

1- Entregáveis da Governação Digital – Plano de ação2020:

1 EIXO I – Legislativo

1.1 Legislativo

Objetivos específicos:

Garantir que as ações de modernização e interoperabilidade se encontram ancoradas nas legislações, nomeadamente a assinatura com a Chave Móvel Digital (CMD), o acesso partilhado a informação e a aceitação de documentos eletrónicos (incluindo o QRCode).

Ações:

- Aprovação do Decreto-Lei da DNMA.
- Revisão do Decreto-Lei de assinatura eletrónica (DL nº 33/2007, de 4 de Setembro);
- Revisão da Dcreto-Lei de Acesso Bases de Dados Públicas (DLnº 43/2007 e DL nº 44/2007).
- Revisão da Resolução da Modernização Administrativa (Resolução nº41/2011).
- Revisão do Decreto Lei de Modernização Administrativa (Lei nº 39/VI/2004, de 2 de Fevereiro).
- Aprovação do Codigo de Registo Comercial.
- Promover a criação do Regulamento para criação da Ata Digital.
- Promover Regulamento para Criação da Chave Móvel Digital
- Promover Criação de Lei que estabelece formas de Parcerias na Diáspora
- Revisão do Decreto- Lei Público Privado DL 7/2015

| Atividades | Cronograma | Responsável | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------|------------|
| Revisão do Decreto Lei 33/2007 - Assinatura eletrónica | 1º trimestre de 2020 | SEMA ARME SNIAC DGRNI DNMA NOSI | EGDI index |
| Aprovação da Decreto-Lei que implementa a DNMA | 1º trimestre de 2020 | SEMA DNMA | N/A |
| Revisão da Resolução 41/2011 - Acelera a apropriação e implementação da Lei nº 39/VI/2004, de 2 de Fevereiro, doravante designada Lei de | 1º trimestre de 2020 | SEMA DNMA | EGDI index |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Modernização Administrativa. | | | |
| Aprovação do Código de Registo Comercial | 1º trimestre de 2020 | MJ – DGRNI SEMA | Doing Bussiness index |
| Revisão do DL n° 43/2007 - Regula a prática de actos de registo, o seu arquivo e a emissão dos respectivos meios de prova em suporte electrónico, bem como a transmissão de documentos por via electrónica. | 1º trimestre de 2020 | SEMA DNMA | EGDI index |
| Revisão do DL n° 44/2007 de 5 de Dezembro - Regula a emissão e a transmissão de certidões e de documentos por via electrónica, bem como o acesso às bases de dados de organismos e serviços da Administração Pública | 1º trimestre de 2020 | SEMA / MJ – DGRNI / ARME | EGDI index |
| Promover Regulamento para Criação da Chave Móvel Digital | 1º trimestre de 2020 | SNIAC / SEMA / MJ – DGRNI / ARME NOSI Embaixada de Cabo Verde em Portugal | EGDI Índice |
| Promover a criação do Regulamento para criação da Ata Digital | 2º trimestre de 2020 | SEMA / MJ – DGRNI / NOSI | Doing Bussiness |

1.2 Governança

Objetivos específicos:

Estabelecer políticas para a transformação digital com plena integração entre a administração pública governamental, municipal e outras organizações relevantes. A implementação da DNMA, através da “Comissão Interministerial de Apoio a Modernização Administrativa” permitirá os compromissos necessários para a execução da agenda da transformação digital nas orgânicas e organismos do estado.

Ações:

- Implementação da DNMA;
- Instalação da “Comissão Interministerial de Apoio a Modernização Administrativa”;
- Promoção de estabelecimento de protocolos de Cooperação entre Cabo Verde e Diáspora, que possuem expressivo números de imigrantes Cabo-verdiano, com objetivo de aceitação das Certidões On-line.

