



Gabinete do Vice-Primeiro Ministro
Unidade de Competitividade

PLANO DE AÇÃO PARA A MELHORIA DA CLASSIFICAÇÃO NOS INDICADORES DO DOING BUSINESS

ABRIL DE 2019

Índice

1	Plano de Ação	2
1.1	Abertura de Empresas	2
1.2	Obtenção de alvarás	3
1.3	Obtendo electricidade	4
1.4	Registo de Propriedade	5
1.5	Obtenção de Crédito	6
1.6	Proteção de Investidores Minoritários	6
1.7	Pagamento de Impostos	7
1.8	Comércio Internacional	8
1.9	Resolução de Insolvência	9

1 Plano de Ação

1.1 Abertura de Empresas

Ação	Descrição	Responsável	Ponto de situação	Riscos
Licenciamento Comercial na hora	Efectuar o licenciamento comercial de empresas do tipo do DB na Hora	Câmara Municipal da Praia Casa do Cidadão	- Legislação aprovada pela Câmara Municipal - Sistema operacional na CMP e na CC, com licenciamentos já efetuados. - Campanha de comunicação não iniciada	- Não conhecimento da reforma pelos utilizadores e inquiridos do DB, com impactos na utilização da medida e sua não comunicação
Livros de registo	Eliminar a obrigatoriedade dos livros de registo	Ministério da Indústria, Comércio e Energia	- Eliminação já prevista na proposta do Código das Empresas Comerciais, mas que só terá impactos no DB 2021	- Retirada da alteração durante o processo legislativo
Capital Minimo	Colocar o capital mínimo obrigatório em 0 (zero) escudos	Ministério da Indústria, Comércio e Energia	- Redução já prevista na proposta do Código das Empresas Comerciais, mas que só terá impactos no DB 2021	- Retirada da alteração durante o processo legislativo
Procedimentos de abertura de empresas	Corrigir a informação sobre o fluxo de abertura da empresa no dia, que inclui a comunicação automática com o INPS, DGCI, DGT e IGT	Unidade de Competitividade	- Encontros realizados com os inquiridos do Doing Business e comunicação efectuada à equipa do Banco Mundial	- não aceitação pelo BM da alteração do fluxo
Encontro com os inquiridos	Informar das diferentes alterações em curso, bem como do plano de ação	Unidade de Competitividade	- Encontros realizados com os inquiridos do Doing Business	- Nem todos os inquiridos são identificados no relatório do DB
Data challenge	Reclamar junto do DB o fluxo de constituição de empresas	Unidade de Competitividade	- Documentação concluída - A aguardar a disponibilização do site do BM	

1.2 Obtenção de alvarás

Ação	Descrição	Responsável	Ponto de situação	Riscos
Regulamentação de construção	Publicar, na internet a regulamentação de construção (inclusive o código da construção) ou outro regulamento que trate de alvarás de construção	Câmara Municipal da Praia Casa do Cidadão	- Regulamentação publicada - A aguardar campanha de comunicação	- Não conhecimento da reforma pelos utilizadores e inquiridos do DB
Certidão matricial na hora	Comunicar a possibilidade de obtenção da certidão matricial na hora, através do site da CMP, aos inquiridos, aos arquitetos, engenheiros e advogados	Câmara Municipal da Praia Casa do Cidadão Unidade de competitividade	- Comunicação feita pela Unidade aos inquiridos e ao BM - Comunicação aos arquitetos, engenheiros e advogados não iniciada	- Não conhecimento desta possibilidade pelos utilizadores e inquiridos do DB, com impactos na utilização deste canal
Certidão predial	Comunicar a redução do tempo de obtenção da certidão predial	Direção Geral dos Registos, Notariado e Identificação Unidade de competitividade	- Comunicação feita pela Unidade aos inquiridos e ao BM - Comunicação aos arquitetos, engenheiros e advogados não iniciada	- Não conhecimento desta possibilidade pelos utilizadores e inquiridos do DB, com impactos na resposta ao inquérito
Encontro com os inquiridos	Informar das diferentes alterações em curso, bem como do plano de ação	Unidade de Competitividade	- Encontros realizados com os inquiridos do Doing Business	- Nem todos os inquiridos são identificados no relatório do DB
Data challenge	Reclamar junto do DB do tempo para a obtenção da certidão matricial e predial	Unidade de Competitividade	- Documentação concluída - A aguardar a disponibilização do site do BM	

