



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJECTO DIGITAL CABO VERDE

Av. Amílcar Cabral – Ex. Edifício do BCV, 4º andar,
C.P: 145, Plateau, Cidade da Praia, Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98
Fax: (+238) 261 59 39

REPÚBLICA DE CABO VERDE

MINISTÉRIO DAS FINANÇAS

UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

**SOLICITAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES DE INTERESSE
(SERVIÇOS DE CONSULTORIA – CONSULTOR INDIVIDUAL)**

País: República de Cabo Verde

Projeto: Digital Cabo Verde

Crédito N.º: IDA 6792-CV | Project **ID No.:** P171099

Ref.: EOI - 086/DCVP/UGPE/2025

Data: 15 de maio de 2025

**ASSUNTO: SELEÇÃO DE CONSULTOR INDIVIDUAL PARA APOIAR A
EQUIPE DE SERVIÇO DIGITAL DO GOVERNO NA ÁREA DE
ATENDIMENTO PÚBLICO EM BOSTON, UNITED STATES OF AMERICA**

1. O Governo de Cabo Verde recebeu um crédito da Associação Internacional para o Desenvolvimento (IDA) do Grupo Banco Mundial, para financiamento do projeto Digital Cabo Verde (DCVP), tendo como objetivo transformar Cabo Verde num hub digital regional, melhorando a infraestrutura digital e fortalecendo a demanda por serviços e competências digitais.
2. O Governo, através da Unidade de Gestão de Projectos Especiais (UGPE) pretende aplicar parte dos recursos para **contratação um Consultor Individual para apoiar a Equipe de Serviço Digital do Governo na área de atendimento público em Boston, United States of America.**
3. O principal objetivo desta assistência técnica é a de processar pedidos e apoiar os cidadãos a registar os pedidos online, fornecer informações sobre produtos e serviços e assegurar um atendimento eficaz aos cidadãos através de múltiplos canais de comunicação.



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJECTO DIGITAL CABO VERDE

Av. Amílcar Cabral – Ex. Edifício do BCV, 4º andar,
C.P: 145, Plateau, Cidade da Praia, Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98
Fax: (+238) 261 59 39

4. O Consultor estará baseado em **Boston, United States of América junto dos serviços consulares.**
5. Informações detalhadas são fornecidas nos Termos de Referências que podem ser solicitados através dos endereços de correios eletrónicos abaixo indicados, das 8h00 às 16h00 (hora local) ou ainda através do site: <https://ugpe.gov.cv/concursos?page=1> e www.mf.gov.cv.
6. A UGPE convida os candidatos elegíveis e qualificados a apresentarem a sua candidatura para o cargo, fornecendo dados e informações que confirmem a sua experiência e capacidade técnica necessária para desempenhar o referido cargo. **Uma Carta de Manifestação de Interesse e Curriculum Vitae atualizado, no modelo europass, indicando a descrição de atribuições semelhantes, experiência e referências de contactos em funções semelhantes são exigidas.**
7. Os critérios de seleção são os seguintes:
 - Preferência de Formação em Direito, Línguas, Economia, TI ou Administração;
 - Experiência em prestação de serviço consular é um fator diferenciador;
 - Experiência de atendimento aos cidadãos;
 - Experiência na utilização de novas tecnologias;
 - Fluência em Crioulo, Português e inglês.
8. Os candidatos devem ter atenção aos parágrafos 3.14, 3.16 e 3.17 das Directrizes do Banco Mundial: “Procurement Regulations for IPF Borrowers”, de julho de 2016 e revisto em fevereiro de 2025 (“Procurement Regulations”), definindo a política do Banco Mundial sobre conflito de interesses e elegibilidade.
9. Os candidatos serão selecionados em conformidade com os procedimentos especificados nas diretrizes do Banco Mundial Regulamento de Aquisições para mutuários de operações de financiamento de Projetos de Investimento, julho 2016 e revistos em fevereiro de 2025 e de acordo com a modalidade de seleção de Consultores Individuais (ICS).



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJECTO DIGITAL CABO VERDE

Av. Amílcar Cabral – Ex. Edifício do BCV, 4º andar,
C.P: 145, Plateau, Cidade da Praia, Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98
Fax: (+238) 261 59 39

10. A Unidade de Gestão de Projetos Especiais (UGPE) reserva o direito de não selecionar qualquer técnico, caso não sejam satisfeitas as condições requeridas.

11. Os interessados poderão obter mais esclarecimentos por escrito apenas no endereço de correio eletrónico abaixo, das 8h00 às 16h00 (hora local), durante os dias úteis.

E-mail: debora.vieira@mf.gov.cv ; adilma.silva@mf.gov.cv; karine.tavares@mf.gov.cv

C/c: nuno.gomes@mf.gov.cv; guevara.cruz@mf.gov.cv

12. As manifestações de interesse, devem ser entregues por e-mail, com a menção **“Contratação um Consultor Individual para atendimento público em Boston.”** nos endereços abaixo indicados até **30 de maio de 2025.**

E-mail: debora.vieira@mf.gov.cv ; adilma.silva@mf.gov.cv; karine.tavares@mf.gov.cv

C/c: nuno.gomes@mf.gov.cv; guevara.cruz@mf.gov.cv

Unidade de Gestão de Projetos Especiais | Ministério das Finanças

Attn: Nuno Gomes – UGPE Coordinator
Av. Amilcar Cabral, ex-Edifício BCV, 4º Andar
Plateau - Cidade da Praia, Ilha de Santiago
C.P.nº 145, República de Cabo Verde
Tel: + 238 - 261 7584/261 6198