| Atividades | Cronograma | Responsável | Indicadores |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Implementação da DNMA | 1º trimestre de 2020 | SEMA | N/A |
| Instalação da “Comissão Interministerial de Apoio a Modernização Administrativa” | 1º trimestre de 2020 | DNMA Todos os Ministérios | N/A |
| Desenvolver uma política de código aberto e padrões abertos | 2º trimestre de 2020 | DNMA DGTED | N/A |
| Desenvolver política de Cooperação para aceitação de Certidões On-line, nos países com expressivo número de emigrantes Caboverdeanos | 3º trimestre de 2020 | Ministério de Negócios Estrangeiros Embaixada de Cabo Verde em Portugal DNMA | N/A |

2 EIXO II – Informação

Objetivos específicos:

A Governação digital pretende tornar o Governo mais dinâmico, mais próximo da população e mais eficiente para resolver problemas e facilitar a vida do cidadão de modo a:

- Aumentar a transparência e controle social das atividades do Estado.
- Ampliar a participação social na formulação das políticas públicas.
- Prever mais e melhores serviços públicos digitais

2.1 Serviços Públicos Digitais

Objetivos específicos:

Tornar os serviços governamentais mais dinâmicos, mais abrangentes, mais próximos da população e mais eficientes para resolver problemas e facilitar a vida do cidadão.

Ações:

- Ampliar e modernizar os serviços disponibilizados no portal centralizado “Porton di Nos Ilha”;
- Fomentar a utilização da Plataforma de Cidadania Digital “E-participa” de modo a potenciar a Cidadania Digital;

- Fomentar a utilização de recursos partilhados para a entrega de serviços públicos, como é o caso do “IGRPweb” e “Porton di Nos Ilha”;
- Implementar a solicitação de serviço ou agendamento online em todos os serviços públicos governamentais;
- Monitorizar e avaliar a prestação de serviços;
- Implementar o sistema de autenticação remota utilizando certificados (CNI, certificados de qualidade) disponível para pessoa física e jurídica nas interações do cidadão com o estado;
- Criar um cronograma de atividades através da “Comissão Interministerial de Apoio a Modernização Administrativa” para garantir as sinergias de integração entre os serviços das diversas esferas da administração pública governamental e municipal com vistas à resolução unificada de problemas dos cidadãos;
- Disseminar a utilização de sistemas de filas de espera online nos vários serviços da administração pública;
- Digitalizar os documentos e simplificar os Processos Administrativos de todas as entidades públicas;
- Implantar o processo de simplificação e modernização em todas as entidades da administração pública seguindo a Lei da Modernização, utilizando os pressupostos definidos no âmbito da Governança.

| Atividades | Cronograma | Responsável | Indicador |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Estabelecer um cronograma de atividades através da “Comissão Interministerial de Apoio a Modernização Administrativa” | 1º Trimestre de 2020 | DNMA - Direção de Serviço de Governação Eletrónica | EGDI índice |
| Inventariar os processos de prestação de serviços da administração pública | 1º Trimestre de 2020 | DNMA - Direção de Serviço de Simplificação | EGDI índice |
| Ampliar a utilização da Plataforma de Cidadania Digital “e-participa” de modo a potenciar a Cidadania Digital | 1º Trimestre de 2020 | DNMA - Casa do Cidadão | EGDI índice – e-participação Democracy índice. Corruption perceptions índice |
| Disseminação dos serviços da Casa do Cidadão através da Abertura da CC da Achada Santo António | 2º Trimestre de 2020 | DNMA - Casa do Cidadão CMP | EGDI índice – e- |



| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Simplificar e informatizar os Processos Administrativos das entidades públicas definidos com impacto nos serviços prestados ao Cidadão e Empresas identificados pela “Comissão Interministerial de Apoio a Modernização Administrativa | 2º Trimestre de 2020 | DNMA - Direção de Serviço de Simplificação | Doing Business índex. EGDI índex - Governação Eletrónica |
| Upgrade do Portal “Porton di Nos Ilha “ para a plataforma IGRP WEB | 2º Trimestre de 2020 | DNMA - Casa do Cidadão Todas as orgânicas | EGDI índex - Serviços Online |
| Ampliar , modernizar e racionalizar os serviços prestados ao cidadão através da sua concentração no “Porton di Nos Ilha” | 3º Trimestre de 2020 | DNMA - Casa do Cidadão Todas as orgânicas | EGDI índex - Serviços Online |
| Disseminar a utilização de sistemas de filas de espera online nos vários serviços presenciais da administração pública | 3º Trimestre de 2020 | DNMA - Direção de Serviço de Governação Eletrónica | EGDI índex |
| Ampliar a utilização de recursos partilhados para a entrega de serviços públicos, como é o caso do “IGRPweb” e “Porton di Nos Ilha” | 3º trimestre de 2020 | DNMA - Casa do Cidadão NOSi | EGDI índex |
| Implementar a autenticação utilizando certificados (CNI, CMD, certificados de qualidade), nos sistemas de interação do cidadão com o estado | 3º Trimestre de 2020 | SNIAC / NOSi Casa do Cidadão Embaixada de Cabo Verde em Portugal | EGDI índex. Doing Bussiness Index |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Upgrade das Aplicações de Governação eletrónica (eGAUP) | 3º Trimestre de 2020 | DNMA - Governação Eletrónica | EGDI índice – Serviços Online |
| Ampliar e melhorar a solicitação de serviço ou agendamento online nos serviços públicos governamentais | 3º trimestre de 2020 | DNMA - Casa do Cidadão | EGDI índice. |
| Disseminar o modelo de atendimento da Casa do Cidadão, através da implementação do Projeto Balcão Único (Maio, Porto Novo, Ribeira Grande Santo Antão, Ribeira das Pratas, Santa Cruz, Santa Maria, Brava) | 2020 | DNMA - Casa do Cidadão | EGDI índice. |
| Promover a utilização do sistema integrado municipal SIMPLE, em todas as Câmaras Municipais | 4º trimestre de 2020 | DNMA - Casa do Cidadão NOSI | N/A |
| Disseminar a integração, desconcentração e disponibilização On-line dos serviços ligados a educação (Certidões, Certificados ... etc) | 4º trimestre de 2020 | Ministério de Educação DNMA - Casa do Cidadão NOSI | EGDI índice – Serviços Online |
| Disseminar utilização do SIS nos Hospitais Centrais e Centros de Saúde | 4º Trimestre de 2020 | Ministério de Saúde DNMA - Casa do Cidadão NOSI | EGDI índice |

2.2 Acesso à Informação

Objetivos específicos:

Implementar políticas que permitam aos sistemas da administração pública o acesso aos dados do cidadão nas várias entidades do estado (bases de dados), permitindo a simplificação dos processos que necessitam do acesso a informação de diferentes instituições, bem como a promoção e aprimoramento da análise e inteligência de dados dentro do estado.

Ações:

- Implementação efetiva do PEDX;
- Implementar / Reforçar sinergias entre as entidades públicas;
- Implementação do conceito OpenData nos sistemas de e-Gov.

| Atividades | Cronograma | Responsável | Indicador |
|--------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Ampliar os serviços disponibilizados no PEDX | 1º Trimestre de 2020 | NOSI DGTED CNPD DNMA – Governação Eletrónica | EGDI índice - Serviços Online |
| Implementação do OpenData da governação digital | 3º Trimestre de 2020 | NOSI DNMA – Governação Eletrónica CNPD | EGDI índice - Serviços Online |

2.3 Integração

Objetivos específicos:

Garantir maior conforto e agilidade ao cidadão através da convergência de serviços e menor fragmentação dos contactos com a administração pública.

Ações:

- Implementar iniciativas de interoperabilidade de dados do estado e conseqüente conexão entre os principais sistemas governamentais, nomeadamente entre os sistemas da Casa do Cidadão, DGRNI, DNRE e Câmaras Municipais;
- Dispensa total de documentos para serviços públicos digitais que já constem das bases de dados do governo;
- Ampliar a inteligência e cruzamento de bases de dados, com maior eficiência na deteção e combate a fraude;
- Aprimorar a infraestrutura de redes e bases de dados da Administração Pública através da integração das contratações de TIC;
- Estimular aos órgãos e entidades da administração pública governamental e municipal para implementar e monitorar as políticas de governança concatenando iniciativas, eliminando gargalos e retrabalho, e harmonizando práticas e ferramentas.