1.3 Obtendo electricidade

Ação	Descrição	Responsável	Ponto de situação	Riscos
Resposta adequada sobre o Confiabilidade do abastecimento e transparência das tarifas - Mecanismos para monitorizar cortes de energia	Publicitar a existência de mecanismos, automáticos, para monitorizar cortes de energia, que não o SCADA	Direção-Geral da Indústria, Energia e Comércio Electra Unidade de competitividade	- Informação transmitida aos inquiridores - DGICE e ELECTRA já responderam ao inquérito	- Não conhecimento da reforma pelos inquiridos do DB
Resposta adequada sobre o Confiabilidade do abastecimento e transparência das tarifas - Mecanismos para repor o serviço	Publicitar a existência de mecanismos, automáticos, para reposição do serviço	Direção-Geral da Indústria, Energia e Comércio Electra Unidade de competitividade	- Comunicação feita pela Unidade aos inquiridos e ao BM - DGICE e ELECTRA para responderam ao inquérito	- Não conhecimento desta possibilidade pelos inquiridos do DB, com impactos na classificação deste critério
Resposta adequada sobre o Confiabilidade do abastecimento e transparência das tarifas - Dispositivos financeiros de dissuasão de cortes de energia	Implementação de um regulamento com dispositivos para a compensação financeira do utente	ARM Direção-Geral da Indústria, Energia e Comércio Electra Unidade de competitividade	- Encontro realizado com a ARM sobre a matéria - ARM a preparar o recrutamento do consultor para elaborar o documento, com entrada em vigor em finais de 2019	
Tempo de resposta da Electra	Redução, em 3 dias, do tempo de decisão sobre o pedido de ligação	Electra	- Discussão iniciada com a Electra - Implementação somente a partir de finais de 2019	- Atraso na implementação do novo sistema de atendimento
Encontro com os inquiridos	Informar das diferentes alterações em curso, bem como do plano de ação	Unidade de Competitividade	- Encontros realizados com os inquiridos do Doing Business	- Nem todos os inquiridos são identificados no relatório do DB
Data Challenge	Analisar se o cenário de avaliação do indicador é o correcto	Direção-Geral da Indústria, Energia e Comércio Electra Unidade de Competitividade	- Discussão efetuada com a Electra e os inquiridores - Documentação concluída - A aguardar a disponibilização do site do BM	- Hipótese alta de não ser possível reverter o cenário para 2019

1.4 Registo de Propriedade

Ação	Descrição	Responsável	Ponto de situação	Riscos
Certidão matricial na hora	Comunicar a possibilidade de obtenção da certidão matricial na hora, através do site da CMP, aos inquiridos, aos arquitetos, engenheiros e advogados	Câmara Municipal da Praia Casa do Cidadão Unidade de competitividade	- Comunicação feita pela Unidade aos inquiridos e ao BM - Comunicação aos advogados, arquitetos e engenheiros não iniciada	- Não conhecimento desta possibilidade pelos utilizadores e inquiridos do DB, com impactos na utilização deste canal
Registo predial	Publicitar a realização do registo predial em 4 dias	Direção Geral dos Registos, Notariado e Identificação Unidade de competitividade	- Comunicação feita pela Unidade aos inquiridos e ao BM - Comunicação aos arquitetos, engenheiros e advogados não iniciada	- Não conhecimento da reforma pelos inquiridos do DB
Melhoria das respostas ao Indicador de qualidade da administração fundiária – Transparência da informação	Publicitar mecanismo específico e separado para a apresentação de reclamações/queixas sobre um problema ocorrido numa CRP	Direção Geral dos Registos, Notariado e Identificação Unidade de competitividade	- Canal de reclamações/queixas identificado - Comunicação feita pela Unidade aos inquiridos e ao BM - Comunicação não iniciada	- Não conhecimento da reforma pelos inquiridos do DB
Melhoria das respostas ao Indicador de qualidade da administração fundiária - Transparência da informação	Publicitar, mensalmente, as estatísticas das transações do Registo Predial	Direção Geral dos Registos, Notariado e Identificação Unidade de competitividade	- Estatísticas preparadas e publicadas no site da DGRNI - Comunicação feita pela Unidade aos inquiridos e ao BM	- Não conhecimento da reforma pelos inquiridos do DB - Não atualização mensal das estatísticas
Respostas das respostas ao Indicador de qualidade da administração fundiária	Disponibilizar aos inquiridos a informação adequada sobre diferentes critérios	Unidade de competitividade	- Informação adequada recolhida e transmitida aos inquiridos e ao BM	
Encontro com os inquiridos	Informar das diferentes alterações em curso, bem como do plano de ação	Unidade de Competitividade	- Encontros realizados com os inquiridos do Doing Business	- Nem todos os inquiridos são identificados no relatório do DB
Data Challenge	Reclamar junto do DB do Custo da certidão predial	Unidade de Competitividade	- Informação transmitida aos inquiridos - Documentação concluída - A aguardar a disponibilização do site do BM	
Data Challenge	Reclamar junto do DB sobre as respostas dadas a critérios do Indicador de qualidade da administração fundiária	Unidade de Competitividade	- Documentação concluída - A aguardar a disponibilização do site do BM	

1.5 Obtenção de Crédito

Ação	Descrição	Responsável	Ponto de situação	Riscos
Melhorar o sistema de transações com garantia,	Adotar uma estrutura legal unificada para transações garantidas, nomeadamente as móveis, seguindo as boas práticas internacionais (UNCITRAL e IFC)	Ministério da Justiça UGPE/Projeto turismo Unidade de competitividade	- Concurso para efetuar a <i>gap analysis</i> legal e preparar o <i>vision scope</i> do sistema de informação de suporte efetuado. - Consultor nacional a iniciar o trabalho - Consultor internacional selecionado	
Encontro com os inquiridos	Informar das diferentes alterações em curso, bem como do plano de ação	Unidade de Competitividade	- Encontros realizados com os inquiridos do Doing Business	- Nem todos os inquiridos são identificados no relatório do DB

