Perdas por imparidade	39 721 835,00	39 721 835,00	0,00	0,00
651	Em dividas a receber	39 721 835,00	39 721 835,00	0,00	0,00
6511	Clientes	39 721 835,00	39 721 835,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	**39 721 835,00**	**39 721 835,00**	**0,00**	**0,00**
67	Provisões do período	8 639 666,00	8 639 666,00	0,00	0,00
673	Processos judiciais em curso	8 639 666,00	8 639 666,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	**8 639 666,00**	**8 639 666,00**	**0,00**	**0,00**
68	Outros gastos	19 312 142,00	19 312 142,00	0,00	0,00
681	Impostos	15 199 703,00	15 199 703,00	0,00	0,00
6812	Impostos indiretos	2 638 488,00	2 638 488,00	0,00	0,00
6813	Taxas	12 561 215,00	12 561 215,00	0,00	0,00
688	Outros	4 112 439,00	4 112 439,00	0,00	0,00
6883	Quotizações	9 000,00	9 000,00	0,00	0,00
6887	Multas e outras penalidades	194 900,00	194 900,00	0,00	0,00
6888	Outros não especificados	3 908 539,00	3 908 539,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	**19 312 142,00**	**19 312 142,00**	**0,00**	**0,00**
69	Perdas de financiamento	17 006 625,00	17 006 625,00	0,00	0,00
691	Juros suportados	16 516 734,00	16 516 734,00	0,00	0,00
6911	Juros de financiamentos obtido	16 510 631,00	16 510 631,00	0,00	0,00
6918	Outros juros	6 103,00	6 103,00	0,00	0,00
698	Outras perdas de financiamento	489 891,00	489 891,00	0,00	0,00
6988	Outros	489 891,00	489 891,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	**17 006 625,00**	**17 006 625,00**	**0,00**	**0,00**
71	Vendas	1 304 451 538,00	1 304 451 538,00	0,00	0,00
711	Mercadorias	1 281 617 166,00	1 281 617 166,00	0,00	0,00
7111	Venda mercadorias - Mercado In	1 281 617 166,00	1 281 617 166,00	0,00	0,00
718	Descontos e abatimentos em ven	22 834 372,00	22 834 372,00	0,00	0,00
7181	Descontos e abatimentos em ven	22 834 372,00	22 834 372,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	**1 304 451 538,00**	**1 304 451 538,00**	**0,00**	**0,00**
72	Prestações de serviços	102 091 558,00	102 091 558,00	0,00	0,00
721	Serviços - Mercado Interno	102 091 558,00	102 091 558,00	0,00	0,00
7212	Outras Prestações de Serviço	28 970 064,00	28 970 064,00	0,00	0,00
7213	Saneamento - Águas Residuais	73 121 494,00	73 121 494,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	**102 091 558,00**	**102 091 558,00**	**0,00**	**0,00**
74	Subsídios à exploração	19 351 082,00	19 351 082,00	0,00	0,00
741	Subsídios do Estado e outros e	19 351 082,00	19 351 082,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	**19 351 082,00**	**19 351 082,00**	**0,00**	**0,00**
78	Outros rendimentos	41 921 891,00	41 921 891,00	0,00	0,00
781	Rendimentos suplementares	4 552 689,00	4 552 689,00	0,00	0,00
7816	Outros rendimentos suplementar	4 552 689,00	4 552 689,00	0,00	0,00
788	Outros	37 369 202,00	37 369 202,00	0,00	0,00
7883	Imputação de subsídios para in	37 369 202,00	37 369 202,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	**41 921 891,00**	**41 921 891,00**	**0,00**	**0,00**
	Soma Líquida	**15 403 841 337,00**	**15 403 841 337,00**	**2 610 543 603,00**	**2 610 543 603,00**
			Soma Saldos	**4 295 333 404,00**	**4 295 333 404,00**

© PRIMAVERA BSS / Licença de: ÁGUAS DE SANTIAGO