| Atividades | Cronograma | Responsável | Indicador |
|------------|------------|-------------|-----------|
|------------|------------|-------------|-----------|

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Integração da Base de Dados de Identificação com a Casa do Cidadão e outras instituições | 1º Trimestre de 2020 | DNMA – Serviço Governação Eletrónica DGRNI DNRE | Doing Business index. EGDI index - Governação Eletrónica |
| Aprimorar a infraestrutura de redes e bases de dados da Administração Pública | 3º Trimestre de 2020 | NOSi DNMA – Serviço de Governação Eletrónica | EGDI index – Serviços Online |
| Ampliar a inteligência e cruzamento de bases de dados. | 3º Trimestre de 2020 | NOSi Unidade Nacional da Cibersegurança | Democracy index. Corruption perceptions index. Global Cyber Security index |
| Dispensa total de documentos para serviços públicos digitais que já constem das bases de dados do governo | 4º Trimestre de 2020 | DNMA – Serviço Governação Eletrónica DNMA – Serviço de Simplificação | EGDI index – Serviços Online |
| Criar um sistema automático de recenseamento eleitoral utilizando dados de registo | 4º Trimestre de 2020 | CNE DGRNI DNMA – Serviço Governação Eletrónica | Democracy index. Corruption |
| Monitorizar a implementação das políticas de Governação Digital | 4º Trimestre de 2020 | DNMA – Serviço Governação Eletrónica | EGDI index |

3 EIXO III – Recursos Humanos

Objetivos específicos:

Formar os agentes da administração pública para o mundo digital.

Ações:

Promover a formação dos agentes da administração pública para o conceito “Self service Online” e “Digital First” através da criação de um programa concertado de capacitação dos funcionários públicos no contexto da prestação/utilização dos serviços públicos digitais.

| Atividades | Cronograma | Responsável | Indicador |
|------------|------------|-------------|-----------|
|------------|------------|-------------|-----------|

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Programa de Reversão Profissional para as TIC (RPTIC) | 1º Trimestre de 2020 | DGEFPEP IEFP DNAP DNMA – Casa do Cidadão | EGDI index – Capital Humano |
| Programa de Socialização da Lei da Modernização Administrativa | 1º Trimestre de 2020 | DNMA – Casa do Cidadão | EGDI index – Capital Humano |
| Programa de capacitação dos Funcionários do Front Office em Lei de Modernização Administrativa e Atendimento ao Público | 2º Trimestre de 2020 | DNMA – Casa do Cidadão DNAP | EGDI index – Capital Humano |
| Criação do Centro de Competência e Certificação Digital (CCCD) - Programa de Capacitação Online de Funcionários Públicos - Programa de Capacitação Técnica de Funcionários IT da orgânicas públicas | 3º Trimestre de 2020 | NOSiAkademia DGEFPEP IEFP | EGDI index – Capital Humano Higher Education and Training Index |

4 EIXO IV – Tecnologia

4.1 Objetivos específicos:

A tecnologia deverá permitir que se providencie serviços de valor acrescentado ao cidadão baseado nos seguintes princípios:

- bens ou serviços mais adequados às necessidades dos cidadãos;
- simplificação do acesso a serviços prestados à sociedade;

- oferta de serviços públicos que atendam aos anseios dos cidadãos por justiça, equidade, eficiência e efetividade;
- distribuição dos benefícios públicos de forma eficiente e justa.

4.2 Infraestrutura e Acesso às Tecnologias de Informação e Comunicação

Objetivos específicos:

Aumentar o acesso da população a internet e serviços/tecnologias digitais de forma económica e com qualidade de modo a garantir a inclusão digital.

Ações:

- Continuar a apostar na disseminação de redes de acesso Wi-Fi em locais públicos de grande movimento, de forma a prover serviços de interesse público e oportunidades de inclusão digital;
- Promover a instalação de infraestruturas de banda larga nos locais remotos e de difícil acesso.

| Atividades | Cronograma | Responsável | Indicador |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-------------|
| Aumento da infraestrutura de acesso a banda larga nos locais remotos | 2º Trimestre de 2020 | DGTED | EGDI índice |
| Aumento da disseminação de redes de acesso Wi-Fi em locais públicos | 2º Trimestre de 2020 | DGTED | EGDI índice |

4.3 Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

Objetivos específicos:

Estimular o desenvolvimento de novas tecnologias com a ampliação da produção científica e tecnológica, buscando a solução para os desafios específicos dos serviços públicos.