1.6 Proteção de Investidores Minoritários

Ação	Descrição	Responsável	Ponto de situação	Riscos
Aprovação do novo Código das sociedades comerciais	Incluir na proposta do novo código as melhores práticas internacionais como referidas pelo <i>Doing Business</i> .	Ministério da Indústria, Comércio e Energia Unidade de competitividade	- O actual código não incorpora todas as melhores práticas do DB, conforme resultou da discussão do BM com os consultores. - O VPM solicitou ao BM um parecer sobre estas questões, estando o BM em fase de contratação desse consultor.	- Disposições da proposta do novo Código das sociedades comerciais não permitirão a melhoria do indicador
Encontro com os inquiridos	Informar das diferentes alterações em curso, bem como do plano de ação	Unidade de Competitividade	- Encontros realizados com os inquiridos do Doing Business	- Nem todos os inquiridos são identificados no relatório do DB
Data Challenge	Reclamar junto do DB sobre as respostas dadas a diversos critérios que de facto existem nos códigos em vigor	Unidade de Competitividade Equipa de consultores do Código	- Documentação a ser finalizada - A aguardar a disponibilização do site do BM	

1.7 Pagamento de Impostos

Ação	Descrição	Responsável	Ponto de situação	Riscos
Pagamento de Impostos	Possibilidade de efetuar o pagamento online	Direção Nacional de Receitas do Estado	- Instrumentos para o pagamento on-line em produção - Campanha de comunicação a ser preparada	- reduzida utilização do instrumento pelas empresas
Taxa do Imposto	Redução da taxa de imposto sobre pessoas colectivas	Ministério das Finanças	- Medida aprovada pelo Orçamento do Estado para 2019	
Restituições	Melhoria e acompanhamento do tempo médio de processamento das restituições do IVA	Ministério das Finanças		- Aumento do tempo para o processamento das restituições
Pagamento de contribuições sociais	Possibilidade de efetuar o registo e pagamento online das contribuições	Instituto Nacional da Previdência Social	- Em curso o desenvolvimento da solução, estando previsto o término no 1º semestre	

1.8 Comércio Internacional

Ação	Descrição	Responsável	Ponto de situação	Riscos
Revisão das fases do indicador	Análise das fases, respectivos procedimentos, tempos de execução e custos associados	Direção Nacional de Receitas do Estado ENAPOR Operadores de comércio internacional Ministério da Economia Marítima Unidade de Competitividade	- Revisão efetuada - Confirmam-se os procedimentos, bem como a generalidade dos tempos de execução - Existe alteração dos custos, que levará a um Data Challenge - Identificação do novo principal operador a nível da exportação de peixe	- Resposta ao questionário por parte de inquiridos que não são os adequados
Encontro com os inquiridos	Informar das diferentes alterações em curso, bem como do plano de ação	Unidade de Competitividade	- Encontros realizados com os inquiridos do Doing Business	- Conhecimento incompleto da metodologia pelos - Nem todos os inquiridos são identificados no relatório do DB
Data Challenge	Reclamar junto do DB o custo de realização das inspeções sanitárias	Unidade de Competitividade	- Documentação finalizada - A aguardar a disponibilização do site do BM	

1.9 Resolução de Insolvência

Ação	Descrição	Responsável	Ponto de situação	Riscos
Prática de Insolvência	Obtenção de evidências de prática de insolvência ou de execuções hipotecárias de bens imóveis com venda pelo Tribunal	Unidade de competitividade Ministério da Justiça	- Não foi possível identificar casos de prática de insolvência, na Praia (identificado um caso concluído em SV) - Em curso a recolha de casos de execuções hipotecárias de bens imóveis, com venda pelo Tribunal junto aos Bancos e Conselho Superior da Magistratura Judicial	- Não poder fazer valer a pontuação de Cabo Verde
Divulgação do Código	Realização de encontros de divulgação e formação com operadores económicos, advogados, contabilistas, bancos e outras entidades sobre as possibilidades do Código de insolvência.	Ministério da Justiça UGPE/Projeto turismo Unidade de competitividade	- 2 encontros na Praia e no Mindelo definidos- Preparação da logística de realização - Preparação de uma campanha de comunicação dos eventos Revisão efetuada	
Campanha de comunicação	Transmitir informação sobre o código pela televisão, rádio, em suporte papel	Ministério da Justiça UGPE/Projeto turismo Unidade de competitividade	- Contrato assinado	
Regulamentação do código	Preparação da regulamentação da figura do administrador de insolvência e do Manual de Arbitragem	Ministério da Justiça UGPE/Projeto turismo	- 1º draft da regulamentação submetido - Manual de arbitragem elaborado	
Encontro com os inquiridos	Informar das diferentes alterações em curso, bem como do plano de ação	Unidade de Competitividade	- Encontros realizados com os inquiridos do <i>Doing Business</i>	- Conhecimento incompleto da metodologia pelos - Nem todos os inquiridos são identificados no relatório do DB