Ações:

- Atualizar as plataformas de governação eletrónica possibilitando importantes ganhos de eficiência e custos na prestação de serviços públicos;
- Promover a prestação de serviços ao governo pelas Startups, através do uso de soluções de e-Gov desenvolvidas através do IGRPWeb (“Hackathon” e “NosiAkademia”).

| Atividades | Cronograma | Responsável | Indicador |
|----------------------------------|----------------------|---------------|-------------------------------------|
| Centro de Investigação em | 2º Trimestre de 2020 | DGTED NOSI | Higher Education and Training Index |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Tecnologias Abertas (CITA) | | | |
| Programa de Startup para e-Gov (“Hackathon” e “Jump Start”) | 2º Trimestre de 2020 | NOSI DNMA – Governação Eletrónica | EGDI índice |
| Expandir a utilização de tecnologias moveis para a prestação de serviço com inovação do mKonekta | 2º Trimestre de 2020 | NOSI DNMA – Governação Eletrónica | EGDI índice |
| Operacionalizar o QR CODE nos documentos | 3º Trimestre de 2020 | NOSI DNMA – Casa do Cidadão EMB – PT Todas as orgânicas | EGDI índice |

4.4 Confiança no Ambiente Digital (ITU Global Cybersecurity Index)

Objetivo específico:

Transformar a Internet em um ambiente seguro, confiável, propício a prestação dos serviços públicos e ao seu consumo, respeitando os direitos dos cidadãos.

Ações:

- Implementar a autenticação do cidadão via certificado digital do CNI nas plataformas de serviços digitais do estado;
- Fomentar a utilização de certificados digitais nas transações/comunicações eletrónicas;
- Implementar a Chave móvel digital (CMD);
- Adequar a legislação relacionada com os certificados digitais;
- Fomentar a utilização dos certificados digitais pelos grupos profissionais das áreas de interesse (justiça, saúde, educação);
- Disseminar a adoção de tecnologia digital na validação de transações e documentos eletrónicos produzidos no ambiente digital;
- Garantir o direito a privacidade e a proteção dos dados pessoais através de medidas de gestão e controlo de acesso aos dados;
- Estimular a utilização dos conceitos “privacy by design” tanto na produção nacional como na aquisição de hardware, software e aplicações;
- Apetrechar a unidade de Segurança Cibernética de meios humanos e materiais para monitorar e mitigar ataques cibernéticos;
- Elaborar Planos de prevenção, resposta e mitigação de ameaças cibernéticas nos serviços digitais públicos e nas infraestruturas de governação eletrónica;
- Treinar agentes públicos em segurança e mitigação de riscos cibernéticos e desenvolver parcerias para o treinamento de recursos humanos das empresas públicas neste sentido;



- Disponibilizar a assinatura eletrônica aos cidadãos e empresas de forma segura, para o seu relacionamento com a Administração Pública;
- Armazenar dados de forma centralizada os dados das entidades do estado, de forma padronizada e com respeito a normas de segurança, garantindo registos de auditoria de acesso.

| Atividades | Cronograma | Responsáveis | Indicadores |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Implementação das funções digitais do CNI e do sistema de autenticação remota utilizando certificados (CNI, CMD) | 1º Trimestre de 2020 | SNIAC NOSI Casa do Cidadão Embaixada de Cabo Verde em Portugal | Global Cyber Security index |
| Elaborar Plano de Resposta e Mitigação de Ameaças Cibernéticas | 1º Trimestre de 2020 | Núcleo Nacional da Ciber-segurança ARME | Global Cyber Security index |
| Criar Diretores de Segurança em todos os setores e níveis de governo para coordenar e implementar políticas de segurança cibernética | 2º Trimestre de 2020 | Núcleo Nacional da Ciber-segurança DNMA – Governação Eletrónica | Global Cyber Security index |
| Programa de Formação dos agentes públicos em segurança e mitigação de riscos cibernéticos | 3º Trimestre de 2020 | Núcleo Nacional da Ciber-segurança IEFP DNMA – Governação Eletrónica | Global Cyber Security index |
| Apetrechar os serviços com o conceito “privacy by design” | 3º Trimestre de 2020 | DNMA – Governação Eletrónica CNPd NOSi | Global Cyber Security index |
| Adoção de tecnologia digital (Assinatura e QRCode) na validação de transações e documentos | 4º Trimestre de 2020 | DNMA – Governação Eletrónica Todas as orgânicas do Estado | Global Cyber Security index EGDI index |
| Utilização de certificados digitais nas transações/comunicações eletrónicas de/para a Administração Pública | 4º Trimestre de 2020 | DNMA – Governação Eletrónica | EGDI index |

2- Entregáveis do Projeto de Transformação Digital da Embaixada de Cabo Verde em Portugal, designada UMDD.

Missão

A UMDD tem como missão a transformação dos serviços públicos, com o objetivo de facilitar a relação dos cidadãos residentes, no estrangeiro e das empresas com a Administração Pública Cabo-verdiana, nomeadamente, as Embaixadas e os Postos Consulares, através da implementação do Projeto referido no artigo 1º.

Objetivos Gerais

A UMDD tem como objetivos gerais, designadamente:

- a) Melhoria da qualidade de prestação de serviço aos cidadãos;
- b) Melhoria do nível de atendimento e da satisfação dos utentes
- c) Racionalização das estruturas e integração dos serviços;
- d) Inovação tecnológica e de transformação digital;
- e) Desmaterialização dos processos e a prestação de serviços online.

| ENTREGÁVEIS | Data de Entrega |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Adoção do novo Portal Consular de Cabo Verde em todas as missões diplomáticas, incluindo os consulados honorários. | 30-06-2020 |
| Redução do tempo de espera nas missões diplomáticas em 80%. | 30-04-2020 |
| 100% dos Serviços Online. | 30-03-2020 |
| 50% de serviços self-service. Online e na hora. | 30-06-2020 |
| Documentos Eletrónicos em 5 dias úteis em todas as missões Diplomáticas | 05-07-2020 |
| Interoperabilidade do Portal Consular de Cabo Verde com todos os sistemas de informação da administração pública relevantes. | 31-05-2020 |
| Introdução da videoconferência na prestação de serviço público | 05-07-2020 |
| Autenticação eletrónica segura | 31-02-2020 |
| Assinatura digital de documentos com CNI e Telemóvel | 28-03-2020 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Implementação de um programa de combate à infoexclusão nas nossas comunidades emigradas utilizando o portal consular. | 30-03-2020 |
| Aumento do portfólio de serviços disponibilizados nas missões diplomáticas. Cidadãos nas embaixadas e consulados, Cidadãos em Cabo Verde. | 15-02-2020 |
| Transferências de todas as decisões de gestão para junto dos cidadãos e nas embaixadas e consulados | 20-03-2020 |
| Introdução do conceito ONE STOP SHOP e NO STOP SHOP | 25-10-2020 |
| Gestão dos Pedidos de Documentos Eletrónicos no SNIAC e conforme a legislação. Descontinuidade do SIIDEF. | 30-04-2020 |
| Atualização e consolidação da base de dados SNIAC | 05-07-2020 |
| Grande Promoção de CNI e Chave Móvel Digital na Diáspora. | 20-02-.2020 |
| Implementação do Sistema de Gestão Financeira das Missões Diplomáticas | 15-03-2020 |
| Adoção da Inteligência Artificial na realização de tarefas repetitivas | 31-10-2020 |
| Reconhecimento de CNI e CC como documento de identificação em Portugal e Cabo Verde | 20-11-2020 |
| Integração Aplicaional Transfronteiriça com Portugal (Doentes Evacuados e Registo Civil). | 31-12-.2020 |